

Auto - WA + Volledig Casco Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

Voorwaarden

PRS-BV-58-221

Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan



1. **Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)** >

Deze verzekering is voor schade aan andere personen en zaken.

2. **Volledig Casco** >

U bent verzekerd voor schade aan uw auto door brand, storm, natuur, diefstal, inbraak, aanrijding en vandalisme.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Inhoud WA

Klik op het artikel om de inhoud te lezen



Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Welke auto is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	4

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	5
7. Welk schadebedrag is verzekerd?	5
8. Welke schade is verzekerd?	5
9. Welke schade is ook verzekerd?	5
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	5
11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	6
12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	6
13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	6

Niet verzekerd

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	7
15. Welke schade is niet verzekerd?	8

Schade

16. Wanneer meldt u schade?	9
17. Wat doet een verzekerde bij schade?	9
18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	9
19. Wie regelt de schade?	9
20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	9
21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	9
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	9

Bonus-malus

23. Wat is bonus-malus?	10
24. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?	10
25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	10
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	10
27. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?	10
28. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?	10
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	10
30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	10

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Algemeen

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de auto.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de auto.

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de auto.

- Persoon die de auto gebruikt.

De bestuurder van de auto.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw verzekeringsbewijs staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Het kenteken van de auto staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De auto is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

De auto is verkocht.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

- Dit meldt u direct.

De auto is gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw verzekeringsbewijs.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op 1: alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Let op 2: de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op 1: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Let op 2: De verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

Bergen van de auto.

Bewaken, stallen en slepen van de auto.

Invoeren van de auto in een ander land.

- Slopen van de auto.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.
- U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

Opzet

- U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.
- De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

- Heeft u geen dekking?
 - Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

- De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.
 - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
 - Brandstichting, vernieling en beschadiging;
 - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.
 - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk uw adviseur.

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand rijdt met de auto zonder toestemming (joyriding).

Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).

Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
 - Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de bonus-malusregeling.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Bonus-malus

23. Wat is bonus-malus?

U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).

U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -15%).

24. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw verzekeringsbewijs.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.

Als wij schades betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.

28. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw verzekeringsbewijs.

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt het kortingspercentage op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen. Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw verzekeringsbewijs wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

Op uw verzekeringsbewijs staat uw huidige trede.

Huidige trede	Huidig % korting	% korting bij 1 schade	% korting bij 2 schades	% korting bij 3 schades	% korting bij 4 schades
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op het verzekeringsbewijs staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

2. Volledig Casco

Inhoud Volledig Casco

Klik op het artikel om de inhoud te lezen



Algemeen

1. Wie is verzekerd?	16
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	16
3. Welke auto is verzekerd?	16
4. Waar geldt de verzekering?	16
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	16
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	17

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	18
8. Welke schade is ook verzekerd?	18
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	18
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	19

Niet verzekerd

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	21
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	21
13. Welke schade is niet verzekerd?	22

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	23
15. Wat doet u bij schade?	23
16. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?	23
17. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	23
18. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	23
19. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	23
20. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	23
21. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?	24
22. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	24
23. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	24
24. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	24
25. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?	24
26. Wie repareert de schade aan de auto?	24
27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	25
28. Wie repareert de ruitschade?	25
29. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	25
30. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	25
31. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	25

2. Volledig Casco

Algemeen

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw verzekeringsbewijs staat.

Het kenteken van de auto staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De auto is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

De auto is verkocht.

- Dit meldt u direct.

De auto is gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

2. Volledig Casco

6. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Volledig Casco

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan of diefstal van bagage.

8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd, als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

2. Volledig Casco

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van onderdelen van de auto.

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de auto omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

€ 20,- per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen.
- Maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
 - In plaats van een vergoeding per dag.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.

2. Volledig Casco

- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
- Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

2. Volledig Casco

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

- Dit bedrag leest u op uw verzekeringsbewijs.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt voor alle schades.

Soms betaalt u geen eigen risico

- Laat u de ruit repareren (harsinjectie)?
 - En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen?
 - Dan betaalt u geen eigen risico.

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

2. Volledig Casco

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

13. Welke schade is niet verzekerd?

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

2. Volledig Casco

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk uw adviseur.

15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door diefstal, inbraak of vandalisme doet u aangifte bij de politie.

16. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?

De auto is langer dan 20 dagen weg.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

De auto is van ons als deze wordt gevonden.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

17. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude auto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto,
 - tenaamstelling,
 - leges,
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

18. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de auto is gelijk aan de vervangingswaarde van de auto.

19. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
- Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's die u langer heeft dan 3 jaar.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

20. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

2. Volledig Casco

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.

21. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan €50.000,-?

Let op: Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.

22. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

23. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.

De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

Bagage: maximaal € 250,-.

- Per gebeurtenis.

24. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

25. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto, accessoires of bagage daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

26. Wie repareert de schade aan de auto?

Dat mag u zelf bepalen.

2. Volledig Casco

27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

28. Wie repareert de ruitschade?

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

29. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

30. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

31. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

2. Volledig Casco

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd, als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterrauit(en) van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl