



## **POLISVOORWAARDEN**

### **LANCYR WOONHUISVERZEKERING**

**Model**

**Lancyr WNH 2020.06**

## Inhoudsopgave

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING .....	4
Artikel 1. Begripsomschrijvingen.....	6
Artikel 1.1 Aardbeving .....	6
Artikel 1.2 Atoomkernreactie .....	6
Artikel 1.3 Brand .....	6
Artikel 1.4 Directe neerslag .....	6
Artikel 1.5 Explosie .....	6
Artikel 1.6 Gebeurtenis .....	6
Artikel 1.7. Herbouwwaarde .....	6
Artikel 1.8 Inbraak .....	6
Artikel 1.9 Indirecte neerslag .....	6
Artikel 1.10 Molest .....	6
Artikel 1.11 NHT .....	7
Artikel 1.12 Opruimingskosten.....	7
Artikel 1.13 Overstroming .....	7
Artikel 1.14 Premie .....	7
Artikel 1.15 Saneringskosten.....	7
Artikel 1.16 Schade.....	7
Artikel 1.17 Storm .....	7
Artikel 1.18 Terrorisme/preventieve maatregelen .....	7
Artikel 1.19 U / Verzekeringnemer .....	7
Artikel 1.20 Uitkeringsprotocol.....	7
Artikel 1.21 Van buiten komend onheil .....	7
Artikel 1.22 Verkoopwaarde .....	8
Artikel 1.23 Verzekerd belang.....	8
Artikel 1.24 Verzekerde(n) .....	8
Artikel 1.25 Vulkanische uitbarsting .....	8
Artikel 1.26 Woonhuis .....	8
Artikel 1.27 Wij / Verzekeraar .....	8
Artikel 2. Omschrijving van dekking .....	9
Artikel 2.1 Module Woonhuis en aanvullende Module .....	9
Artikel 2.2 Module Woonhuis .....	9
Artikel 2.3 Module Glas (indien verzekerd) .....	12
Artikel 3. Uitsluitingen.....	13
Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen.....	13
Artikel 3.2 Specifieke uitsluitingen Lancyr Woonhuisverzekering .....	13
Artikel 3.3 Verjaring van vordering .....	14
Artikel 4. Schade .....	14
artikel 4.1 Vaststelling schade .....	14
artikel 4.2 Omvang schade.....	14
Artikel 4.3 Verplichtingen bij schade.....	15
Artikel 4.4 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade.....	15
Artikel 4.5 Uitkeringsplicht .....	15
Artikel 4.6 Uitkering .....	15

Artikel 4.7 Betaling aan derden.....	16
Artikel 4.8 Tussentijds opvragen van gegevens.....	16
artikel 4.9 Vergoeding in natura .....	16
Artikel 5. Premie.....	16
Artikel 5.1 Premiebetaling .....	16
Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen .....	16
Artikel 5.3 Terugbetaling van premie.....	16
Artikel 6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden.....	16
Artikel 6.1 Herziening .....	16
Artikel 6.2 Recht van opzegging .....	16
Artikel 7. Wijziging van het risico.....	17
Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven .....	17
Artikel 7.2 Gevolgen van wijzigingen .....	17
Artikel 7.3 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft .....	17
artikel 7.4 Risicobekendheid .....	17
Artikel 7.5 Risicobeperking.....	18
Artikel 8. Einde van de verzekering .....	18
Artikel 8.1 Opzegging door u / verzekeringnemer .....	18
Artikel 8.2 Opzegging door ons / verzekeraar .....	18
Artikel 8.3 Einde van rechtswege .....	18
Artikel 8.4 Ontbinding .....	18
Artikel 8.5 Contractduur .....	19
Artikel 9. Aanvullende polisbepalingen.....	19
Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens .....	19
Artikel 9.2 Toepasselijk recht .....	19
Artikel 9.3 Klachten.....	20
Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde .....	20
Artikel 9.5 Adressering .....	20
Artikel 9.6 Vastlegging gegevens .....	20
Artikel 9.7 Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade.....	20

## INFORMATIE OVER DE VERZEKERING

### Leeswijzer

#### Uw verzekering in het kort.

U heeft bij ons een Lancyr Woonhuisverzekering. Deze verzekering heeft standaard een basisdekking, de Module Woonhuis en is uit te breiden met optionele Modules. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 013 531 11 00 of een e-mail sturen via [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl).

Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

#### Waarvoor is de Lancyr Woonhuisverzekering?

Met de Lancyr Woonhuisverzekering bent u verzekerd voor schade aan uw woonhuis. Denk hierbij aan schade door brand, storm, lekkage of inbraak ect.

#### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd met de basisdekking?

U bent verzekerd voor:

- schade die u krijgt aan uw woonhuis door opgenoemde gebeurtenissen;
- alle bijbehorende gebouwen op het woonadres, zoals uw schuur en uw garage zijn meeverzekerd;
- alles wat bij uw woonhuis hoort, zoals een verwarmingsketel en zonnepanelen, de fundering etc.
- schade door plotselinge van buiten komende onheilen.

#### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd door:

- opzet of goetdinden van u, de verzekerde of een belanghebbende;
- overstroming;
- aardbeving;
- schade door huisdieren;
- ruitbreuk.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

#### Welke aanvullende Modules zijn er?

Bij de Lancyr Woonhuisverzekering kunt u een aanvullende Module afsluiten. Deze Module is:

- Module Glas;

Op uw polisblad leest u of u voor deze Module aanvullend verzekerd bent.

#### Wie zijn er verzekerd?

- U, de verzekeringnemer en/of
- de mede-eigena(a)r(en) van het verzekerde woonhuis.

#### Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed, of het herstel in natura of u ontvangt de afgesproken hulpverlening. Per Module kunt u zien wat er wordt vergoed en tot welke maxima.

#### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

#### Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. U mag uw woonhuisverzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Uw verzekering eindigt dan een maand na die datum. De premie die u te veel heeft betaald, storten wij terug op uw rekening. U kunt uw verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt;
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

### **Wat mag u van ons verwachten?**

We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade en uw eventuele aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn uw verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen in uw persoonlijke situatie aan ons door. Bijvoorbeeld als uw gezinssituatie verandert of als u bijzondere aankopen of verbouwingen doet.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

### **Wat moet u altijd doen bij schade?**

- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur of via [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl);
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen;
- Volg de instructies van de hulpdienst zo goed mogelijk op;
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Deze voorwaarden horen bij de verzekering 'Lancyr Woonhuisverzekering'. Ook de Lancyr Pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé horen hierbij. Op uw polis kunnen ook clausules staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

*Aan de informatie in deze leeswijzer kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).*

## Polisvoorwaarden

### Algemeen

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

### ARTIKEL 1.1 AARDBEVING

Er is sprake van schade door aardbeving, als de schade ontstaan is gedurende de tijd, waarin de gevolgen van aardbeving zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis zich bevindt.

### ARTIKEL 1.2 ATOOMKERNREACTIE

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### ARTIKEL 1.3 BRAND

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Als brand wordt in elk geval niet beschouwd:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### ARTIKEL 1.4 DIRECTE NEERSLAG

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

### ARTIKEL 1.5 EXPLOSIE

Gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- 1 Als de explosie is ontstaan binnen een vat, ontstaat er in de wand van het vat onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen een opening. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen wordt plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet ter zake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze al voor de explosie aanwezig waren of tijdens deze ontwikkeld werden.
- 2 Als het gestelde onder 1. niet het geval is, of als de explosie buiten een vat is ontstaan, moet de explosie het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

### ARTIKEL 1.6 GEBEURTENIS

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan of verlies van het woonhuis tot gevolg heeft.

### ARTIKEL 1.7. HERBOUWWAARDE

Het bedrag, dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herbouwen.

### ARTIKEL 1.8 INBRAAK

Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van deugdelijke afsluitingen (waardoor deze zonder vervanging of reparatie ongeschikt zijn geworden voor het gebruik waartoe ze dienden), zich wederrechtelijk toegang verschaffen.

### ARTIKEL 1.9 INDIRECTE NEERSLAG

Water dat uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

### ARTIKEL 1.10 MOLEST

Onder molest wordt verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;

- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### **ARTIKEL 1.11 NHT**

De risicodragers heeft zich voor het terrorisme risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

#### **ARTIKEL 1.12 OPRUIMINGSKOSTEN**

Uitsluitend de niet al in de schadetaxatie begrepen kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de verzekerde locatie en op de directe belendingen van die locatie, voor zover dit het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.

#### **ARTIKEL 1.13 OVERSTROMING**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

#### **ARTIKEL 1.14 PREMIE**

De premie, indien van toepassing vermeerderd met service fee(s) kosten en assurantiebelasting.

#### **ARTIKEL 1.15 SANERINGSKOSTEN**

Onder saneringskosten worden verstaan:

- 1 kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, én;
- 2 kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de daartoe gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen.

Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:

- 3 grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie;
- 4 dit alles het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis die binnen de looptijd van de van toepassing zijnde verzekering heeft plaatsgehad.

Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.

#### **ARTIKEL 1.16 SCHADE**

Materiële beschadiging van het woonhuis.

#### **ARTIKEL 1.17 STORM**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

#### **ARTIKEL 1.18 TERRORISME/PREVENTIEVE MAATREGELEN**

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan:

van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### **ARTIKEL 1.19 U / VERZEKERINGNEMER**

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

#### **ARTIKEL 1.20 UITKERINGSPROTOCOL**

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol staat op de site [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

#### **ARTIKEL 1.21 VAN BUITEN KOMEND ONHEIL**

Hieronder wordt verstaan een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend geweld anders dan een gebeurtenis waar het woonhuis, gezien zijn aard en/of gebruik normaal tegen bestand dient te zijn.

#### **ARTIKEL 1.22 VERKOOPWAARDE**

De prijs van het woonhuis bij verkoop exclusief de prijs voor de grond.

#### **ARTIKEL 1.23 VERZEKERD BELANG**

Het belang dat verzekerde heeft bij het behoud van het woonhuis uit hoofde van (mede) eigendom of ander zakelijk recht, dan wel voor zover hij het risico draagt voor het behoud of daarvoor aansprakelijk is.

#### **ARTIKEL 1.24 VERZEKERDE(N)**

U, de verzekeringnemer en/of de mede-eigena(a)r(en) van het verzekerde woonhuis.

#### **ARTIKEL 1.25 VULKANISCHE UITBARSTING**

Er is sprake van schade door vulkanische uitbarsting, als de schade ontstaan is gedurende de tijd waarin de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis zich bevindt.

#### **ARTIKEL 1.26 WOONHUIS**

Tot het woonhuis worden gerekend:

- de op het polisblad vermelde woning, met fundering;
- vaste terreinafscheidingen;
- (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, als dan niet van afwijkende bouwaard;
- zwembaden en jacuzzi's met de daarbij behorende installaties inclusief vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen;
- bruggen die dienen tot vaste walverbinding.

Niet tot het woonhuis worden gerekend:

- de grond en/of het erf;
- terreinafscheidingen van rietmatten, bomen of planten;
- (schotel)antennes, zonweringen en de voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen en/of verbeteringen.

#### **ARTIKEL 1.27 WIJ / VERZEKERAAR**

De verzekeringsmaatschappij die volgens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend. Hierna 'wij' of 'ons'.



## Artikel 2. Omschrijving van dekking

### Onzekere gebeurtenis

Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde op het moment van sluiten van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

#### ARTIKEL 2.1 MODULE WOONHUIS EN AANVULLENDE MODULE

De Lancyr Woonhuisverzekering bestaat uit Modules:

- Woonhuis, dit is de basisdekking, Artikel 2.2;
- De verzekering kan naar keuze worden uitgebreid met een aanvullende Module:
- Module Glasverzekering, Artikel 2.3;

Als u voor het verzekeren van de aanvullende Module heeft gekozen, dan staat deze vermeld op het polisblad. De aanvullende Module kan alleen verzekerd worden in combinatie met de Module Woonhuis. Als de Module Woonhuis vervalft of wordt opgezegd, dan geldt dat ook voor de aanvullende Module.

#### ARTIKEL 2.2 MODULE WOONHUIS

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is.

##### Artikel 2.2.1 Dekking voor het woonhuis

###### Artikel 2.2.1.1 Verzekerde gebeurtenissen

Wij verzekeren u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de in de woning aanwezige inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

- 1 brand  
Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.
- 2 zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien  
Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.
- 3 explosie.
- 4 directe blikseminslag.
- 5 overspanning of inductie als gevolg van bliksem.  
Wij verzekeren schade aan elektrische en elektronische apparatuur/installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van de woning heeft voorgedaan.
- 6 rook en roet  
Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van de woning is aangesloten.
- 7 directe neerslag die het woonhuis is binnengedrongen  
Niet gedekt zijn de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen.
- 8 indirecte neerslag die het woonhuis is binnengedrongen.
- 9 inslag van hagelstenen.
- 10 vorst  
Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevroering van:
  - a. binnen en buiten het woonhuis gelegen waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen;
  - b. een centrale verwarmingsinstallatie.
 Wij vergoeden bij een gedekte vorstschade ook:
  - c. de kosten van opsporen van het defect, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
  - d. de kosten van herstel van de binnen het woonhuis gelegen leidingen, installaties en toestellen.
- 11 storm.
- 12 water en stoom
  - a. Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen (geen tuin- of vulslangen) van de waterleidinginstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect.  
Wij vergoeden in dat geval, behalve bij verstoppingen, ook de kosten van:
  - b. opsporing van het defect en herstel van de leidingen in het woonhuis;
  - c. het daarmee verband houdende hak, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis.
  - d. Binnengedrongen als gevolg van een verstopping van rioolputten of -buizen.
- 13 water uit aquarium  
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.
- 14 water uit waterbedden  
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- 15 olie

- Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels permanent aangesloten zijn op een schoorsteen.
- 16 inbraak of poging daartoe  
17 diefstal van aan het woonhuis aangebrachte materialen.  
18 vandalisme  
Hieronder wordt verstaan beschadiging aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk het woonhuis zijn binnengedrongen.
- 19 plunderingen en relletjes  
Hieronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties.
- 20 aanrijding en aanvaring  
Wij vergoeden ook schade aan het woonhuis als gevolg van afgevallen of uitgevloeide lading.
- 21 omvallen van bomen en afbreken van takken  
Ook verzekerd zijn de kosten die verband houden met het verwijderen van de boom van het woonhuis om herstel mogelijk te maken en de daarmee verband houdende kosten van het afvoeren van de boom.
- 22 omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan.  
23 lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen  
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan het woonhuis door:
- 1 een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij de inboedel treft;
  - 2 een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
  - 3 een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
- 24 scherven van ruiten die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.  
25 scherven van (gebroken) vaste wandspiegels. Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoeden wij de schade ook.

#### *Artikel 2.2.2.2 Van buiten komende onheilendekking*

Wij verzekeren uw woonhuis ook tegen schade die plotseling en onvoorzien wordt veroorzaakt of ontstaat, door:

- 1 een verzekerde gebeurtenis genoemd in artikel 2.2.2.1;
- 2 alle andere van buitenkomende onheilen.

#### *Artikel 2.2.2.3 Extra vergoeding*

Wij vergoeden 10% extra van het vastgestelde uit te keren schadebedrag volgens artikel 2.2.2.1 en 2.2.2.2.

#### **Artikel 2.2.3 Extra vergoedingen**

Wij vergoeden ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

1. maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade  
De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
2. Expertisekosten  
Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. Wij vergoeden de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door ons benoemde expert. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn geraadpleegd. Wij vergoeden geen expertisekosten als de expert zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertise-organisaties'.
3. salvagekosten  
De door de stichting Salvage bij ons in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of ons.
4. Opruimingskosten  
Onder opruimingskosten verstaan wij ook saneringskosten. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan, aan ons is gemeld. Indien door de gebeurtenis sprake is van een toename van reeds bestaande verontreiniging, worden de saneringskosten slechts vergoed voor zover deze de kosten voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan. Vergoed worden uitsluitend de werkelijk bestede kosten tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
5. kosten van veiligheidsmaatregelen  
Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties om te voorkomen dat de openbare veiligheid door bouwvalligheid van het woonhuis gevaar loopt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.
6. kosten van tuinaanleg  
Kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin, die bij het woonkosten van tuinaanleg. Kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin, die bij het woonhuis hoort, of op het balkon van de woning, als deze kosten het gevolg zijn van schade aan het woonhuis veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemnslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorstenen tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

7. extra herstelkosten van het woonhuis  
Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.
8. Huurderving  
Over de periode waarin het verhuurde woonhuis niet geheel of gedeeltelijk verhuurd kon worden, tot maximaal 52 achtereenvolgende weken. Wordt het woonhuis niet herbouwd of hersteld, dan beperken wij de uitkeringsduur tot maximaal 10 achtereenvolgende weken. De maximale vergoeding voor huurderving bedraagt € 25.000,- per gebeurtenis.
9. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf  
Wij vergoeden tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf, voor zover deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door u bij ons gesloten Lancyr Inboedelverzekering.
10. kosten van vervoer en opslag van de inboedel  
Wij vergoeden tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is en deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door u bij ons gesloten Lancyr Inboedelverzekering.
12. vervanging van sloten van het woonhuis na diefstal van de sleutel(s) uit het woonhuis. Wij vergoeden alleen als er geen vergoeding is ontvangen op een elders lopende verzekering. De maximale vergoeding bedraagt € 250,-.

#### **Artikel 2.2.4 Eigen risico**

##### *Artikel 2.2.4.1 Eigen risico storm*

Bij schade door storm wordt op de vastgestelde schadevergoeding een eigen risico in mindering gebracht. Dit eigen risico bedraagt 2‰ van de bepaalde herbouwwaarde. Dit eigen risico eigen wordt jaarlijks aangepast overeenkomstig het indexcijfer als vermeld in artikel 2.2.6. Voor dit eigen risico geldt een minimum van € 225,- en een maximum € 450,-. Dit eigen risico is niet van toepassing voor schade aan glas.

##### *Artikel 2.2.4.2 Eigen risico onheilendekking*

Bij de van buiten komende onheilendekking, artikel 2.2.2 geldt tevens; dat bij schade op de vastgestelde schadevergoeding een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis in mindering wordt gebracht. Dit eigen risico is niet van toepassing voor schade brand, explosie, storm en schade aan glas.

#### **Artikel 2.2.5 Aanbouw en/of verbouw**

Tijdens aanbouw of verbouw van de woning en/of bijgebouwen heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Tenzij u aantoont dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keuken- faciliteiten.

#### **ARTIKEL 2.2.6 Indexering woonhuis**

Jaarlijks per de premievalidatum wijzigen wij de premie aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Aanvullende Modules

### ARTIKEL 2.3 MODULE GLASVERZEKERING (INDIEN VERZEKERD)

#### Artikel 2.3.1 Aanvullende Begripsomschrijvingen

##### Artikel 2.3.1.1 Bijzonder glas

Gebrandschilderd, geëtsd, gezandstraald of gebogen glas, dat geplaatst is in ramen, deuren, en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis.

##### Artikel 2.3.1.2 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het glas tot gevolg heeft.

##### Artikel 2.3.1.3 Glas

Ruiten, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis. De ruiten kunnen ook van daglicht doorlatend kunststof zijn.

##### Artikel 2.3.1.4 Woonhuis

Het op het polisblad vermelde woonhuis met (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard en uitsluitend in gebruik bij verzekerde.

#### Artikel 2.3.2 Dekking

Wij verzekeren u en de verzekerde tegen materiële schade aan het in het woonhuis aanwezige glas, dat plotseling en onvoorzien door breuk is veroorzaakt of ontstaan.

Wij vergoeden bij breuk van:

- 1 bijzonder glas maximaal € 500,- per gebeurtenis;
- 2 hard en volglazen deuren maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

Wij vergoeden na breuk van verzekerd glas ook:

- 3 extra kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
- 4 inzetkosten;
- 5 kosten van een noodvoorziening;
- 6 op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, opschriften en folie tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

#### Artikel 2.3.3 Indexering glas

Jaarlijks per de premievalidatum wijzigen wij de premie aan de hand van het glasindexcijfer, dat is ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### Artikel 2.3.4 Aanvullende uitsluitingen van de glasdekking

Uitgesloten van vergoeding is schade aan het glas in het woonhuis door:

- 1 verbouwing of verplaatsing  
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan door of tijdens verbouwing van het woonhuis of een gedeelte daarvan, dan wel door verplaatsing, verandering of bewerking van het verzekerde glas zoals bij plaatsing van nieuwe kozijnen en deuren.
- 2 buiten gebruik, gekraakt zijn van het woonhuis  
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.

Van de dekking is tevens uitgesloten schade aan:

- 3 glas in lood, ontstaan door slijtage van de loodstrippen, versterkingen en dergelijke.
- 4 glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen.
- 5 glas in broei- en kweekkasten.

#### Artikel 2.3.5 Aanvullende bepalingen Schaderegeling

##### 2.3.5.1 Vergoeding in natura

Wij vergoeden de prijs van de gebroken ruit vermeerderd met de inzetkosten.

Bij elke gebeurtenis hebben wij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.

##### 2.3.5.2 Glasherstel en noodhulp

Indien een gedekte schade zich voordoet dan kan contact worden opgenomen met ons of met uw adviseur. Ook voor een noodzakelijke noodvoorziening.

### Artikel 3. Uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De uitsluitingen zijn onderverdeeld in Algemene uitsluitingen en specifieke uitsluitingen voor de Lancyr Woonhuisverzekering. Daarnaast kan er sprake zijn van aanvullende uitsluitingen bij een Module. Die staan dan vermeld in het bij de Module behorende artikel in deze polisvoorwaarden.

#### ARTIKEL 3.1 ALGEMENE UITSLUITINGEN

##### Artikel 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

##### Artikel 3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

##### Artikel 3.1.3 Andere verzekeringen

Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 3.2 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN LANCYR WOONHUISVERZEKERING

Uitgesloten is vergoeding van schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door:

1. aardbeving
2. vulkanische uitbarsting
3. overstroming  
Wij zullen echter in de volgende situaties geen beroep doen op deze uitsluiting:
  - a. brand of explosie als gevolg van overstroming
  - b. indirecte neerslag indien er sprake is van overlopen
4. vorst  
Als de bevrozing te wijten is aan nalatigheid of onzorgvuldigheid in het treffen van voorzorgsmaatregelen.
5. directe neerslag  
Het woonhuis binnengedrongen:
  - a. door openstaande deuren, ramen of luiken;
  - b. in souterrains en/of kelders via de openbare weg of de begane grond.
6. indirecte neerslag  
Het woonhuis binnengedrongen:
  - a. door openstaande deuren, ramen of luiken;
  - b. vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

7. vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders
8. grondwater
9. constructie en/of bouwfouten  
Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot. Wij verzekeren wel schade door brand en/of explosie
10. slecht onderhoud van het woonhuis
11. merkelijke schuld  
opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/ wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.

Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

12. wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder.
13. grondverzakking en grondverschuiving
14. wind  
Anders dan storm.
15. ongedierte en schimmels
16. huisdieren  
Die zich met toestemming van verzekerde in het woonhuis bevinden.
17. graffiti, verf en andere kleurstoffen  
Aan de buitenzijde van het woonhuis.
18. verontreinigende stoffen  
Tenzij dit het gevolg is van een naburige brand, explosie of directe blikseminslag.
19. schade aan zwembaden en jacuzzi's met de daarbij behorende installaties inclusief vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen

### **ARTIKEL 3.3 VERJARING VAN VORDERING**

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dat niet op tijd dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Bij een melding na drie jaar hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Ook als u niet eens bent met ons definitieve standpunt over de vaststelling van of afwijzing van een schadevergoeding moet u ons dat binnen drie jaar laten weten. Na de termijn van drie jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## **Artikel 4. Schade**

### **ARTIKEL 4.1 VASTSTELLING SCHADE**

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door ons ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als wij medewerking verlenen aan het voorafgaande, erkennen wij daarmee niet, dat wij een verplichting tot uitkering hebben.

### **ARTIKEL 4.2 OMVANG SCHADE**

Wij stellen de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

#### **Artikel 4.2.1 Vergoeding op basis van herbouwwaarde**

Bij een schade waarbij sprake is van herbouw van het woonhuis, vergoeden wij op basis van herbouwwaarde. Voorwaarde is dat u binnen 12 maanden na de gebeurtenis ons op de hoogte brengt dat tot herbouw overgegaan wordt. Wij keren dan onmiddellijk 50% van de schadevergoeding op basis van herbouwwaarde uit. Het overige keren wij uit na verstrekking van de originele nota's. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan de werkelijk bestede kosten.

Als de overheid herbouw op dezelfde plaats niet toestaat en herbouw daarom elders binnen Nederland plaatsvindt, wordt dit gelijkgesteld met herbouw op dezelfde plaats. Indien in dit geval de kelders en fundering onbeschadigd zijn gebleven, maar door de herbouw elders onbruikbaar zijn geworden, vergoeden wij ook de waarde van deze zaken. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 25.000,- en eveneens niet meer dan de werkelijk bestede kosten.

#### **Artikel 4.2.2 Vergoeding op basis van verkoopwaarde**

Wij vergoeden op basis van verkoopwaarde, dan wel op basis van herbouwwaarde als deze lager is, als:

- 1 niet voor herbouw wordt gekozen;
- 2 de termijn van 12 maanden is verstreken;
- 3 u het voornemen had het woonhuis af te breken of dit bestemd was voor afbraak of onteigening;
- 4 de gemeente het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar had verklaard;
- 5 het woonhuis onbewoond was;
- 6 het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt.

#### **Artikel 4.2.3 Vergoeding herstelkosten**

Bij een gedeeltelijke schade aan het woonhuis vergoeden wij de herstelkosten. Op voorwaarde dat ook tot herstel overgegaan wordt. Gebeurt dat niet, dan vergoeden wij de schade op basis van de verkoopwaarde. Als de vergoeding op basis van verkoopwaarde meer bedraagt dan de begrote herstelkosten, vergoeden wij altijd de herstelkosten.

#### **Artikel 4.2.4 Onjuiste polisgegevens**

De Lancyr Woonhuisverzekering is aangegaan op basis van de door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behalve bij tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie. Wanneer ingeval van onjuiste opgave van de gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.

### **ARTIKEL 4.3 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE**

Bij schade hebben u en de verzekerde de verplichting:

- 1 zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij ons;
- 2 onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
- 3 onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
- 4 ons in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kunnen wij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
- 5 volledige medewerking te verlenen aan:
  - 1 het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
  - 2 het verhalen van schade door ons en het overdragen aan ons van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zo nodig door het ondertekenen van een akte;
- 6 op verzoek van ons binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan ons over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
- 7 ons een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
- 8 de aanwijzingen van of namens ons strikt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van ons zou kunnen benadelen;
- 9 geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
- 10 direct na het eerste verzoek van ons de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan ons over te dragen.

Wij beslissen over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen.

### **ARTIKEL 4.4 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE**

#### **Artikel 4.4.1 Schaden van belangen**

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

#### **Artikel 4.4.2 Opzet tot misleiding**

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### **ARTIKEL 4.5 UITKERINGSPLICHT**

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

### **ARTIKEL 4.6 UITKERING**

Wij betalen de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

#### **ARTIKEL 4.7 BETALING AAN DERDEN**

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

#### **ARTIKEL 4.8 TUSSENTIJD'S OPVRAGEN VAN GEGEVENS**

Wij heeft het recht om na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen.

#### **ARTIKEL 4.9 VERGOEDING IN NATURA**

Bij elke gebeurtenis hebben wij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.

## **Artikel 5. Premie**

#### **ARTIKEL 5.1 PREMIEBETALING**

U bent verplicht de premie en de kosten, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

##### **Artikel 5.1.1 Aanvangspremie**

U bent verplicht de premie (plus kosten, service fee(s) en assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

##### **Artikel 5.1.2 Vervolgpremie**

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus kosten, service fee(s) en assurantiebelasting) betalen uiterlijk op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

##### **Artikel 5.1.3 Tussentijdse wijziging**

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus kosten, service fee(s) en assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

#### **ARTIKEL 5.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN**

Als u de premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

De Lancyr Woonhuisverzekering geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie, de kosten, service fee(s) en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

De Lancyr Woonhuisverzekering geldt weer na de dag waarop wij alle premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting hebben ontvangen en de betaling daarvan hebben geaccepteerd.

#### **ARTIKEL 5.3 TERUGBETALING VAN PREMIE**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

## **Artikel 6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

#### **ARTIKEL 6.1 HERZIENING**

Als wij de tarieven of voorwaarden voor uw verzekering of dekkingen veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

#### **ARTIKEL 6.2 RECHT VAN OPZEGGING**

Als wij een aanpassing doorvoeren in de verzekering, een Module of de dekking, kunt u binnen 30 dagen vanaf de premievervaldag zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.



## Artikel 7. Wijziging van het risico

### ARTIKEL 7.1 WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Houdt U er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan ons moet doorgeven:

#### **7.1.1 binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum**

- a Wijziging in bouwaard, dakbedekking, constructie, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting, inhoud (m<sup>3</sup>) of gebruik van het woonhuis.
- b Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.
- c Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.

#### **7.1.2 binnen 14 dagen nadat het u bekend is**

Dat onbevoegden het woonhuis, bijgebouwen of een deel daarvan in gebruik nemen. Bijvoorbeeld bij kraken.

#### **7.1.3 zo spoedig als redelijk mogelijk is**

Eigendomsovergang van het woonhuis. Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

**Let op:** U heeft **niet altijd 30 dagen** de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

### ARTIKEL 7.2 GEVOLGEN VAN WIJZIGINGEN

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in artikel 7.1.1 onder c verzekert de maatschappij u gedurende maximaal 6 maanden vanaf de datum van het onbewoond zijn. Voor schade door beschadiging als gevolg van vandalisme is het woonhuis uitsluitend verzekerd na inbraak.

Als er sprake is van schade in de situatie omschreven in artikel 7.1.2 verzekeren wij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Wanneer sprake is van eigendomsovergang van het woonhuis is er vanaf eigendomsovergang geen recht meer op schadevergoeding omdat de verzekering overeenkomstig artikel 8.3 van rechtswege is beëindigd.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan berichten wij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn.

Tenzij wij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij artikel 7.1.2). Zouden wij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

### ARTIKEL 7.3 GEVOLGEN ALS U EEN WIJZIGING NIET DOORGEEFT

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

#### **Artikel 7.3.1 Wij hadden de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden**

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

#### **Artikel 7.3.2 Wij hadden de wijziging niet geaccepteerd**

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

### ARTIKEL 7.4 RISICOBEKENDHEID

Wij verklaren bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van de woning en/of bijgebouwen bij het aangaan van de verzekering. Wij

verklaren tevens bekend te zijn met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

#### **ARTIKEL 7.5 RISICOBEPERKING**

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

## **Artikel 8. Einde van de verzekering**

#### **ARTIKEL 8.1 OPZEGGING DOOR U / VERZEKERINGNEMER**

De verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

##### **Artikel 8.1.1 Verzekeringstermijn**

Elke verzekering heeft een looptijd van één jaar. Na verloop van een jaar kunt u zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De datum moet altijd in de toekomst liggen en wij stoppen de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen, vermeerderd met een maand. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die – onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.

#### **ARTIKEL 8.2 OPZEGGING DOOR ONS / VERZEKERAAR**

De verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

##### **Artikel 8.2.1 Verzekeringstermijn**

- a. aan het einde van die periode;
- b. op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd.
- c. Nadat een schade is gemeld, of nadat een schadevergoeding is betaald of is afgewezen. De opzegging moet wel binnen één maand nadat de schade is afgewikkeld, hebben plaatsgevonden.

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.

##### **Artikel 8.2.2 Geen risico gelopen**

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

##### **Artikel 8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht**

Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden. Binnen 2 maanden nadat wij tegenover u een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

#### **ARTIKEL 8.3 EINDE VAN RECHTSWEGE**

De verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

##### **Artikel 8.3.1 Belang**

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

##### **Artikel 8.3.2 Verzekeringnemer**

Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

#### **ARTIKEL 8.4 ONTBINDING**

De verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk 7 Wijziging van het risico).

## ARTIKEL 8.5 CONTRACTDUUR

De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De verzekering wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode.

## Artikel 9. Aanvullende polisbepalingen

### ARTIKEL 9.1 UW PERSOONSgegevens

#### **Artikel 9.1.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, raadplegen wij uw schade- en verzekeringsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u dit laten weten aan uw verzekeringsadviseur.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl) bij 'Privacy'.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan leggen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vast bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

#### **Artikel 9.1.2 Wij houden ons aan de Gedragscode**

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

#### **Artikel 9.1.3 Informatieverstrekking aan derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

### ARTIKEL 9.2 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### ARTIKEL 9.3 KLACHTEN

U kunt een klacht over de verzekering indienen, meer informatie vindt u op [www.nedvol.nl](http://www.nedvol.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze, als u een particuliere verzekeringnemer bent, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### ARTIKEL 9.4 OPSCHORTENDE VOORWAARDE

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit vooraf. Het kan echter voorkomen dat de geautomatiseerde toetsing niet slaagt, omdat daarvoor niet voldoende gegevens beschikbaar zijn. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. In die gevallen voeren wij de toetsing achteraf zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

#### **Artikel 9.4.1 Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst**

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

#### **Artikel 9.4.2 Gedurende de looptijd van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

### ARTIKEL 9.5 ADRESSERING

Alle schriftelijke mededelingen van ons, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.

### ARTIKEL 9.6 VASTLEGGING GEGEVENS

- 1 De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
- 2 Mededelingen en toezeggingen door ons aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door ons aan u of uw tussenpersoon zijn bevestigd.

### ARTIKEL 9.7 BIJZONDERE REGELING BIJ VERGOEDING TERRORISMESCHADE

- 1 Beperkte schadevergoeding  
Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:  
–terrorisme of preventieve maatregelen;  
–handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;  
geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
- 2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding  
In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.