

Bijzondere polisvoorwaarden 138 (01-2023)

# DAS voor Agrariërs

Rechtsbijstandverzekering met incassobijstand



# Inhoudsopgave

## Bijzondere polisvoorwaarden **3**

## Rechtsbijstand **3**

<b>1. Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
1.1 Verzekeringnemer	3
1.2 Verzekerden	3
1.3 Verzekerde personen	3
1.4 Nabestaanden	3
Goed om te weten	3
<b>2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?</b>	<b>3</b>
Verzekerde beroeps- of bedrijfsactiviteit	3
Dekkingsoverzicht	4
<b>3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?</b>	<b>4</b>
Algemeen: drie maanden	4
Verhalen van schade: geen wachttijd	4
Incassobijstand	4
<b>4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?</b>	<b>4</b>
4.1 Algemene polisvoorwaarden	4
4.2 Kosten en kostenmaximum	4
4.3 Waarborgsom	4
<b>5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?</b>	<b>4</b>
<b>6. Waar bent u verzekerd?</b>	<b>4</b>
<b>7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?</b>	<b>4</b>
7.1 Algemene polisvoorwaarden	4
7.2 Andere uitsluitingen	5
7.3 Uitsluitingen in het dekkingsoverzicht	5
<b>8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?</b>	<b>5</b>
Direct doorgeven	5
Periodieke opgave	5

## Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand **6**

## Incassobijstand **11**

<b>1. Wat is incassobijstand?</b>	<b>11</b>
<b>2. Wat bedoelen wij met?</b>	<b>11</b>
Schuldenaar	11
Verweer voeren	11
<b>3. Wanneer krijgt u incassobijstand?</b>	<b>11</b>
De vordering is minimaal 250 euro	11
De vordering is tijdens de looptijd ontstaan	11
Nederland	11
<b>4. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?</b>	<b>11</b>
<b>5. Hoe werkt incassobijstand?</b>	<b>11</b>
<b>6. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?</b>	<b>12</b>
<b>7. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?</b>	<b>12</b>
<b>8. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?</b>	<b>12</b>

## Handig om te weten als klant van DAS **14**

## Bijzondere polisvoorwaarden

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor Agrariërs'. Deze voorwaarden bestaan uit twee rubrieken:

- Rechtsbijstand;
- Incassobijstand.

### Uw polis

U heeft een polis ontvangen voor de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Uw polis bestaat in ieder geval uit het polisblad, de algemene polisvoorwaarden en bijzondere polisvoorwaarden. Soms zijn er ook clausules van toepassing; dat zijn speciale bepalingen. Op uw polisblad leest u onder andere welke polisvoorwaarden en eventuele clausules voor uw verzekering gelden.

### Afspraken

In uw polis staat wat u en DAS hebben afgesproken. U als degene die de verzekering heeft afgesloten en DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Is er een verschil tussen wat er staat in de bijzondere polisvoorwaarden en in de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat. Is er een verschil tussen wat er staat in een clausele in uw polis en in de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clausele staat.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

### Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u heeft opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk door aan degene bij wie u de verzekering heeft afgesloten. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

## Rechtsbijstand

### 1. Wie zijn verzekerd?

#### 1.1 Verzekeringnemer

Uw onderneming staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten. De verzekeringnemer is zelf verzekerd.

#### 1.2 Verzekerden

Verzekerd zijn alle ondernemingen en personen die op het polisblad staan. Zij zijn verzekerd voor de activiteiten die bij 'hoedanigheid' op het polisblad staan.

#### 1.3 Verzekerde personen

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden staat dit bij die conflicten vermeld.

#### 1.4 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering is verzekerd? Dan geven wij juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafenis kosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld').

Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

### Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u' of 'verzekerde onderneming'.
- De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij verzekerd zijn dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

**Let op:** *is er conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde? Of tussen twee verzekerden onderling? Dan geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat bij 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'*

### 2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

#### Verzekerde beroeps- of bedrijfsactiviteit

U bent alleen verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde beroeps- of bedrijfsactiviteit. Deze staan op uw polisblad vermeld bij 'hoedanigheid'.

## Dekkingsoverzicht

Verderop in deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin ziet u bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

### [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer)

Voor het antwoord op veelvoorkomende vragen kunt u ook kijken op [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer).

## 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat een 'wachttijd' is.

### Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

### Verhalen van schade: geen wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van schade die u lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

### Incassobijstand

De wachttijd voor hulp bij het betaald krijgen van onbetaalde facturen leest u verderop bij de rubriek 'Incassobijstand'.

## 4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

### 4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent.

### 4.2 Kosten en kostenmaximum

Wij maken onderscheid tussen 'interne' en 'externe kosten'. In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij daarmee bedoelen. En welke soorten externe kosten wij vergoeden.

Het bedrag dat DAS maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het 'externe kostenmaximum'. In het dekkingsoverzicht leest u per soort conflict wat het externe kostenmaximum is.

### Let op:

- *Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.*

- *Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'*

## 4.3 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn volgens deze verzekering.

### Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan u terug? Dan moet u het geld meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het geld aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorschoten.

## 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist of advocaat in dienst van DAS;
- een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro betalen.

**Let op:** *DAS geeft pas de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener, als u dit eigen risico heeft betaald.*

## 6. Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict in welke landen u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land over uw conflict mogen oordelen.

## 7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

### 7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd voor juridische hulp. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

## 7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt.

### a. Betalingsproblemen

Als uw conflict te maken heeft met een schuld die u niet (of niet gelijk) kunt betalen.

**Let op:** *is de verzekeringnemer failliet verklaard? Dan eindigt de verzekering en stopt de juridische hulp.*

### b. Veranderingen in een onderneming

Bij conflicten die te maken hebben met het oprichten of verwerven, beëindigen of overdragen van (een deel van) een onderneming. Bijvoorbeeld als u participeert in een collectief windmolenpark. Of als het conflict erover gaat dat u (een deel van) een verzekerde onderneming beëindigt of overdraagt door verkoop.

### c. Onderlinge conflicten

Bij conflicten:

- met een (voormalige) bestuurder van uw bedrijf;
- met of tussen (juridische) onderdelen binnen de verzekerde onderneming;
- over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

### d. Kapitaal en borg- of garantstelling

Bij conflicten over kapitaal dat u aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

### e. Motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen die behoren tot uw privévermogen

Bij conflicten die gaan over motorrijtuigen en (lucht-)vaartuigen die behoren tot uw privévermogen.

**Let op:** *als er geen onderscheid bestaat tussen uw privévermogen en het vermogen van uw onderneming, bijvoorbeeld als uw onderneming een maatschap is, dan krijgt u in dit geval wel juridische hulp van DAS.*

## 7.3 Uitsluitingen in het dekkingsoverzicht

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden.

## 8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

### Direct doorgeven

U moet, binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- u andere activiteiten gaat ondernemen dan op uw polisblad staat;
- uw rechtsvorm wijzigt;
- een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen.

Geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet is verzekerd.

### Periodieke opgave

Naast de wijzigingen die u direct moet doorgeven, vragen wij u periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming(en) die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'periodieke opgave'.

Op basis van deze periodieke opgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie moeten aanpassen. Stuur u de periodieke opgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent. U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- Stuur u de opgave alsnog en binnen drie maanden na de premievalidatum van uw verzekering? Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht.
- Stuur u de opgave alsnog, maar doet u dit later dan drie maanden na de premievalidatum? Dan vervalt de toeslag vanaf de eerstkomende premievalidatum.
- Stuur u de opgave helemaal niet in? Dan kan DAS de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de algemene polisvoorwaarden.

# Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Schade aan u toegebracht</b>	<p>Over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht door een onrechtmatige daad.</p> <p>Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade ontstaat.</p>		Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	<p>Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum</p> <p>Alle andere gevallen: € 250</p>
<b>Schade door u veroorzaakt</b>	<p>Over schade die u aan anderen heeft toegebracht. Maar alleen als uw beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat die uw zaak niet in behandeling neemt, omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt.</p> <p><b>Let op:</b> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet betalen.</p>	<p>Als u geen beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft.</p> <p>Als u wordt verweten dat u de schade bewust heeft veroorzaakt.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 250
<b>Strafzaken</b>	<p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurders van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis waarvoor zij worden vervolgd, plaatsvindt.</p>	<p>Als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden. Of dat u niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van die strafzaak wel tot aan het kostenmaximum. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Tucht- en klachtzaken</b>	<p>Als u tuchtrechtelijk wordt vervolgd. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p> <p>Als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een geschillencommissie of klachteninstantie die is erkend door een beroepsorganisatie.</p> <p>Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurders van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zij worden vervolgd, plaatsvindt.</p> <p><b>Let op:</b> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet voldoen.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust iets gedaan heeft of bewust nagelaten heeft iets te doen.</p> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de tucht- of klachtzaak wel tot aan het kostenmaximum. Maar alleen de redelijke kosten van een rechtshulpverlener die nodig waren voor uw verdediging in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>	Nederland	€ 50.000	Geen minimum
<b>Schade en letsel in verkeer</b>	<p>Die te maken hebben met het verhalen van persoonlijk letsel of schade aan uw voertuig of (lucht)voertuig door anderen toegebracht in het verkeer.</p> <p>Met verkeer bedoelen we ook verkeer op niet openbare wegen zoals op uw grond, in een weiland of op een akker.</p> <p>Deze hulp krijgen ook de bestuurder en inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of (lucht)voertuig (mee-) reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)voertuig te besturen.</p>	<p>Als u een voertuig of (lucht-)voertuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p> <p>Bij gebruik van uw voertuig of (lucht)voertuig voor bijzondere doeleinden, zoals verhuur, les of betaald transport voor derden.</p> <p><b>Let op:</b> staat op uw polis dat uw voertuig of (lucht)voertuig voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt? Dan is uw voertuig tijdens dit gebruik wel verzekerd.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	€ 250
<b>Contracten over voertuigen, (lucht-)voertuigen en landbouwwerktuigen</b>	<p>Die te maken hebben met contracten voor uw voertuigen, (lucht)voertuigen of landbouwwerktuigen. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie, onderhoud, slepen of stallen van uw voertuig of landbouwwerktuig of de verzekering van uw voertuigen of landbouwwerktuigen.</p> <p><b>Let op:</b> leent u uw voertuigen of landbouwwerktuigen uit aan derden om niet, bijvoorbeeld in het kader van burenhulp, dan biedt de verzekering ook dekking.</p>	<p>Bij koop van een tweedehands motorrijtuig zonder schriftelijke garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf.</p> <p>Als het voertuig, (lucht)voertuig of landbouwwerktuig wordt gebruikt voor bijzonder gebruik zoals verhuur, het geven van rijles of het vervoeren van personen of goederen tegen betaling.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 250

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Uw bedrijfspand(en) en/of grond</b>	<p>Over een onroerende zaak die u zelf gebruikt en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die op uw polisblad staat vermeld, of</li> <li>• die nog niet op uw polisblad staat vermeld, omdat u die pas na uw laatste periodieke opgave zelf in eigendom heeft gekregen of heeft gehuurd of gepacht.</li> </ul> <p>Over grond die u gebruikt, maar die geen bij het kadaster geregistreerd adres heeft en onbebouwd is.</p>	<p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.</p> <p>Bij een conflict dat te maken heeft met het verhuren of verpachten van een onroerende zaak (gebouw of grond).</p> <p><b>Let op:</b> gebouwen die u verhuurt, kunt u vaak aanvullend meeverzekeren.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 250
<b>Buren</b>	<p>Met de buren van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdiensbaarheden of het burenrecht.</p> <p>Met burenrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</p>	<p>Bij een conflict over aanspraken tegen u, omdat u uw buren hinder toebrengt.</p> <p><b>Let op:</b> conflicten met de buren van onroerende zaken die u zelf niet gebruikt, zijn niet verzekerd.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 250
<b>Industrieel of intellectueel eigendom</b>	Over uw handelsnaam of domeinnaam.	Bij andere conflicten over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 250
<b>Werkgever</b>	<p>Met personeel dat bij u in dienst is of in dienst is geweest.</p> <p>In verband met wet- en regelgeving waar u als werkgever mee te maken heeft, zoals socialezekerheidswetten, de Arbowet of het Arbeidstijdenbesluit.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de wet- of regelgeving heeft overtreden;</li> <li>• een fout heeft gemaakt.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel tot aan het kostenmaximum. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 250



Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Overheid</b>	<p>Met de overheid, die te maken hebben met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• besluiten van een overheidsinstantie op door u aangevraagde vergunningen, zoals een omgevingsvergunning;</li> <li>• een besluit van de overheid waar verzekerde direct zelf bij betrokken is en dat gevolgen heeft voor de verzekerde onderneming.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> u krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning (bij de Omgevingswet valt ook de participatiefase daaronder).</p> <p><b>Let op:</b> is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.</p> <p><b>Let op:</b> als het conflict gaat over onroerende zaken, krijgt u alleen juridische hulp als het conflict betrekking heeft op onroerende zaken, waaronder ook grond, weiland of akker, die u zelf gebruikt.</p>	<p>Als u een aanvraag heeft gedaan voor een financiële bijdrage van de overheid, zoals een subsidie, en u stelt beroep in tegen de beslissing van de overheid over de aanvraag, waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de aanvraag voor de financiële bijdrage is gedaan voor de ingangsdatum van de verzekering, of</li> <li>• het beroep pas wordt ingesteld nadat de verzekering is beëindigd.</li> </ul> <p>Als het conflict te maken heeft met belastingen. Bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.</p> <p>Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen.</p> <p>Als u een conflict heeft dat te maken heeft met stikstof-uitstootbeperkende maatregelen en uw polis heeft nog geen drie jaar gelopen.</p> <p>Als u verweten wordt bewust een fout te hebben gemaakt, de wet- of regelgeving te hebben overtreden of verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dit geldt ook voor strafbare feiten (zoals boetebesluiten) die volgens het bestuursrecht worden behandeld.</p> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of niet bewust heeft gehandeld? Of dat u niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van die (straf)zaak wel tot aan het kostenmaximum. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die (straf)zaak. En alleen als die (straf)zaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Nederland	€ 20.000	€ 250

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Verwerking van persoonsgegevens</b>	Over het door u (laten) verwerken van persoonsgegevens	<p>Als er geen sprake is van een schriftelijke overeenkomst tussen u en de door u ingeschakelde verwerker.</p> <p>Als u persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, terwijl u weet dat u geen toestemming heeft van degene van wie u de gegevens verwerkt.</p> <p>Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege een bewuste overtreding. Of als de overtreding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.</p> <p><b>Let op:</b> <i>komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel tot aan het kostenmaximum. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</i></p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 250
<b>Overeenkomsten met klanten</b>	Over overeenkomsten die u als leverancier van goederen en/of diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld over producten die u verkoopt en levert of over een opdracht die u heeft aangenomen om zelf uit te voeren. Of over door u afgesloten bemiddelingsovereenkomsten.	Bij conflicten over een opdracht die u heeft aangenomen en waarvan u van tevoren wist dat u deze activiteiten niet zelf zou uitvoeren.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 250
<b>Overeenkomsten met leveranciers</b>	Over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die u als afnemer van goederen en diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld inkoop van bedrijfs- of kantoorinventaris of van veevoer. Of diensten van bijvoorbeeld een boekhoudkantoor, een verzekeraar, een loonbedrijf of een accountant.		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 250
<b>Overeenkomsten over samenwerking</b>	Over overeenkomsten die u sluit over samenwerking. Bijvoorbeeld als deelnemer van een coöperatie of met een ander agrarisch bedrijf over samenwerking.  <b>Let op:</b> <i>de samenwerking moet een direct verband hebben met uw verzekerde hoedanigheid of uw agrarische nevenactiviteiten, zoals die op het polisblad staan.</i>	Bij conflicten: <ul style="list-style-type: none"> <li>tussen (juridische) onderdelen binnen de verzekerde onderneming; of</li> <li>over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.</li> </ul>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 250
<b>Franchiseovereenkomsten</b>	Over een franchiseovereenkomst die u als franchisenemer heeft gesloten.	Bij conflicten over overeenkomsten waarbij u zelf franchisegever bent.	Nederland	€ 50.000	€ 250

# Incassobijstand

## 1. Wat is incassobijstand?

U heeft producten of diensten aan iemand geleverd en daarover heeft u een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen verweer om niet te betalen? Dan kunt u hulp krijgen bij het incasseren van uw vordering op de schuldenaar. Dit noemen we incassobijstand.

*Voorbeelden van situaties waarin u incassobijstand kunt krijgen:*

- De schuldenaar reageert niet op uw factuur en uw betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij u niet kan betalen, omdat hij geen geld heeft.

## 2. Wat bedoelen wij met?

### Schuldenaar

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie u volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

### Verweer voeren

Met verweer voeren bedoelen we dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij uw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- u de opdracht niet goed heeft uitgevoerd;
- u niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden;
- u schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van uw opdracht;
- de factuur niet klopt.

## 3. Wanneer krijgt u incassobijstand?

### De vordering is minimaal 250 euro

U krijgt alleen hulp bij incasso als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 250 euro bedraagt. Hiermee bedoelen wij het nog openstaande bedrag (de hoofdsom) zonder eventuele door u daarna in rekening gebrachte incassokosten of wettelijke rente.

### De vordering is tijdens de looptijd ontstaan

Er geldt geen wachttijd voor incassobijstand. U krijgt hulp bij incasso als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

### Nederland

U krijgt alleen hulp bij incasso in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## 4. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijgt u geen incassobijstand (meer):

### a. Meer dan zes maanden na factuurdatum

Als u uw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij ons meldt.

### b. Niet-verzekerde hoedanigheid

Voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

### c. Verweer of tegenvordering

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij een tegenvordering in? Dan krijgt u hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict.

**Let op:** hiervoor krijgt u mogelijk wel juridische hulp volgens de rechtsbijstandsdekking van deze polisvoorwaarden.

### d. Faillissement of surseance van betaling

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van DAS en/of het incassobureau dat DAS namens u heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

## 5. Hoe werkt incassobijstand?

- Heeft u hulp bij incasso nodig? Kijk dan in de bijlage bij deze polisvoorwaarden 'Handig om te weten als klant van DAS' hoe u uw vordering het beste kunt indienen.
- Om hulp bij incasso te krijgen, moet u de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling hebben gemaand:
  - In de eerste aanmaning moet u het bedrag van de incassokosten aankondigen die u volgens uw leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen;
  - In de tweede aanmaning (ook wel de WIK-brief genoemd) moet u melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Daarna brengt u incassokosten in rekening. U moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.



*In de bijlage "Handig om te weten als klant van DAS" staat ook een link naar de documentenshop van DAS. Hier kunt u gratis een tweede aanmaning (de WIK-brief) opstellen die aan alle hiervoor vereiste voorwaarden voldoet.*

- c. Is aan de bij b. vermelde voorwaarden voldaan? Dan schakelt DAS namens u een incassobureau in om u hulp bij incasso te geven. Schakelt u zelf een incassobureau in? Dan vergoedt DAS de kosten daarvan niet.



### Wat kan het incassobureau bijvoorbeeld voor u doen?

- *Het incassobureau probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.*
  - *Lukt dit niet? Dan onderzoekt het bureau of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als het hierin geen kans van slagen ziet, laat het bureau dit weten aan DAS. DAS kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat DAS dan zo snel mogelijk aan u weten.*
  - *Het incassobureau kan ook namens u een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.*
  - *Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet of niet volledig geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassobureau binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.*
- d. Heeft de rechter bepaald dat uw vordering terecht was en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt DAS gedurende maximaal twee jaar de redelijke kosten die, volgens de gerechtsdeurwaarder die het incassobureau heeft ingeschakeld, nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Dit wijkt af van de algemene polisvoorwaarden. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt DAS na die twee jaar deze kosten niet meer.
- e. Het incassobureau betaalt aan u het bedrag dat het bureau of de gerechtsdeurwaarder die het namens u heeft ingeschakeld, heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassobureau deze kosten houden.

## 6. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

Wij maken onderscheid tussen 'interne' en 'externe' kosten. In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij daarmee bedoelen. DAS vergoedt de interne kosten onbepaald. Voor de externe kosten betaalt DAS maximaal 50.000 euro exclusief btw.

Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het incassobureau dat DAS heeft ingeschakeld.

En bij gerechtelijke incasso ook de kosten van de gerechtsdeurwaarder die dit incassobureau heeft ingeschakeld.

Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Dan geldt dat u ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incassoprocedure voor u voert.

Maakt u hiervan gebruik en kiest u ervoor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een rechtshulpverlener van uw keuze? Dan geldt het volgende:

- DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.
- U betaalt aan DAS een eigen risico van 500 euro. Pas nadat wij dit eigen risico hebben ontvangen, geeft DAS de opdracht voor gerechtelijke incasso aan de externe rechtshulpverlener van uw keuze.

## 7. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?

DAS verwacht van u dat u:

- DAS en het incassobureau alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- niet meer zelf met de schuldenaar communiceert nadat DAS namens u uw vordering aan het incassobureau heeft overgedragen;
- het incassobureau direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering nadat DAS deze namens u aan het incassobureau heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

## 8. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?

Verschilt u van mening met DAS of met het incassobureau dat DAS namens u heeft ingeschakeld over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de vordering die u heeft ingediend? Dan kunt u verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest.

Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS. Ook het incassobureau stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt DAS voor aan de gerechtsdeurwaarder die u heeft uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor u en

voor het incassobureau. DAS vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat het incassobureau weer verder met de incassobijstand. DAS vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor u heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk zijn.

Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassobureau met de hulp bij incasso.

# Handig om te weten als klant van DAS

## Rechtsbijstand


Onze ervaren juristen en advocaten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Heeft u advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

### Informatie en tips op [www.das.nl](http://www.das.nl)

Een leverancier die zijn afspraken niet nakomt? Een klacht van uw klant ontvangen? Een werknemer die de kantjes er vanaf loopt? U wilt weten wat uw rechten zijn. Op [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer) vindt u informatie en tips over allerlei onderwerpen

### Juridisch advies of hulp nodig?

Vindt u op [www.das.nl](http://www.das.nl) niet de informatie die u zoekt? Wilt u advies of heeft u juridische hulp nodig?

 Bel met de juridisch adviseurs van DAS: 020 651 88 15 (ma t/m vr van 08:30 tot 17:30 uur)

 Of meld uw conflict direct online: [www.das.nl/ondernemer/zaakmelden](http://www.das.nl/ondernemer/zaakmelden)

Houd de volgende gegevens bij de hand:

- uw polisnummer;
- het polisblad;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur.

## Spoed?

Is er sprake van spoed? Bel dan altijd eerst de juridisch adviseurs van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m vr van 08.30 tot 17.30 uur)

## Een wijziging doorgeven

Wijzigingen binnen uw onderneming die belangrijk zijn voor de dekking van uw rechtsbijstandverzekering, zie artikel 8 'Welke wijzigingen moet u doorgeven?', geeft u door aan:

- uw verzekeringsadviseur; of
- de afdeling Acceptatie van DAS: [acceptatie@das.nl](mailto:acceptatie@das.nl)

## Incassobijstand

U heeft hulp nodig bij het incasseren van uw factuur? Dien uw incasso-opdracht in:

 [www.das.nl/incasso-opdracht](http://www.das.nl/incasso-opdracht)

Houd de volgende gegevens en documenten bij de hand:

- uw polisnummer;
- de factuur, eerste aanmaning en WIK-brief.

## Maak gratis uw brief in de Documentenshop

Een betalingsherinnering, aanmaning of WIK-brief nodig? Wij helpen u graag verder. U maakt uw brieven gratis in onze Documentenshop. Altijd actueel en volgens de wet- en regelgeving.

 [Documentenshop](#)