



## **POLISVOORWAARDEN**

### **LANCYR PERSOONLIJKE ONGEVALLenVERZEKERING VERKEERSDEELNEMERS**

**Model**

**Lancyr AZP PO 2021.01**

## Inhoudsopgave

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING .....	4
Artikel 1. Begripsomschrijvingen.....	6
Artikel 1.1 Aanslag.....	6
Artikel 1.2 Agressie.....	6
Artikel 1.3 Atoomkernreactie.....	6
Artikel 1.4 Begunstigde .....	6
Artikel 1.5 Bestuurder .....	6
Artikel 1.6 Blijvende invaliditeit .....	6
Artikel 1.7 Contractsvervaldag.....	6
Artikel 1.8 Klant van Lancyr Verzekeringen .....	6
Artikel 1.9 Molest.....	6
Artikel 1.10 Ongeval .....	6
Artikel 1.11 Passagier.....	6
Artikel 1.12 NHT.....	6
Artikel 1.13 Terreurdaden .....	6
Artikel 1.14 U / Verzekeringnemer .....	7
Artikel 1.15 Uitkeringsprotocol.....	7
Artikel 1.16 Verzeerde(n).....	7
Artikel 1.17 Verzekeraar / Wij .....	7
Artikel 1.18 Ziekte .....	7
Artikel 2. Omschrijving van dekking .....	8
Artikel 2.1 Omvang van de dekking.....	8
Artikel 2.3 Sanctie clausules.....	8
Artikel 2.4 Einde van de dekking.....	8
Artikel 2.5 Verzeerde bedragen.....	8
Artikel 2.6 Dekkingsgebied.....	8
Artikel 3. Uitsluitingen.....	9
Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen.....	9
Artikel 3.2 Specifieke uitsluitingen en beperkingen Lancyr Persoonlijke ongevallenverzekering verkeersdeelnemers .....	9
Artikel 4. Schade .....	10
Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade.....	10
Artikel 4.2 Vaststelling van de hoogte van de uitkering .....	11
Artikel 4.3 Betaling van de uitkering.....	12
Artikel 4.4 Geen verplichting van wij tot betaling .....	12
Artikel 4.5 Verjaringstermijn .....	12
Artikel 4.6 Vervaltermijn.....	12
Artikel 4.7 Schademelding .....	13
Artikel 5. Wijziging van het risico.....	13
Artikel 5.1 Wijzigingen doorgeven.....	13
Artikel 5.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft .....	13

Artikel 6. Einde van de verzekering .....	13
Artikel 6.1 Opzegging door u / verzekeringnemer .....	13
Artikel 6.2 Opzegging door ons / Verzekeraar .....	13
Artikel 6.3 Einde van rechtswege .....	13
Artikel 6.4 Ontbinding .....	13
Artikel 6.5 Contractduur .....	14
Artikel 7. Aanvullende polisbepalingen.....	14
Artikel 7.1 Uw persoonsgegevens .....	14
Artikel 7.2 Toepasselijk recht .....	14
Artikel 7.3 Klachten.....	15
Artikel 7.4 Opschortende voorwaarde .....	15
Artikel 7.5 Adressering .....	15
Artikel 7.6 Vastlegging gegevens .....	15
Artikel 7.7 Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade.....	15
Artikel 7.8 Sanctiewetgeving Verenigde Staten van Amerika .....	15

## INFORMATIE OVER DE VERZEKERING

### Leeswijzer

#### Je verzekering in het kort.

- Waarvoor is deze verzekering?
- Waar ben je wel en niet voor verzekerd?
- Wat te doen bij schade?

Je hebt bij ons een Lancyr Persoonlijke ongevallenverzekering verkeersdeelnemers. Deze verzekeringsdekking maakt onderdeel uit van de services in het A t/m Z Pakket Privé. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen heeft, dan kan je ons bellen via 013 531 11 00 of een e-mail sturen via [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl).

Wij beantwoorden je vragen graag. Je kunt ook contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

#### Waarvoor is de Lancyr Persoonlijke ongevallenverzekering verkeersdeelnemers?

Door een ongeval tijdens deelname aan het verkeer kan je blijvend invalide raken of overlijden. De Lancyr Persoonlijke ongevallenverzekering verkeersdeelnemers zorgt dat jij of je nabestaanden daarvoor een uitkering ontvangen.

#### Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- het blijvend invalide raken door een verkeersongeval in Nederland;
- het overlijden door een verkeersongeval in Nederland.

#### Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd:

- als je overlijdt of invalide raakt door roekeloos gedrag;
- als het overlijden of letselsel is ontstaan door deelname met een motorrijtuig aan snelheidswedstrijden of -ritten;
- als je deelneemt aan waagstukken;
- als je onder invloed bent van alcohol of bedwelmende stoffen.

In de polisvoorwaarden staat precies waar je wel en niet voor verzekerd bent.

#### Wie is er verzekerd?

Deze verzekering geldt voor degene die als verzekeringnemer staat vermeld op het pakketpolisblad. Als op het pakketpolisblad de tenaamstelling meer persoonsnamen (personen) bevat door, bijvoorbeeld, de vermelding "en" of "en/of", dan geldt de verzekering voor degene die als eerste wordt vermeld. Wij geven dus voor één persoon dekking.

Je kunt je gezinsleden ook aanmelden voor de gratis dekking. Voor de manier waarop dat kan en op welke voorwaarden verwijzen wij naar onze website. Daar kan je lezen hoe de aanmelding werkt en hoe je vervolgens in je A t/m Z Pakket Privé kunt terugzien wie er, behalve jijzelf, verzekerd zijn.

#### Wanneer ben je verzekerd?

Je bent verzekerd tijdens de deelname aan het verkeer in Nederland. Dat kan ook zijn als bestuurder of passagier in een auto of ander motorrijtuig of openbaar vervoermiddel.

#### Wat krijg je vergoed?

Je krijgt de volgende uitkering:

- a. Bij overlijden door een verkeersongeval is het verzekerde bedrag € 1.500,-;
- b. Bij blijvende invaliditeit door een verkeersongeval is het maximaal verzekerde bedrag € 2.250,-.

#### Kunnen wij de voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kan je de verzekering opzeggen.

#### Wanneer eindigt de verzekering?

- Als je de laatste verzekering opzegt in je A t/m Z Pakket Privé. Je mag je verzekeringen op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Je verzekering eindigt dan een maand na die datum;

- Als je de leeftijd van 68 jaar bereikt (de dekking wordt wel voortgezet voor eventueel aangemelde gezinsleden totdat deze de leeftijd van 68 jaar bereiken, of op een andere manier niet meer worden aangemerkt als verzekerde);
- Als je overlijdt;
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je bepaalde wijzigingen niet doorgeeft, de premie van een tot het A t/m Z Pakket Privé behorende polis of als je fraude pleegt.

### **Wat mag je van ons verwachten?**

We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.

- Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade en je eventuele aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn je verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen in je persoonlijke situatie aan ons door. Bijvoorbeeld als je gezinssituatie verandert en je je gezinsleden ook deze gratis ongevallendeckking wil geven.
- Betaal op tijd de premie van de polissen in je A t/m Z Pakket Privé.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als je denkt dat je aansprakelijk bent. Wij beoordelen je aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

### **Hoe kan je na een ongeval een beroep doen op deze verzekering?**

Meld het ongeval zo snel mogelijk aan je verzekeringsadviseur of via [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl). Wij helpen je dan verder.

### **Wat moet je altijd doen bij schade?**

- Geef schade zo snel mogelijk door aan je verzekeringsadviseur of via [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl);
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen;
- Volg de instructies van de hulpdienst zo goed mogelijk op;
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Deze voorwaarden horen bij het Lancyr A t/m Z Pakket Privé.

*Aan de informatie in deze leeswijzer kan je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in de polis(voorwaarden).*

## Polisvoorwaarden

### Algemeen

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

### ARTIKEL 1.1 AANSLAG

Elke misdadige actie tegen de verzekerde personen;

### ARTIKEL 1.2 AGRESSIE

Elke onverwachte aanval, niet uitgelokt, waaraan de verzekerde zich niet onbedachtzaam heeft blootgesteld.

### ARTIKEL 1.3 ATOOMKERNREACTIE

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### ARTIKEL 1.4 BEGUNSTIGDE

De uitkering bij overlijden zal geschieden aan de echtgenoot/echtgenote van de verzekerde of bij ontstentenis van deze aan degene(n), die door de verzekerde bij testament respectievelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van de verzekerde als begunstigde(n) bij overlijden is (zijn) aangewezen en bij gebrek van zodanige aanwijzing aan de wettige erven van de verzekerde. De uitkering bij blijvende invaliditeit zal geschieden aan de verzekerde zelf.

### ARTIKEL 1.5 BESTUURDER

De verzekerde, die een verzekerd rijtuig bestuurt, er in- of uitstapt, laadt of lost of van brandstof voorziet of die het slachtoffer is van een carjacking van het verzekerde voertuig.

### ARTIKEL 1.6 BLIJVENDE INVALIDITEIT

Blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde volgens objectieve maatstaven.

### ARTIKEL 1.7 CONTRACTSVERVALDAG

Dag in het jaar waarop het contract jaarlijks hernieuwt. Dit is de kalenderdag waarop de verzekering is ingegaan.

### ARTIKEL 1.8 KLANT VAN BIJ HET NEDERLANDS VOLMACHTBEDRIJF B.V. AANGESLOTEN INTERMEDIARIS

Natuurlijke persoon die één of meer actieve (premiebetalende) verzekeringen heeft afgesloten in het A t/m Z Pakket Privé via Het Nederlands Volmachtbedrijf B.V. en geen betalingsachterstand heeft.

### ARTIKEL 1.9 MOLEST

Onder molest wordt verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### ARTIKEL 1.10 ONGEVAL

Een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig onmiddellijk op hem inwerkend fysiek geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen. Het ongeval moet gebeurd zijn in Nederland, waarbij overzeese gebiedsdelen niet tot Nederland worden gerekend.

### ARTIKEL 1.11 PASSAGIER

De verzekerde, die zich aan boord bevindt van een verzekerd rijtuig zonder het te besturen, er in- of uitstapt, laadt of lost of die het slachtoffer is van een carjacking van het verzekerde voertuig.

### ARTIKEL 1.12 NHT

De risicodragers heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

### ARTIKEL 1.13 TERREURDADEN

Alle daden van kwade opzet, sabotage, aanslagen (het leggen van bommen, autobommen, of deponeren van toestellen of voorwerpen met explosieve of brand veroorzakende substanties) of om het even welk ander middel van

dien aard dat het opzettelijk een gevaar voor de veiligheid van de personen vormt, alsmede elke handeling die door één of meer personen zou begaan worden, handelend of niet als agenten van een soevereine macht, die voor politieke of terroristische doeleinden worden gepleegd

#### **ARTIKEL 1.14 U / VERZEKERINGNEMER**

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die de verzekering(en) in het A t/m Z Pakket Privé heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie, de service fee(s), kosten en assurantiebelasting daarvan wordt betaald.

#### **ARTIKEL 1.15 UITKERINGSPROTOCOL**

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol staat op de site [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### **ARTIKEL 1.16 VERZEKERDE(N)**

- a. De verzekeringnemer op wiens leven en of gezondheid de verzekering wordt gesloten en verder beweegt in het verkeer als:
  - bestuurder of passagier van een motorvoertuig op vier wielen;
  - passagier van om het even welk voermiddel te land, te water of in de lucht, dat bestemd is voor openbaar of gemeenschappelijk of bezoldigd personenvervoer;
  - bestuurder of passagier van een fiets of bromfiets;
  - voetganger op de openbare weg, wanneer een voertuig bij het ongeval is betrokken;
  - bestuurder of passagier van een motorfiets.
  
- b. Onderstaande gezinsleden, voor zover zij door verzekeringnemer zijn aangemeld en geregistreerd in de bijbehorende clausule bij het A t/m Z Pakket Privé.
  - Uw partner (echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner) met wie u in een gezinsverband samenwoont;
  - Uw minderjarige kinderen en/of van uw partner, daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
  - Uw meerderjarige kinderen en/of van uw partner. Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen en die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben;
  - Alle anderen personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, maar geen kinderen.

#### **ARTIKEL 1.17 VERZEKERAAR / WIJ**

De verzekeringsmaatschappij die volgens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde Het Nederlands Volmachtbedrijf B.V., die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend. Hierna 'wij' of 'ons'. Voor deze verzekeringsdekking is dat Chubb European Group SE. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk.

Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

#### **ARTIKEL 1.18 ZIEKTE**

Iedere verslechtering van de gezondheidstoestand, ontstaan na de ingangsdatum van deze verzekering, en vastgesteld door een bevoegde arts die als zodanig is ingeschreven in het BIG-register.

## Artikel 2. Omschrijving van dekking

### Onzekere gebeurtenis

Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde op het moment van sluiten van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

#### ARTIKEL 2.1 OMVANG VAN DE DEKING

##### Artikel 2.1.1 Geldigheid

De verzekering is van kracht zolang verzekeringnemer klant is van een bij het Nederlands Volmachtbedrijf B.V. aangesloten intermediair, een A t/m Z Pakket Privé heeft lopen met daarin minimaal één actieve, premiebetalende verzekering; ouder is dan 18 jaar en de maximale leeftijd van 67 jaar nog niet overschreden heeft.

##### Artikel 2.1.2 Omschrijving van de dekking

- a. De verzekering komt tot uitkering als verzekerde, zoals omschreven in artikel 1.16, door een ongeval, zoals omschreven in artikel 1.10:
  - 1) overlijdt binnen 3 jaar na het ongeval;
  - 2) blijvend invalide wordt binnen 3 jaar na het ongeval.
- b. Onder ongeval, zoals omschreven in artikel 1.10, wordt tevens verstaan:
  - 1) het plotseling acuut en ongewild binnenkrijgen van voor de gezondheid schadelijke gassen, dampen of stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), tenzij deze gewoonlijk als afval en/of lozingsproducten deel uitmaken van de buitenlucht ter plaatse van het ongeval;
  - 2) inwendig letsel aan de ogen, als dit plotseling en ongewild van buitenaf wordt toegebracht door voorwerpen of stoffen;
  - 3) het ontstaan van complicaties en verergeringen als gevolg van een behandeling, verricht door of op voorschrift van een bevoegd geneeskundige en wel voor zover deze behandeling noodzakelijk was geworden door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
  - 4) het ontstaan van wondinfectie en de daaruit voortvloeiende gevolgen en bloedvergiftiging door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
  - 5) bevriezing, zonnesteek, verdrinking of verstikking;
  - 6) letsel, dood of aantasting van de gezondheid, opzettelijk en tegen de wil van verzekerde door een ander veroorzaakt, met uitzondering van het bepaalde in artikel 3.2.

#### ARTIKEL 2.3 SANCTIE CLAUSULES

Wij en herverzekeraar worden geacht om geen dekking te bieden of verplicht te worden om een uitkering of schadevergoeding te betalen of een ander voordeel te laten gelden indien op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Nederland of de Verenigde Staten van Amerika sprake is van sanctie maatregelen waaraan wij, Chubb European Group SE, of haar moedermaatschappij Chubb Limited worden blootgesteld.

#### ARTIKEL 2.4 EINDE VAN DE DEKING

De dekking eindigt:

- a. zodra verzekerde geen klant van een bij het Nederlands Volmachtbedrijf B.V. aangesloten intermediair meer is en geen actieve, premiebetalende polis(sen) meer heeft in een A t/m Z Pakket Privé;
- b. wanneer verzekeringnemer (of een meeverzekerd gezinslid) de leeftijd van 68 jaar bereikt;
- c. wanneer verzekeringnemer of wij de verzekering beëindigen;
- d. bij het overlijden van verzekerde.

#### ARTIKEL 2.5 VERZEKERDE BEDRAGEN

##### Artikel 2.5.1 Overlijden

Bij overlijden door een ongeval is het verzekerde bedrag € 1.500,-;

##### Artikel 2.5.2 Blijvende invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit door een ongeval is het maximaal verzekerde bedrag € 2.250,-.

#### ARTIKEL 2.6 DEKKINGSGBIED

U bent alleen verzekerd als het ongeval gebeurt in Nederland, waarbij overzeese gebiedsdelen niet tot Nederland worden gerekend.



## Artikel 3. Uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De uitsluitingen zijn onderverdeeld in Algemene uitsluitingen en specifieke uitsluitingen voor de Lancyr Persoonlijke ongevallenverzekering verkeersdeelnemers.

### ARTIKEL 3.1 ALGEMENE UITSLUITINGEN

#### Artikel 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

#### Artikel 3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### Artikel 3.1.3 Beperking bij terrorisme

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze documenten op [www.terrorisemeverzekerd.nl](http://www.terrorisemeverzekerd.nl).

### ARTIKEL 3.2 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN LANCYR PERSOONLIJKE ONGEVALLLENVERZEKERING VERKEERSDEELNEMERS

#### Artikel 3.2.1 Opzet

Wij zijn niet tot uitkering gehouden indien een ongeval is veroorzaakt door opzet of met goedvinden van verzekeringnemer, verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft. Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;

#### Artikel 3.2.2 Misdrijf

Wij zijn niet tot uitkering gehouden indien een ongeval plaatsvindt bij het door verzekerde opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;

#### Artikel 3.2.3 Waagstuk

Wij zijn niet tot uitkering gehouden indien een ongeval plaatsvindt bij het door verzekerde ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij uit hoofde van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of geschiedt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken of tot afwending van een dreigend gevaar;

#### Artikel 3.2.4 Vechtpartij

Wij zijn niet tot uitkering gehouden indien een ongeval plaatsvindt bij het door verzekerde deelnemen aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging;

### **Artikel 3.2.5 Genees- en genotmiddelen**

Wij zijn niet tot uitkering gehouden indien een ongeval plaatsvindt als gevolg van het gebruik door verzekerde van geneesmiddelen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;

### **Artikel 3.2.6 Gevaarlijke sporten/snelheidswedstrijden**

Wij zijn niet tot uitkering gehouden indien een ongeval plaatsvindt bij het deelnemen aan:

- a) (trainingen voor) een wedstrijd;
- b) het beoefenen van sport als (neven) beroep;
- c) motorsport.
- d) bobsleeën, skispringen, ijshockey
- e) duiken
- f) parachutespringen en deltavliegen
- g) bergtochten of skiën zonder begeleiding van een bevoegde gids buiten de gebieden die voor het publiek zijn aangewezen (zoals offpiste)

### **Artikel 3.2.7 Onder invloed zijn**

Wij zijn niet tot uitkering gehouden indien een ongeval wordt veroorzaakt doordat verzekerde onder invloed is van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, mits het alcohol percentage in zijn bloed hoger is dan toegestaan volgens de wet;

### **Artikel 3.2.8 Medische behandeling**

Wij zijn niet tot uitkering gehouden indien een ongeval, letsel of overlijden veroorzaakt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder door verzekerde overkomen ongeval;

### **Artikel 3.2.9 Psychische reactie**

Wij zijn niet tot uitkering gehouden indien een ongeval een psychische reactie tot gevolg heeft.

## **Artikel 4. Schade**

### **ARTIKEL 4.1 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE**

#### **Artikel 4.1.1. Meldingstermijn na een ongeval**

Indien verzekerde door een ongeval wordt getroffen, zijn verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde(n) verplicht dit te melden:

- i. in geval van overlijden binnen 48 uur na overlijden ten gevolge van een ongeval, doch in ieder geval voor de crematie of begrafenis;
- ii. in geval van blijvende invaliditeit binnen 3 maanden na het ongeval;
- iii. indien redelijkerwijs mogelijk, dient verzekerde of begunstigde het ongeval dezelfde dag te melden bij de beheerder van de locatie waar het ongeval plaats vond.

Indien de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van ons toch recht op uitkering ontstaan, indien door verzekerde, verzekeringnemer of begunstigde(n) kan worden aangetoond dat:

- iv. de verzekerde een gedekt ongeval is overkomen;
- v. de blijvende invaliditeit het rechtstreekse gevolg is van dit ongeval;
- vi. de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams-/geestesgesteldheid zijn vergroot;
- vii. de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelende arts heeft opgevolgd.
- viii. wij door de te late melding niet een redelijk belang zijn geschaad.

#### **Artikel 4.1.2 De melding dient schriftelijk, telefonisch, per e-mail of online te geschieden.**

Zo spoedig mogelijk het ingevulde en ondertekende schade formulier toe te sturen:

- i. In geval van overlijden van verzekerde zijn de begunstigden verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak waaronder begrepen de oorzaak van het ongeval;
- ii. In geval van (blijvende) invaliditeit van verzekerde is deze verplicht
  - zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen;
  - al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelende geneeskundige te volgen;
  - alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, of ter vaststelling van de tijdelijke arbeidsongeschiktheid, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek;
- iii. De verzekerde en begunstigde(n) zijn verplicht ons binnen redelijke termijn alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen welke voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te beoordelen

Aan ons is het recht voorbehouden de administratie van Lancyr Verzekeringen in te zien, ter verifiëring van de verstrekte gegevens. Verzekerde en/of begunstigden kunnen geen rechten aan de polis ontlennen; indien één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van ons zijn geschaad

**ARTIKEL 4.2 VASTSTELLING VAN DE HOOGTE VAN DE UITKERING**

- a) de mate van blijvende invaliditeit zal worden beoordeeld door ons. Indien wij dat nodig vindt, wordt er door de medische adviseur van ons een geneeskundige benoemd die de beoordeling van de mate van blijvende invaliditeit doet;
- b) de bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van the American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de hieronder vermelde gliedertaxe;
- c) Gliedertaxe;

**Uitkeringspercentages**

**Whiplash (post whiplash syndroom):**

De gevolgen van een cervicaal acceleratie-deceleratie trauma ("postwhiplashsyndroom") zonder geneeskundig vast te stellen neurologische of orthopedische afwijkingen. Aanwijzingen voor afwijkingen die met hulponderzoek, zoals neuropsychologische testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum. 5%

**Hoofd:**

Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Het spraakvermogen	50%
De neus	10%

**Inwendig orgaan:**

De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%

**Ledematen**

Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand en één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%

- d) wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde gliedertaxe genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid vastgesteld volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van the American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging;
- e) bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100 %;
- f) ter zake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd;

- g) bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand wordt in totaal nooit meer uitgekeerd, dan hetgeen op grond van deze verzekering uitgekeerd zou zijn bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand;
- h) bij de vaststelling van de mate van invaliditeit zal geen rekening worden gehouden met het beroep ten tijde van het ongeval;
- i) indien een reeds bestaande vorm van invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, zal de vastgestelde mate van blijvende invaliditeit na het ongeval worden verminderd met de reeds voor het ongeval bestaande mate van invaliditeit;
- j) vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats uiterlijk 3 jaar na de melding van het ongeval of zoveel eerder als een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan. Indien evenwel 2 jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoeden wij de wettelijke rente, te beginnen 2 jaar na de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk ter zake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd.  
 De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hierboven genoemde rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat wij een voorschot op de uitkering ter zake van blijvende invaliditeit ter beschikking hebben gesteld;
- k) indien verzekerde binnen drie jaar na het ongeval overlijdt (doch niet als gevolg van het bedoelde ongeval of als gevolg van een ander ongeval, waarvoor door ons uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, dan zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van 3 jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest, indien de verzekerde in leven was gebleven;
- l) bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nimmer rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval c.q. op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel c.q. blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben;
- m) indien verzekerde binnen drie jaar na het ongeval overlijdt (doch niet als gevolg van het bedoelde ongeval of als gevolg van een ander ongeval, waarvoor door ons uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, dan zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van 3 jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest, indien de verzekerde in leven was gebleven;
- n) de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken, of was deze ten tijde van het ongeval in het buitenland. De verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) dienen te komen ter vaststelling van de definitieve mate van blijvende invaliditeit. Voldoet verzekerde hier niet aan, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 4.3 BETALING VAN DE UITKERING**

##### ***Artikel 4.3.1 In geval van overlijden (rubriek A)***

Bij overlijden van de verzekerde als gevolg van het ongeval binnen 3 jaar na het ongeval, keren wij het voor hem verzekerde bedrag uit. Hebben wij ter zake van hetzelfde ongeval reeds uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de reeds verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden dan zullen wij het verschil niet terugvorderen;

##### ***Artikel 4.3.2 In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B)***

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, doch uiterlijk binnen 3 jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de alsdan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald dat nadien optredende wijzigingen géén aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen

#### **ARTIKEL 4.4 GEEN VERPLICHTING VAN WIJ TOT BETALING**

Indien blijkt dat bij afwezigheid van begunstigen de Nederlandse staat uitkeringsgerechtigd kan zijn, bestaat voor ons geen plicht tot betaling. Bovendien geldt dat elk recht op een uitkering vervalt indien de verzekeringnemer en/of de verzekerde en/of de begunstigde(n) bij een ongeval opzettelijk onjuiste of onvoldoende gegevens heeft/hebben verstrekt.

#### **ARTIKEL 4.5 VERJARINGSTERMIJN**

Het recht op uitkering vervalt indien de schademelding niet plaatsvindt binnen 5 jaar na de datum van het ongeval.

#### **ARTIKEL 4.6 VERVALTERMIJN**

Hebben wij ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van een vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde, verzekeringnemer of begunstigde(n) van dit standpunt kennis nam of had kunnen nemen, ieder recht ten opzichte van ons ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde, verzekeringnemer of begunstigde(n) binnen die termijn het standpunt van ons heeft aangevochten.

#### ARTIKEL 4.7 SCHADEMELDING

In het geval van een verzekerd ongeval moet verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde contact opnemen met ons om de schade te melden. Dat kan via email ([beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com)), telefonisch via 010-2893545 of online via [www.chubbclaims.nl](http://www.chubbclaims.nl).

## Artikel 5. Wijziging van het risico

#### ARTIKEL 5.1 WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Houdt U er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan ons moet doorgeven:

- U verhuist buiten Nederland;
- U verblijft langer dan 180 dagen per jaar buiten Nederland;
- Uw gezinssamenstelling wijzigt of de omstandigheden van een (eventueel) meeverzekerd gezinslid wijzigen waardoor deze niet meer als verzekerde wordt aangemerkt;
- U ontvangt een uitkering voor (blijvende) invaliditeit.

Meldt u een wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de dekking één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

#### ARTIKEL 5.2 GEVOLGEN ALS U EEN WIJZIGING NIET DOORGEFT

##### *Artikel 5.2.1 Wij hadden de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden*

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

##### *Artikel 5.2.2 Wij hadden de wijziging niet geaccepteerd*

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

## Artikel 6. Einde van de verzekering

#### ARTIKEL 6.1 OPZEGGING DOOR U / VERZEKERINGNEMER

De verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt. Voor deze verzekering is dat na het vervallen van de laatste polis in het A t/m Z Pakket Privé, waarmee ook de pakketpolis wordt beëindigd. De dekking eindigt ook als er geen premiebetalende polissen meer in het A t/m Z Pakket Privé aanwezig zijn, vanaf het moment dat de premiebetaling is gestopt.

#### ARTIKEL 6.2 OPZEGGING DOOR ONS / VERZEKERAAR

De verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

##### *Artikel 6.2.1 Verzekeringstermijn*

- a. aan het einde van die periode;
- b. op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd.
- c. Nadat een schade is gemeld, of nadat een schadevergoeding is betaald of is afgewezen. De opzegging moet wel binnen één maand nadat de schade is afgewikkeld, hebben plaatsgevonden.

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.

##### *Artikel 6.2.2 Niet nakomen mededelingsplicht*

Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden. Binnen 2 maanden nadat wij tegenover u een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

#### ARTIKEL 6.3 EINDE VAN RECHTSWEGE

De verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in geval u komt te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

#### ARTIKEL 6.4 ONTBINDING

De verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in het nakomen van uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.

- b. Als u de premie van de via Het Nederlands Volmachtbedrijf B.V. lopende verzekeringen niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het artikel 5 Wijziging van het risico).

#### **ARTIKEL 6.5 CONTRACTDUUR**

De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De verzekering wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode.

## **Artikel 7. Aanvullende polisbepalingen**

### **ARTIKEL 7.1 UW PERSOONSgegevens**

#### **Artikel 7.1.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, raadplegen wij uw schade- en verzekeringsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u dit laten weten aan uw verzekeringsadviseur.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl) bij 'Privacy'.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan leggen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vast bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

#### **Artikel 7.1.2 Wij houden ons aan de Gedragscode**

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Wijs'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Wijs, [www.wijs.nl](http://www.wijs.nl).

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

#### **Artikel 7.1.3 Informatieverstrekking aan derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

### **ARTIKEL 7.2 TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **ARTIKEL 7.3 KLACHTEN**

U kunt een klacht over de verzekering indienen, meer informatie vindt u op [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze, als u een particuliere verzekeringnemer bent, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **ARTIKEL 7.4 OPSCHORTENDE VOORWAARDE**

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit vooraf. Het kan echter voorkomen dat de geautomatiseerde toetsing niet slaagt, omdat daarvoor niet voldoende gegevens beschikbaar zijn. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. In die gevallen voeren wij de toetsing achteraf zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt:

#### **Artikel 7.4.1 Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst**

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

#### **Artikel 7.4.2 Gedurende de looptijd van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

### **ARTIKEL 7.5 ADRESSERING**

Alle schriftelijke mededelingen van ons, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.

### **ARTIKEL 7.6 VASTLEGGING GEGEVENS**

- 1 De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
- 2 Mededelingen en toezeggingen door ons aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door ons aan u of uw tussenpersoon zijn bevestigd.

### **ARTIKEL 7.7 BIJZONDERE REGELING BIJ VERGOEDING TERRORISMESCHADE**

- 1 Beperkte schadevergoeding  
Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:  
-terrorisme of preventieve maatregelen;  
-handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;  
geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
- 2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding  
In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

### **ARTIKEL 7.8 SANCTIEWETGEVING VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA**

Deze verzekering is niet van toepassing wanneer resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, haar lidstaten of de Verenigde Staten van Amerika Chubb European Group SE verbieden dekking te verlenen, inclusief - maar niet beperkt tot - de betaling van een uitkering, schadevergoeding of enig ander voordeel. In het bijzonder zal Chubb European Group SE geen uitkering of enig ander voordeel verstrekken aan of met betrekking tot een verzekerde met een vaste inrichting of woonplaats in Cuba en/of indien de claim betrekking heeft op een reis naar, van of in Cuba of op een reis die begint, eindigt of een geplande tussenstop heeft in Cuba.