

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Inboedelverzekering



In deze voorwaarden van uw Reaal Inboedelverzekering leest u :

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 5).
- Waarvoor u verzekerd bent (pagina 6).
- Waarvoor u niet verzekerd bent (pagina 12).
- En wat wij doen als u schade bij ons meldt (pagina 14).

Heeft u zich extra verzekerd? Dan leest u in deze voorwaarden ook:

- Hoe wij omgaan met uw Glasverzekering (pagina 16).
- Hoe wij omgaan met uw Buitenhuisrisicoverzekering (pagina 17).
- Hoe wij omgaan met uw Zakelijke inboedelverzekering (pagina 19).
- Hoe wij omgaan met uw Sieradenverzekering wereldwijd (pagina 21).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze Reaal klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij helpen u graag verder.

Reaal Inboedelverzekering

U kunt kiezen voor de Reaal Inboedelverzekering **Basis** of de Reaal Inboedelverzekering **Allrisk**.

Met de Reaal Inboedelverzekering **Basis** zijn uw bezittingen in de woning verzekerd tegen risico's zoals brand, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak.

Met de Reaal Inboedelverzekering **Allrisk** zijn uw bezittingen in de woning verzekerd tegen risico's zoals brand, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, dan is dat ook verzekerd.

Let op!

Van een aantal bezittingen is het verzekerd bedrag in de Inboedelverzekering beperkt. Deze vindt u in artikel 2.2 van deze voorwaarden. Voor computer- en audiovisuele apparatuur, Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten, kunst, antiek, verzamelingen en muziekinstrumenten zijn deze standaard verzekerde bedragen te verhogen. Daarvoor betaalt u wel extra premie.

Daarnaast kunt u ervoor kiezen om de volgende aanvullende verzekeringen af te sluiten:

- **Glasverzekering.** Met deze aanvullende verzekering verzekert u schade aan glas, zoals in ramen en glas in deuren. Ook de kosten van een noodvoorziening worden vergoed.

- **Buitenhuisrisicoverzekering.** Met deze aanvullende verzekering bent u buiten de deur verzekerd voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals audiovisuele apparatuur, (zonne)brillen, kleding, laptops en smartphones. U kunt deze aanvullende verzekering alleen in combinatie met de Reaal Inboedelverzekering Allrisk afsluiten.
- **Zakelijke Inboedelverzekering.** Met deze aanvullende verzekering is uw zakelijke inboedel verzekerd tot € 5.000. Zakelijke spullen zoals uw gereedschap, zakelijke laptop of telefoon zijn verzekerd.
- **Sieradenverzekering wereldwijd.** Met onze Inboedelverzekering zijn uw sieraden in huis standaard verzekerd tot € 2.500. Maar zijn uw sieraden meer waard of wilt u ook het verlies van uw sieraden wereldwijd verzekeren? Dan is de Sieradenverzekering wereldwijd een prima aanvulling.

Voor welke Reaal Inboedelverzekering u heeft gekozen, staat op uw polis. Ook aanvullende verzekeringen die u heeft afgesloten en verhogingen van verzekerde bedragen, staan op uw polis.



Belangrijke informatie

Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.
- 0800-REALHULP

(0800 - 732 25 4857).

Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. Of ga naar [reaal.nl/klantenservice](https://www.reaal.nl/klantenservice).

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme
- Beroving.
- Aanrijding en aanvaring.

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur.
- Reaal Klantenservice telefoonnummer 072 - 519 40 00.

Of kijk op [reaal.nl](https://www.reaal.nl).

Reaal Herstel Service

Heeft u schade die verzekerd is op uw Reaal Woonhuisverzekering? Dan kunt u gebruikmaken van de Reaal Herstel Service. De Reaal Herstel Service heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven. Deze herstelbedrijven zorgen er voor dat uw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

Extra alert op fraude

Wij zijn extra alert op fraude. Wat houdt dat in? U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden en onze dienstverlening optimaal. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaanmeldingen. Als we fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Wij zeggen uw verzekering op en hebben ook de mogelijkheid om al uw andere verzekeringen bij Reaal te beëindigen. Ook kunnen wij de fraude melden in registers voor verzekeraars. Dit kan vergaande gevolgen voor u hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

Voorwaarden Inboedelverzekering

03 305 18-02

Deze voorwaarden horen bij de Reaal Inboedelverzekering. Onze Inboedelverzekering is onderdeel van het Reaal Goed Geregeld Pakket. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket/Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen horen bij deze verzekering. Die voorwaarden vindt u op reaal.nl/voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...?

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerden zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies zijn, leest u in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

Met aardbeving bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een aardbeving ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.

Met antiek bedoelen wij kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

- Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar; in bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

Met brand bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals tv's, audio en homecinema, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers, kindles en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals camcorders, videoapparatuur, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

Met gebeurtenis bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

Met inboedel bedoelen wij bezittingen die onderdeel uitmaken van uw huishouden, zoals meubels, elektrische apparaten, sieraden in huis en kleding. Vloeren zijn verzekerd als inboedel als het gaat om zachte (textiel) vloerbedekking (tapijt), vinyl, linoleum, kurk en marmoleum. Het maakt niet uit of deze vloer los ligt of gelijmd is. Steenachtige vloeren en vloeren van hout (tenzij los gelegd en dus niet aard- en nagelvast verbonden) behoren tot het woonhuis. Het gaat om bezittingen die verplaatsbaar zijn (roerende zaken) en dus niet duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woonhuis en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken). Voor onroerende zaken heeft u een woonhuisverzekering nodig.

Met kunst bedoelen wij schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

Met optische instrumenten bedoelen wij hulpmiddelen waarbij het gedrag van licht wordt gemanipuleerd om het gewenste resultaat te bereiken. Bijvoorbeeld verrekijkers of telescopen.

Met opzet bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met overstroming bedoelen wij overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Met sieraden bedoelen wij alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

Met roekeloosheid bedoelen wij dat u bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar u zich van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Met vandalisme bedoelen wij het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

Met verhuur/verhuren bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van (een deel van) uw inboedel of de woning, garage of het bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

Met een verzameling bedoelen wij een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat:

- Wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd.
- En dat wij dit zo snel mogelijk doen

1.3 Wat verwachten wij van u?

Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door, maar in ieder geval binnen 30 dagen:

- Een adreswijziging. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen.
- Uw e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen.
- De samenstelling van uw gezin wijzigt. U gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden of een eerste kind wordt geboren.
- Uw IBAN (rekeningnummer) wijzigt waarvan wij de premie afschrijven.
- U verhuurt de woning geheel of gedeeltelijk.
- U gebruikt de woning (gedeeltelijk) voor zakelijke doeleinden als zelfstandige. Het maakt niet uit wat de aard van de zakelijke werkzaamheden is.
- De woning is langer dan 3 aaneengesloten maanden onbewoond.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen, hangt af van de wijziging.

1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?

Houd u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen.

2 Uw verzekering

2.1 Wie zijn verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een alleenstaande is verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Bij een alleenstaande met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.

Bij een gezin met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door u als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door u als verzekeringnemer worden onderhouden.

2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Met de Reaal Inboedelverzekering verzekert u uw inboedel.

Uw inboedel is standaard verzekerd voor een maximumbedrag van € 125.000 per gebeurtenis.

Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in deze voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

Voor een aantal bezittingen gelden speciale regels per gebeurtenis.

Vaar- en voertuigen

- Boten, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Snor- en bromfietsen en zitgrasmaaiers zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd tot maximaal € 1.250. Het motorvoertuig zelf is niet verzekerd.
- Modelvoer- en vaartuigen, waaronder drones zijn verzekerd tot maximaal € 2.500.

Sieraden

Sieraden zijn in huis verzekerd tot maximaal € 2.500.

Computer- en audiovisuele apparatuur

Computer- en audiovisuele apparatuur is verzekerd tot maximaal € 10.000.

Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten

Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten zijn verzekerd tot maximaal € 10.000.

Kunst, antiek en verzamelingen

Kunst, antiek en verzamelingen zijn verzekerd tot maximaal € 15.000.

Muziekinstrumenten

Muziekinstrumenten zijn verzekerd tot maximaal € 15.000.

Geld

Contant geld en papier met een waarde in geld zoals waardebonnen, waardepassen en waardecheques zijn verzekerd tot maximaal € 600. Misbruik of fraude met een pincode is niet verzekerd.

Bezittingen van anderen

- Bezittingen van anderen zijn tot maximaal € 2.500 verzekerd. Maar alleen als deze bezittingen niet al ergens anders verzekerd zijn. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld van anderen is niet verzekerd.
- Apparaten of installaties waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is zijn verzekerd tot maximaal € 2.500. Wij betalen dan de schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.
- Heeft u schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw particuliere huishouding en uw inboedel behoren als ze uw eigendom waren? Dan betalen wij de schade als u verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. Wij betalen maximaal € 12.500. Bijvoorbeeld schade aan medische hulpmiddelen of aan een schuurapparaat dat u bij de bouwmarkt heeft gehuurd.

Huisdieren

Verwonding of overlijden van uw huisdier is verzekerd tot maximaal € 2.500. Medische kosten voor uw huisdier als gevolg van een afwijking of ziekte zijn niet verzekerd.

Eigenaarsbelang

Met eigenaarsbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die niet verzekerd zijn via de vereniging van eigenaars (VVE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond. Eigenaarsbelang is verzekerd tot maximaal € 5.000. Schade die op grond van een koopakte of reglement van de VVE voor rekening van de VVE komt, vergoeden wij niet.

Huurdersbelang

Het huurdersbelang is meeverzekerd. Met huurdersbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond. Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.

Let op!

Voor computer- en audiovisuele apparatuur, Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten, kunst, antiek en verzamelingen en muziekinstrumenten kunt u de standaard verzekerde bedragen verhogen:

- Voor Computer- en audiovisuele apparatuur kunt u het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 25.000.
- Voor Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten kunt u het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 25.000.
- Voor Kunst, antiek en verzamelingen kunt u het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 25.000.
- Voor Muziekinstrumenten kunt u het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 25.000.

Zijn uw sieraden meer waard dan € 2.500 of wilt u ook het verlies van uw sieraden wereldwijd verzekeren? Dan is de Sieradenverzekering wereldwijd een prima aanvulling.

Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen en/of de Sieradenverzekering wereldwijd betaalt u wel extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd en/of de Sieradenverzekering wereldwijd afgesloten? Dan staat dat op uw polis.

2.3 Welke schade is verzekerd?

U kunt kiezen voor de Reaal Inboedelverzekering Basis of de Reaal Inboedelverzekering Allrisk. Voor welke Inboedelverzekering u heeft gekozen, leest u op uw polis.

Reaal Inboedelverzekering Basis

Met de Reaal Inboedelverzekering Basis is uw inboedel verzekerd als deze is beschadigd door:

- a. Een aanrijding of aanvaring tegen de woning.
- b. Brand, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- c. Brandblussing.
- d. Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- e. Diefstal of vandalisme.
- f. Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw inboedel.
- g. Luchtverkeer, waaronder het neerstorten op de woning van een vliegtuig.
- h. Olie onvoorzien gestroomd uit verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks.
- i. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens.
- j. Ontploffing.
- k. Rook en roet, plotseling en onvoorzien uitgestoten door op schoorstenen aangesloten verwarmingsinstallaties of vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel.
- l. Storm, waarbij de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.
- m. Vandalisme, een rel of opstootje. Met rellen bedoelen wij ongeregelde heden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.
- n. Wateroverlast:
 - Het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater.
 - Onvoorzien lekkage van uw waterleiding of verwarmingsinstallatie.
 - Het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst.
 - Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.

De gebeurtenis waardoor schade aan uw inboedel ontstaat moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

Reaal inboedelverzekering Allrisk

Met de Reaal inboedelverzekering Allrisk is beschadiging, vernietiging of diefstal van uw inboedel verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

Let op!

In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in deze voorwaarden in artikel 4 en verder.

2.4 Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl. Ontvangt u de regeling liever op papier? Dan kunt u contact opnemen met de Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.

2.5 Waar is uw inboedel verzekerd?

2.5.1 In de woning

Deze verzekering geldt voor uw inboedel in de woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor uw inboedel in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres.

Wij vergoeden ook bederf van voedingsmiddelen door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten, veroorzaakt door:

- Een eigen gebrek van de diepvriezer of koelkast, of
- Stroomuitval die langer dan 6 uur aaneengesloten duurt.

Tijdens aan- en/of verbouw

Schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

2.5.2 Buiten de woning in Nederland

Buiten de woning is uw inboedel alleen verzekerd in de onderstaande gevallen in Nederland:

In een gemeenschappelijke bergruimte

Deze verzekering vergoedt maximaal € 2.500 als uw inboedel staat in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt of als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de gemeenschappelijke ruimte.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw

Deze verzekering vergoedt maximaal € 15.000 als uw inboedel tijdelijk staat in een ander woonhuis of gebouw dan op de polis staat. Bijvoorbeeld een opslagruimte, school, kelderbox, of cultureel centrum. Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden.

Is er schade aan uw inboedel door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of gebouw. Huurt u een aparte ruimte in het gebouw die afsluitbaar is? Dan moeten er zichtbare sporen van braak zijn aan die aparte ruimte.

Schade door beschadiging, diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

In een recreatiewoning

Deze verzekering geldt ook als uw inboedel staat in een recreatie- of vakantiewoning die niet het hoofdvverblijf is. Wij vergoeden maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze woning.

Voor diefstal van computer- en audiovisuele apparatuur geldt een maximale vergoeding van € 1.500 per jaar. Schade door diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

In de tuin

Schade aan de (sier)bestrating en beplanting van de tuin die hoort bij de woning vergoeden wij tot maximaal € 15.000 per gebeurtenis als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Wij betalen dan de kosten van herstel.

Ontstaat er door deze gebeurtenissen schade aan uw tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, barbecues, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt die schade vergoed tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij ook voor deze genoemde inboedel tot € 5.000 per gebeurtenis. Schade aan andere inboedel in de tuin, zoals een fiets in de tuin, vergoeden wij niet.

Bezit u antennes of schotels die aan de woning zijn bevestigd? Of heeft u eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, niet vast gemonteerde zonnepanelen en hobbykassen? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde gebeurtenissen ook verzekerd voor schade door storm tot € 5.000 per gebeurtenis.

Let op!

Voor bijvoorbeeld zitgrasmaaiers, maairobots, fietsen, snorfietsen, boten, etc. in uw tuin ontvangt u geen vergoeding. Deze zijn alleen verzekerd als ze in de woning staan of in de bijbehorende garage of schuur.

Tijdens verhuizen

Voor schade aan uw inboedel tijdens een verhuizing betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Brand(blussen).
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

In de auto, camper, caravan of boot

Uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Wij vergoeden maximaal € 300 per gebeurtenis. U bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was.

U bent alleen verzekerd voor diefstal als:

- Uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

2.5.3 Buiten Nederland

Heeft u schade aan uw inboedel buiten Nederland? Dan bent u daarvoor alleen in de onderstaande gevallen verzekerd.

In de auto, camper, caravan of boot

Uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Wij vergoeden maximaal € 300 per gebeurtenis. U bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was.

U bent alleen verzekerd voor diefstal als:

- Uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

Buiten de woning in Europa

Als uw inboedel zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevindt, dan betalen wij tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis voor schade door:

- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen)/schroei schade.

Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

2.5.4 Wanneer is de inboedel in de kamer van (studerende) kinderen verzekerd?

Heeft u een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor zijn studie op kamers woont? Dan is schade aan de inboedel van dat kind verzekerd. Het moet dan gaan om losse inboedel in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is en die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort. De maximale vergoeding per gebeurtenis is € 2.500 per studerend kind. Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer. Diefstal van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.

Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd. Schade door brand (blussen) is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een olie gestookte kachel.

Deze bepaling geldt ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en door de verzekeringnemer worden onderhouden. Ongeacht hun leeftijd.

3 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw inboedel, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het verzekerd bedrag. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw inboedel tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tijdens de periode van herstel tot het moment waarop u weer in de woning kan wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen deze kosten voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij vergoeden is € 200 per week.

Extra kosten bij diefstal van huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 500 voor nieuwe sloten. Als u ook de woonhuisverzekering van het Reaal Goed Geregeld Pakket heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten op basis van één van de twee verzekeringen.

Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- Wij betalen de redelijke kosten van schade-experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. De kosten van de schade-expert die u heeft gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van uw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 125.000 per gebeurtenis.
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 125.000 per gebeurtenis.
- De kosten voor het vervoeren en tijdelijk opslaan van uw inboedel na schade. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade

Heeft u kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden we deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

Extra kosten bij huurdersbelang

Is er sprake van schade aan centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en toestellen die daarop zijn aangesloten? Dan vergoeden wij ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in de woning. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning nodig zijn, vergoeden wij ook deze kosten. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. En als deze kosten voor rekening van u als huurder komen en niet door een andere verzekering worden vergoed.

4 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Er zijn ook schades die wij niet vergoeden. In dit artikel leest u welke dit zijn. De uitsluitingen gelden voor zowel de Reaal Inboedelverzekering Basis als voor de Reaal Inboedelverzekering Allrisk.

4.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door uw opzet of roekeloosheid.
- Door georganiseerd geweld, ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Door of mogelijk geworden door uw gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade:

- Als de schade het gevolg is van het beoefenen van werkzaamheden. Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan uw zakelijke inboedel als u aanvullend de Zakelijke Inboedelverzekering heeft afgesloten.
- Als de schade het gevolg is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de (onderzoeks)kosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Let op!

Wij vergoeden geen schade als u niet kan aantonen dat de bezittingen uw eigendom zijn.

4.2 Uitsluitingen inboedel

U ontvangt geen vergoeding als er sprake is van schade:

- Door normaal gebruik van de inboedel. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Door onvoldoende of slecht onderhoud van uw inboedel.
- Door verlies, verduistering of vermissing van uw inboedel.
- Aan uw inboedel door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Door langzaam inwerkende (weers)invloeden.
- Door slijtage, verrotting en corrosie.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door uw huisdieren.
- Door huisdieren van anderen die zich met uw toestemming in de woning bevinden.
- Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning.
- Door fouten in de constructie van de woning, montagefouten of installatiefouten.
- Als de woning gekraakt is.
- Tijdens (gedeeltelijke) verhuur van de woning.

Wij betalen niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen.
- Glas/ruiten bestemd voor lichtdoorlating. Dit geldt niet als u de aanvullende verzekering Glasverzekering hebt afgesloten.
- Contactlenzen.

Ontstaat er door een eigen gebrek van uw inboedel schade aan andere inboedel van u zelf? Dan wordt de schade aan die andere inboedel vergoed. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf betalen wij niet. Dit geldt alleen als u gekozen heeft voor de Reaal Inboedelverzekering Allrisk. Voor welke Inboedelverzekering u heeft gekozen, leest u op uw polis.

Eigen gebrek:

Een eigen gebrek is een slechte eigenschap van de inboedel, die de inboedel niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten de inboedel liggend evenement. Onder een eigen gebrek wordt bijvoorbeeld verstaan:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de inboedel.

4.3 Uitsluitingen schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- Vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in uw keuken laten los door vochtdoorlating van de buitenmuur.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
- Een overstroming. Als u de Reaal Inboedelverzekering Allrisk heeft afgesloten, is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen wel verzekerd. Van hevige plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.

4.4 Uitsluitingen illegale activiteiten in de woning

Is er sprake van illegale activiteiten in de woning? Of in de bijbehorende garage, schuur of een ander bijgebouw? Dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand(blussen).
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

5 Kan u uw schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou vergoeden als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

6 Schadebehandeling

6.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden?

Heeft u schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.

Let op!

U moet aantonen dat er sprake is van een verzekerde schade. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken. Het bezit, de waarde en de ouderdom van uw inboedel moet u aantonen. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.

6.2 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af op basis van de voorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u ons geeft.

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een schade-expert om de schade te bepalen.

6.3 Eigen schade-expert

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag u ook zelf een schade-expert inschakelen. Uw schade-expert en onze schade-expert kiezen samen vooraf een derde schade-expert. Als uw en onze schade-expert het niet eens zijn over de hoogte van de schade, dan beslist de derde schade-expert. Deze derde schade-expert stelt dan voor u en voor ons vast wat de hoogte van de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft. De schade-experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde schade-expert betalen u en wij ieder voor de helft. Als uw schade-expert in het gelijk wordt gesteld dan betalen wij de kosten van alle schade-experts.



Wat bedoelen wij met...?

Met **dagwaarde** bedoelen wij de nieuwwaarde van uw inboedel met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage, ouderdom of beide.

Met **herstelkosten** bedoelen wij de kosten van het herstel van uw beschadigde inboedel.

Met **marktwaarde** bedoelen wij de waarde van uw inboedel als u deze op de dag voor de schade zou verkopen.

Met **nieuwwaarde** bedoelen wij het bedrag dat u betaalt als u uw inboedel (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.

6.4 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen we verschillende situaties.

Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen?

Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de dagwaarde van uw inboedel vóór de schade en de restantwaarde van uw inboedel ná de schade.

Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen?

Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen en was uw inboedel meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde. De restantwaarde van uw inboedel ná de schade trekken wij hiervan af.

Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde.

Schade aan onderstaande inboedel vergoeden wij altijd op basis van de dagwaarde:

- Voor inboedel waarvan u de waarde en/of de leeftijd niet kan aantonen.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets, bromfiets of zitgrasmaaiër.
- Bij schade aan gehuurde zaken die ook tot uw particuliere huishouding en uw bezittingen zouden behoren als ze uw eigendom waren. Bijvoorbeeld een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.
- Voor schade aan vaartuigen, caravans, campers en aanhangwagens en accessoires daarvan.

Computer- en audiovisuele apparatuur

Als uw computer- of audiovisuele apparatuur niet te herstellen is wordt hiervoor maximaal vergoed:

- De nieuwwaarde, als de apparatuur niet ouder is dan één jaar. De restantwaarde van uw apparatuur ná de schade trekken wij hiervan af. U moet kunnen bewijzen dat de apparatuur niet ouder is dan één jaar, anders wordt maximaal de dagwaarde vergoed.
- De dagwaarde, als de apparatuur ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de apparatuur niet mogelijk is.

Voor schade aan onderstaande inboedel geldt het volgende:

- Bij schade aan antieke of zeldzame inboedel betalen wij maximaal de marktwaarde.

- Heeft u een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd? Wij betalen maximaal 50% van de waarde zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels.

6.5 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis.

Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Bij diefstal uit de auto, camper, caravan of boot zoals genoemd in 2.5.2 halen wij geen eigen risico van het schadebedrag of de maximale vergoeding af.

Voorbeeld

Uw winterbanden met een waarde van € 1.550 zijn uit uw woning gestolen en u heeft een eigen risico van € 150. De maximale vergoeding voor accessoires van voertuigen is € 1.250.

Wij vergoeden dan € 1.250 min € 150 eigen risico. U ontvangt van ons dus € 1.100.

6.6 Aan wie betalen wij?

Als de schade wordt hersteld via de Reaal Herstel Service, betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van de Reaal Herstel Service? Dan betalen wij aan u of het bedrijf dat de schade heeft hersteld.

6.7 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

Voorwaarden Glasverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Reaal Inboedelverzekering heeft uitgebreid met de Glasverzekering. Als dat zo is, leest u dat op uw polis.

Voor de Glasverzekering gelden ook de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket/Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen horen bij deze verzekering.

1 Welke schade is verzekerd?

Met de Glasverzekering verzekert u de schade aan ruiten in de woning, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur of koepel. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd.

U bent verzekerd voor:

- Schade aan ruiten in de woning die plotseling en onverwacht is ontstaan.
- Kosten die u maakt om glasschade op te ruimen.
- Kosten die u maakt om een tijdelijke ruit te plaatsen.
- Kosten die u maakt om ergere schade te voorkomen.
- Kosten die u maakt voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.



2 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 4 van de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering.

Verder betalen wij ook niet voor schade:

- Aan glas die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- Aan glas in hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Aan kozijnen.
- Aan spiegels.
- Bestaande uit krassen op ruiten en vocht in dubbel glas.
- Door eigen gebrek bij:
 - Glas-in-lood.
 - Draadglas.
 - Isolerend glas.
 - Kunststof.

Staat de woning langer dan drie maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/de gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.

Voorwaarden Buitenhuisrisico

Deze voorwaarden gelden als u de Reaal Inboedelverzekering Allrisk heeft uitgebreid met de aanvullende verzekering Buitenhuisrisicoverzekering. Als dat zo is, dan staat dat op uw polis.

Voor de Buitenhuisrisicoverzekering gelden ook de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket/Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen horen bij deze verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat verwachten wij van u?

In de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket/Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen staat beschreven wat wij van u verwachten bij schade. Voor de Buitenhuisrisicoverzekering geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van uw bezittingen.

U bent dan verplicht om aangifte van verlies of vermissing te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is, dan doet u aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconducteur, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- (Zonne)brillen.
- Contactlenzen.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Gehoorapparaten.
- Kinderwagens.
- Kleding.
- Muziekinstrumenten.
- Rollators.
- Sieraden.
- Sportspullen, waaronder sporthorloges.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

4 Waar bent u verzekerd?

U bent met de Buitenhuisrisicoverzekering verzekerd voor schade in Nederland. Uw bezittingen zijn verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De woning waarin u woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij deze woning horen.
- De eigen recreatiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En de eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

5 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 4 van de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering. Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen:

- Schade aan sportvoertuigen zoals fietsen, brommers of motoren.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan bezittingen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
Voorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren.
Voorbeeld: uw jas wordt gestolen van de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.
- Schade door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.

6 Schadebehandeling

6.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding per gebeurtenis vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 5.000. Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

6.2 Maximale vergoedingen

Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
Computer- en audiovisuele apparatuur. Voor navigatie-apparatuur, smartphones en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder.	€ 1.500
Contactlenzen	€ 450
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500
Gehoorapparaten	€ 450
Kinderwagens	€ 750
Kleding	€ 450
Muziekinstrumenten	€ 1.500
Navigatieapparatuur	€ 450
Rollators	€ 450
Sieraden	€ 450
Smartphones	€ 450
Tablets	€ 450
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 750
(Zonne)brillen	€ 450

6.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

U heeft altijd een eigen risico van € 75 per gebeurtenis. Is een schade verzekerd op zowel de Reaal Inboedelverzekering Allrisk als op de Buitenhuisrisicoverzekering? Dan geldt bij één en dezelfde gebeurtenis het laagste eigen risico. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Voorwaarden Zakelijke Inboedelverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Reaal Inboedelverzekering heeft uitgebreid met de aanvullende Zakelijke Inboedelverzekering. Als dat zo is, dan staat dat op uw polis.

Voor de Zakelijke Inboedelverzekering gelden ook de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket/Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen horen bij deze verzekering.

1 Welke zaken zijn verzekerd?

Met deze aanvullende verzekering is ook uw zakelijke inboedel verzekerd tot maximaal € 5.000 inclusief BTW. Met zakelijke inboedel bedoelen wij bezittingen zoals uw gereedschap dat u gebruikt voor uw werk en uw zakelijke laptop of telefoon.

2 Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u de Reaal Inboedelverzekering Basis afgesloten? Dan is uw zakelijke inboedel verzekerd, als deze is beschadigd door de bij deze verzekering genoemde gebeurtenissen.

Heeft u de Reaal Inboedelverzekering Allrisk afgesloten? Dan is uw zakelijke inboedel verzekerd, als deze is beschadigd door de bij deze verzekering genoemde gebeurtenissen.

Welke inboedelverzekering u heeft, staat op uw polis.

3 Waar is uw zakelijke inboedel verzekerd?

Uw zakelijke inboedel in Nederland is verzekerd.

4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, leest u in artikel 4 en verder van de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering.

Daarnaast is schade door diefstal van of vandalisme aan de volgende zakelijke inboedel niet verzekerd:

- Zakelijke inboedel die u aan anderen hebt toevertrouwd.
- Zakelijke inboedel die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
- Zakelijke inboedel achtergelaten in een voer- of vaartuig, zonder zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van dit voer- of vaartuig.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Sieraden.
- Voyer- of vaartuigen, waaronder caravans en aanhangers.

5 Schadebehandeling

5.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Wij bepalen de hoogte van het schadebedrag zoals dat in de voorwaarden Reaal Inboedelverzekering staat. Verder geldt dat wij de schade aan uw zakelijke inboedel altijd zonder BTW vergoeden. Tenzij u kunt aantonen dat u de BTW niet kunt verrekenen.

Voor bepaalde zakelijke inboedel hebben wij een maximale vergoeding vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere zakelijke bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 5.000 inclusief BTW. Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

5.2 Maximale vergoedingen

Verzekerde zakelijke bezitting	Maximale vergoeding
Computer- en audiovisuele apparatuur. Voor navigatie-apparatuur, smartphones en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder.	€ 1.500
Navigatieapparatuur	€ 450
Smartphones	€ 450
Tablets	€ 450
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500
Kleding	€ 450
Muziekinstrumenten	€ 1.500
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 750

5.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico gekozen op de Reaal Inboedelverzekering?

Dan geldt dit eigen risico ook voor de Reaal Zakelijke Inboedelverzekering. Dit eigen risico staat op uw polis. Dit eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding.

Heeft u schade die verzekerd is op de Reaal Inboedelverzekering én de Zakelijke Inboedelverzekering? Dan brengen we bij schade door één en dezelfde gebeurtenis slechts één keer het eigen risico in rekening.

Voorbeeld

Er wordt bij u ingebroken. Er zijn zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van uw woning. De dieven hebben uw e-reader (privébezit) en uw zakelijke laptop meegenomen. Wij geven voor de e-reader een vergoeding, omdat die is verzekerd op de Reaal Inboedelverzekering. Vanwege de Zakelijke Inboedelverzekering heeft u recht op een vergoeding voor de zakelijke laptop. Bij de Reaal Inboedelverzekering heeft u een eigen risico. Ook bij de Zakelijke Inboedelverzekering heeft u dan een eigen risico. Omdat de schade het gevolg is van één en dezelfde gebeurtenis trekken wij één keer het eigen risico af van de totale vergoeding.

Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd

Deze voorwaarden gelden als u de Reaal Inboedelverzekering heeft uitgebreid met de aanvullende Sieradenverzekering wereldwijd. Als dat zo is, dan staat dat op uw polis.

Voor de Sieradenverzekering wereldwijd gelden ook de voorwaarden van de Reaal Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket/Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen horen bij deze verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat verwachten wij van u?

In de Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket/Reaal Pakket voor de Zaak Schadeverzekeringen Algemeen staat beschreven wat wij van u verwachten bij schade. Voor de Sieradenverzekering wereldwijd geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van uw sieraden.

U bent dan verplicht om aangifte van verlies of vermissing te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is in het buitenland, dan doet u aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconducteur, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

2 Uw verzekering

2.1 Voor welk bedrag zijn uw sieraden verzekerd?

U heeft bij het afsluiten van de Sieradenverzekering wereldwijd gekozen voor welk bedrag u uw sieraden wilt verzekeren. Dit verzekerde bedrag staat op uw polis.

2.2 Welke schade is verzekerd?

Uw sieraden zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

2.3 Waar bent u verzekerd?

U bent in de hele wereld verzekerd voor schade aan uw sieraden.

2.4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, leest u in artikel 4 van de voorwaarden van de Inboedelverzekering.

Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Daarnaast betalen wij ook niet voor:

- Schade aan sieraden die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan sieraden die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.
- Schade aan sieraden die u zichtbaar in een voer- of vaartuig heeft achtergelaten.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw sieraden op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren. Voorbeeld: uw sieraden zitten in uw handtas. U hangt uw handtas op aan uw stoel in de ontbijtzaal van een hotel. Vervolgens loopt u naar het ontbijtbuffet. Uw handtas laat u hangen. Vervolgens wordt uw handtas met sieraden gestolen.

3 Schadebehandeling

3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Hoe groot de schade is en wat de mogelijkheden zijn om deze te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag.

- Is de schade te herstellen? Dan betalen wij de herstellkosten. Behalve als het goedkoper is om de sieraden nieuw te kopen. In dat geval krijgt u van ons de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde sieraden nog waard zijn, trekken wij hiervan af.
- Is de schade niet meer te herstellen? Dan betalen wij de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde sieraden nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

3.2 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico gekozen op de Reaal Inboedelverzekering?

Dan geldt dit eigen risico ook voor de Sieradenverzekering wereldwijd. Dit eigen risico staat op uw polis. Dit eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding.

Heeft u schade die verzekerd is op de Reaal Inboedelverzekering én de Sieradenverzekering wereldwijd? Dan brengen we bij schade door één en dezelfde gebeurtenis slechts één keer het eigen risico in rekening.