



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering

Artikel	R 03.5.01 B (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

Inhoud

1	Rechtsbijstandverlening door DAS	3
2	Verzekerden en hun hoedanigheid	3
3	Omschrijving van de dekking	3
4	Uitsluitingen	5
5	Het verlenen van rechtsbijstand	7
6	Belangenconflict/Geschillenregeling	8
7	Verjaring	9
8	Verplichtingen van de verzekerde	9
9	Risicowijziging en premievaststelling	9
10	Begripsomschrijvingen incassobijstand	10
11	De aanspraak op incassobijstand	10
12	Het verlenen van de incassobijstand	10
13	De kosten van de incassobijstand	11
14	Verplichtingen van de verzekerde	12
15	Begrenzing incassobijstand	12
16	De geschillenregeling incassobijstand	12

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn.

1 Rechtsbijstandverlening door DAS

De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering is overgedragen aan DAS, Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV, hierna te noemen: DAS.

Bij een beroep op rechtsbijstand overeenkomstig de dekking van de verzekering kan men zich rechtstreeks tot DAS wenden. Postadres en telefoonnummer van DAS luiden:

Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam,
telefoon (020) 6 517 500.

2 Verzekerden en hun hoedanigheid

2.1 Hoedanigheid

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde hoedanigheid;
- de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun in het polisblad genoemde hoedanigheid.

2.2 Werknemers en bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor de verzekerde.

3 Omschrijving van de dekking

3.1 Verzekerd risico/gebeurtenis

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:

- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand bij aanvang van de verzekering redelijkerwijs niet voorzien konden worden.

Onder gebeurtenis wordt volstaan het voorval dat - of de feitelijke ontwikkeling die - redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil.

Bij verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde om dit aan te tonen.

Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.

De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen hierover op of bij de polis en in deze voorwaarden is bepaald.

3.2 Het begrip rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

3.2.1 belangenbehartiging

het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil is betrokken, waaronder te verstaan:

- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
- het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
- het ten uitvoer brengen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;

3.2.2 kostenvergoeding

het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten; deze kosten zijn nader omschreven in artikel 3.4;

3.2.3 incassoservice

incassobijstand zoals omschreven in artikel 10 tot en met 16;

3.2.4 adviesservice

juridische adviesservice zoals omschreven in het volgende artikelonderdeel (artikel 3.3.).

3.3 Adviesservice

De verzekerde heeft aanspraak op de juridisch advies-service als hij in zijn verzekerde hoedanigheid behoefte heeft aan juridisch advies van een juridisch deskundige als gevolg van een onzekere gebeurtenis.

Als volgens de polis sprake is van dekking ExellentPlus wordt deze adviesservice verleend door een specifiek aan de verzekerde toegewezen juridisch team.

Onder 'advies-service' wordt verstaan: het telefonisch verlenen van juridisch advies aan de hand van informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

3.4 Kosten van rechtsbijstand

Voor vergoeding komen in aanmerking de hierna omschreven interne en externe kosten.

3.4.1 Interne kosten

Onder interne kosten worden verstaan de kosten van de aan DAS in loondienst verbonden deskundigen.

3.4.2 Externe kosten

Onder externe kosten worden verstaan:

- de kosten van externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
- dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator dat voor rekening van de verzekerde komt, voor zover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
- de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
- de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reizen verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
- de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.

3.4.3 Het voorschieten van kosten

DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.

3.5 Betekenis kostenmaximum en eigen risico

3.5.1 Kostenmaximum

Van vergoeding blijven uitgesloten de externe kosten die het in de polis vermelde kostenmaximum te boven gaan.

3.5.2 Eigen risico bij dekking Exellent

Van vergoeding blijven uitgesloten de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven. Tenzij uit de polis anders blijkt geldt alleen bij dekking Exellent een eigen risico; dit eigen risico bedraagt 10% over de advocaatkosten.

3.6 Geschil uit verzekerde activiteiten

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn hoedanigheid als in de polis vermeld, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

3.7 Rechtsbijstandgebied/Bevoegde rechter

Bij de bepalingen ten aanzien van het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht geldt onderscheid naar dekking Exellent en dekking ExellentPlus

3.7.1 Regeling bij dekking Exellent

- Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak en ingeval van geschillen uit sleep- en reparatie overeenkomsten van bedrijfsmotorrijtuigen, wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is;
- In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

3.7.2 Regeling bij dekking ExcellentPlus

- Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- In geschillen over onroerende zaken wordt rechtsbijstand verleend in Nederland mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, Duitsland, België of Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

4 Uitsluitingen

4.1 Algemene uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de hierna omschreven gevallen.

4.1.1 Handelen in strijd met de Verzekeringsvoorwaarden

De verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en schaadt daardoor de belangen van DAS; daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen.

4.1.2 Molest/natuurramp/atoomkernreactie

Het geschil is een gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molestgebeurtenis; onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars die op 2 november 1981 onder nummer 136 bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag is gedeponereerd; onder molest vallen in ieder geval gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mitterij, sabotage en terrorisme (zie voor terrorisme ook artikel 4.5).

4.1.3 Opzettelijk handelen/nalaten

Het geschil is het beoogde of zeker gevolg van het handelen of nalaten van de verzekerde, waaronder ook te begrijpen de situatie dat de verzekerde het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.

4.2 Uitgesloten geschillen en rechtsproblemen

DAS verleent voorts geen rechtsbijstand in de hierna omschreven geschillen en situaties die tot de behoefte aan rechtsbijstand hebben geleid.

4.2.1 Tweedehands motorrijtuigen

Een geschil over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze zijn gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer.

4.2.2 Vaartuigen/luchtvaartuigen

Een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden en (ver)kopen van vaartuigen of luchtvaartuigen.

4.2.3 Faillissement/surséance

Er is sprake van (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling of van een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surséance van betaling verkeert.

4.2.4 Incasso

Incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van een situatie waarin een beroep kan worden gedaan op de incassoservice als bedoeld in artikel 10 en volgende.

4.2.5 Industriële of intellectuele eigendom

Het geschil heeft betrekking op het industriële of intellectuele eigendom, waarvan bijvoorbeeld sprake is in het auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht. Een geschil over de handelsnaam of over de domeinnaam valt niet onder deze uitsluiting.

4.2.6 Verweer bij vordering uit onrechtmatige daad

De verzekerde wil zich verweren tegen een vordering uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW. Als volgens de polis sprake is van dekking ExcellentPlus zal DAS op deze uitsluiting geen beroep doen indien de verzekerde een verzekering heeft voor bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheid en deze verzekering geen dekking biedt.

4.2.7 Instaan voor en overneming van vordering

Het geschil is ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan.

4.2.8 Subsidies

Het geschil heeft betrekking op geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies.

4.2.9 Fiscale geschillen

Fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffing-vrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

4.2.10 Wetgeving

Het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen.

4.2.11 Bodemverontreiniging

Geschillen betreffende bodemverontreiniging; deze uitsluiting geldt niet als sprake is van dekking Excellent-Plus.

4.2.12 Geschil met DAS

Er is sprake van een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel van een geschil over de uitleg en/of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. DAS vergoedt echter achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt.

4.2.13 Onbevoegd besturen van een motorrijtuig

Het geschil houdt verband met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen; deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als

- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig, of
- de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder het motorrijtuig onbevoegd bestuurde.

4.2.14 Onroerende zaken

Het geschil heeft betrekking op onroerende zaken.

Er is wel dekking als het geschil betrekking heeft op:

- een onroerende zaak die zich bevindt op een op de polis vermeld (risico)adres;
- een onroerende zaak op een nog niet op de polis vermeld (risico)adres, op voorwaarde dat de onroerende zaak bestemd is voor eigen gebruik en verzekerde heeft voldaan aan de verplichtingen die in artikel 9 zijn omschreven;

- een aannemingsovereenkomst met betrekking tot de hiervoor bedoelde onroerende zaken, mits de aannemingsovereenkomst schriftelijk is aangegaan; als sprake is van dekking Excellent geldt tevens als voorwaarde voor dekking dat de aanneemsom maximaal € 100.000,- bedraagt en op de aannemingsovereenkomst een arbitraal beding van toepassing is;
- verhuur van de hiervoor bedoelde onroerende zaken, mits verzekerde ten minste de helft van de verhuurde onroerende zaak in eigen gebruik heeft of neemt.

4.2.15 Geschillen die de onderneming zelf betreffen

Er is sprake van:

- een geschil over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
- een geschil met organen van de verzekerde rechtspersoon of een geschil over samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of rechtspersoon;
- een geschil over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming.

4.2.16 Aantrekken/beheren van kapitaal

Er is sprake van een geschil over het aantrekken en beheren van kapitaal of het verschaffen van zekerheid.

4.3 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste het van toepassing zijnde franchisebedrag beloopt. De franchise is afhankelijk van de gekozen dekking en bedraagt:

- € 450,- als sprake is van dekking Excellent;
- € 400,- als sprake is van dekking ExcellentPlus.

Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

4.4 Wachtijd

4.4.1 Algemene wachttijd van drie maanden

DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering.

4.4.2 Bij onteigening 12 maanden wachttijd

Bij een geschil over onteigening is de wachttijd twaalf maanden.

4.4.3 Overige bijzonderheden bij toepassing wachttijd

- De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
- De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenen.

4.5 Geschil in verband met terroristische actie

Als het geschil direct of indirect verband houdt met

- terrorisme of preventieve maatregelen, of
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen,

wordt rechtsbijstand verleend indien en voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar DAS zich voor het terrorismerisico heeft herverzekerd, dekking verleend, onder toepassing van het NHT-protocol 'afwikkeling claims bij terrorismeschade'. De tekst van dit protocol is te raadplegen op de website www.terrorisimeverzekerder.nl. In aanvulling op artikel 8.1 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek daartoe niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van terrorismeschade.

5 Het verlenen van rechtsbijstand

5.1 Algemeen

5.1.1 Rechtsbijstandverlening door deskundigen van DAS

De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

5.1.2 Redelijke kans

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

5.1.3 Afkoop

DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

5.2 Inschakeling externe deskundigen

Met betrekking tot het inschakelen van externe deskundigen gelden de volgende bepalingen.

5.2.1 Opdrachtverstrekking

Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

5.2.2 Advocaatkeuze

Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven in aanmerking.

Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

5.2.3 Verdere gang van zaken

De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundigen een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op financieel van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen van artikel 3.4.

5.2.4 Aansprakelijkheid voor fouten van ingeschakelde deskundigen

De aansprakelijkheid van schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis ligt ter inzage bij DAS.

DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

5.3 Meer belanghebbenden

Als naast de verzekerde ook ander belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst

- één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
- de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

5.4 Correspondentie/Betalingen

5.4.1 Mededeling bestemd voor de verzekeringnemer

Mededelingen door DAS aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur.

5.4.2 Overleg over de zaaksbehandeling

Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders overeengekomen.

5.4.3 Betalingen

DAS kan bevrijdend betalen aan de assurantieadviseur van verzekeringnemer.

6 Belangenconflict/Geschillenregeling

6.1 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS.

In dat geval geldt de volgende regeling.

6.1.1 Beide partijen verzekerd op dezelfde polis

Bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer. Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.

6.1.2 Partijen verzekerd op verschillende polissen

Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op bijstand door een advocaat naar eigen keuze. De hieraan verbonden kosten worden vergoed overeenkomstig de bepalingen van artikel 3.4.

6.2 Geschillenregeling

6.2.1 Oordeel van advocaat

Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze. DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS.

6.2.2 Kosten voor rekening van DAS

De kosten zijn steeds voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het kostenmaximum als bedoeld in artikel 3.4.

6.2.3 Voortzetting overeenkomstig oordeel advocaat

De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van zijn recht om de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voort te zetten. Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet worden verstrekt aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, en ook niet aan diens kantoorgenoot.

6.2.4 Verzekerde oneens met oordeel van advocaat

Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig de bepalingen van artikel 3.4.

7 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6.2 onder 1 omschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van 6 maanden nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

8 Verplichtingen van de verzekerde

8.1 Melding/Aantonen geschil

8.1.1 Tijdige melding

De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil.

8.1.2 Aantonen geschil

Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende steun voor het verlenen van rechtsbijstand dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

8.2 Medewerking

De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen.

Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt,
- DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan DAS over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
- alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

8.3 Voorgesloten kosten

De verzekerde is verplicht de door DAS voorgesloten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan:

- de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten;
- de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten;
- de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

9 Risicowijziging en premievaststelling

9.1 Periodieke opgave

De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door de maatschappij is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.

De maatschappij vraagt de verzekeringnemer periodiek om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking en/of de omschrijving van het risico en/of de premie aan eventuele wijzigingen wordt respectievelijk worden aangepast.

9.2 Directe opgave bij bepaalde wijzigingen

De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:

- wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
- wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan of overname.

9.3 Dekking bij gewijzigd risico

Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:

- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
- de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.

Incassobijstand

Ingeval van incassobijstand gelden de bepalingen van artikel 10 tot en met 16, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

10 Begripsomschrijvingen incassobijstand

In dit artikel worden begrippen die op de Incassobijstand betrekking hebben omschreven.

10.1 Buitengerechtelijke incasso

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

10.2 DAS

DAS, Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.

10.3 Externe kosten

De kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.

10.4 Geldvordering

Het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

10.5 Gerechtelijke incasso

Hieronder wordt verstaan:

- alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering;
- alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
- het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport.

10.6 Incassobijstand

Het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt. Onder incassobijstand wordt niet begrepen:

- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar;
- het voeren van verweer tegen een tegenvordering van de schuldenaar.

10.7 Incassokosten

De bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.

10.8 Interne kosten

De kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.

10.9 Proceskosten

Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.

10.10 Vertragingsrente

De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

10.11 Verzekerde

De in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

11 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op de in de hierna volgende artikelen beschreven incassobijstand en kostenvergoeding, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze verzekering en de incassobijstand wordt verleend door DAS.

12 Het verlenen van de incassobijstand

Ten aanzien van het verlenen van de incassobijstand, gelden de volgende bepalingen.

12.1 Rekeningcourantverhouding

De incassobijstand wordt verleend door DAS. DAS onderhoudt met de verzekerde een rekening-courantverhouding.

Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekeningcourant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde.

Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.

12.2 Gerechtelijke incasso

DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaande, bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.

12.3 Onderzoek naar verhaalbaarheid van de vordering

Als door het buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.

12.4 Tweede poging

Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal DAS binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor de tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.

12.5 Afbetalingsregeling

DAS is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

13 De kosten van de incassobijstand

13.1 Algemeen

13.1.1 Voorwaarde voor vergoeding

DAS vergoedt de aan de buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso verbonden kosten zoals hierna in artikel 13.2. en 13.3 omschreven, tenzij de verzekerde

- de incasso-opdracht intrekt, of
- zelf een regeling met de schuldenaar treft, of
- de vordering zelf incasseert.

In deze gevallen is de verzekerde aan DAS verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door DAS volledig zou zijn geïncasseerd.

Indien van toepassing is de verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van gerechtelijke incasso verschuldigd.

De interne kosten worden vastgesteld op basis van het actuele uurtarief van DAS Support.

13.1.2 Kosten die ten goede komen aan DAS

De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld komen, voor zover geïncasseerd, ten goede aan DAS.

13.1.3 Verrekening van kosten

DAS is bevoegd de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.

13.1.4 Maximum bij vergoeding griffierechten

De vergoeding van het griffierecht door DAS (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.

13.2 De kosten van buitengerechtelijke incasso

DAS vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten.

13.3 De kosten van buitengerechtelijke incasso

13.3.1 Schuldenaar voert geen verweer/Verweer bij kantongerecht procedure

DAS vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar tijdens de gerechtelijke procedure geen verweer voert, of de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht) verweer voert en/of een tegenvordering instelt.

13.3.2 Regeling in overige situaties

DAS vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert of een tegenvordering instelt indien en voor zover verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand vanwege een geschil (zie artikel 3 en 4).

De kosten worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.4.

14 Verplichtingen van de verzekerde

14.1 Algemene verplichtingen

Verzekerde draagt er zorg voor dat:

- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, waarvan de betalingsvoorwaarden door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
- verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand voordat hij een verzoek om incassobijstand doet;
- verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak maakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtigde kosten.

14.2 Melding en verplichting bij/na melding

14.2.1 Melding

Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.

14.2.2 Te overleggen stukken

Op verzoek van DAS overlegt verzekerde:

- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
- kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
- alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.

14.2.3 Verplichtingen

Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

Verzekerde stelt DAS direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

15 Begrenzing incassobijstand

15.1 Faillissement of surséance van betaling

DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surséance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan.

15.2 Incassobijstand in Nederland

De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland is gevestigd, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

15.2 Uitsluitingen

DAS verleent geen incassobijstand als sprake is van een van de hierna vermelde vorderingen:

- een geldvordering die meer dan zes maanden na de factuurdatum ter incasso wordt aangeboden;
- geldvorderingen uit huurovereenkomsten;
- geldvorderingen uit leverantie van gas, water of stroom;
- geldvorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet.

16 De geschillenregeling incassobijstand

Als verzekerde het oneens blijft met DAS over de verhaalbaarheid van de vordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan verzekerde verzoeken dit verschil voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze. DAS legt dan het eigen rapport en het door Verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS het door verzekerde overlegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.