

# Voertuighulp - Buitenland Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

## Voorwaarden

VTH-BV-51-221

### Inhoud

Klik op het artikel om  
de inhoud te lezen



#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? .....	2
2. Welk motorrijtuig is verzekerd? .....	2
3. Waar geldt de verzekering? .....	2
4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade? .....	2
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	2
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	3

#### Verzekerd

7. Wat is verzekerd? .....	4
8. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd? .....	4
9. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig? .....	4
10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? .....	4
11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? .....	4
12. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd? .....	5

#### Niet verzekerd

13. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd? .....	7
---	---

#### Schade

14. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? .....	9
15. Wat doet een verzekerde bij pech of schade? .....	9
16. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is? .....	9

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Algemeen

### Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

**De bestuurder van het motorrijtuig.**

**De passagiers.**

### 2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

**Het motorrijtuig dat op uw verzekeringsbewijs staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Het kenteken van het motorrijtuig staat op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

### 3. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
  - In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
  - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

**De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.**

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.**

**Het motorrijtuig is verbouwd.**

**Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.**

**Het motorrijtuig is verkocht.**

- Dit meldt u direct.

**Het motorrijtuig is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

**Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.**

## **6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij regelen geen hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Verzekerd

### 7. Wat is verzekerd?

#### Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer (veilig) rijden.

#### Vervangend vervoer bij schade.

- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

### 8. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
  - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
  - Hulp bij een lege accu vergoeden we maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

### 9. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

#### Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
    - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

### 10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

#### Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Per taxi.

#### Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

#### Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

### 11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

# Voertuighulp Buitenland

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

## **Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

### **Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.

### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

### **Bergen van het motorrijtuig.**

### **Bewaken, stallen en slepen van het motorrijtuig.**

### **Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.**

- Slopen van het motorrijtuig.

### **Diagnosekosten tot € 100,-.**

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

### **Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Camper: € 225,-.

## **12. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?**

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### **Diagnosekosten tot € 100,-.**

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

### **Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
  - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.

## Voertuighulp Buitenland

- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Camper: € 225,-.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **13. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?**

#### **Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

#### **Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

#### **Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

- Maar kan wel verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

#### **Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### **Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

#### **Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

#### **Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

#### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech groot is.
    - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

## Voertuighulp Buitenland

- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

### **Verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Niet: in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel: als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.



## Schade

### 14. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

### 15. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 16. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)