

VOORWAARDEN REAAL PAKKET VOOR THUIS ALGEMEEN

In de Algemene Voorwaarden leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 2).
- Wanneer uw verzekering begint en stopt (pagina 2).
- Hoe en wanneer u premie moet betalen (pagina 3).
- Bij wie u een klacht kunt melden (pagina 4).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

REAAL PAKKET VOOR THUIS

Onze verzekeringen zijn onderdeel van een pakket. Hierdoor krijgt u veel zekerheid tegen een scherpe prijs. U weet waarvoor u verzekerd bent. En u kunt erop vertrouwen dat wij betalen voor schade die verzekerd is. Eerlijk en duidelijk. Het REAAL Pakket voor Thuis.

Sluit u twee of meer verzekeringen af? Dan krijgt u korting. Hoe meer verschillende verzekeringen u heeft, hoe hoger de korting die u krijgt. Op www.reaal.nl ziet u welke verzekeringen horen bij het Pakket voor Thuis.

AANTAL VERZEKERINGEN	KORTING
Twee verzekeringen	2%
Drie verzekeringen	5%
Vier verzekeringen	8%
Vijf verzekeringen	10%
Acht verzekeringen en meer	12%

BELANGRIJKE INFORMATIE



HEEFT U SCHADE?

- Bij schade belt u zo snel mogelijk met uw financieel adviseur.
- Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:
 - Diefstal of een poging tot diefstal.
 - Vandalisme.
 - Beroving.
 - Afpersing en/of beroving.
 - Aanrijding.

WILT U EEN WIJZIGING DOORGEVEN OF HEEFT U EEN VRAAG?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met uw financieel adviseur.

DE VERZEKERINGEN VAN HET REAAL PAKKET VOOR THUIS



ALGEMENE VOORWAARDEN REAAL PAKKET VOOR THUIS

03 100 12-06

Voor alle REAAL Schadeverzekeringen gelden Algemene Voorwaarden en voorwaarden van de verzekering zelf. Voorbeeld: U heeft een REAAL Autoverzekering afgesloten. Dan gelden voor u de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de Autoverzekering.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Wij zijn REAAL Schadeverzekeringen N.V. Ons kantoor staat aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Met wij bedoelen we ook de gevolmachtigd agent die namens REAAL Schadeverzekeringen N.V. zaken met u mag doen.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

TOELICHTING

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

2 UW VERZEKERING

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat.

2.2 Wanneer stopt uw verzekering?

Als de verzekering begint, bent u één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Wilt u dit niet, dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u het eerste jaar door de verzekering op te zeggen voor het einde van dat jaar. U heeft een opzegtermijn van één maand. Na het eerste jaar kunt u uw verzekering dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die u te veel heeft betaald omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan u terug.

2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- Aan het einde van de looptijd. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft bij ons schade gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.

TOELICHTING



WAT BEDOELEN WIJ MET FRAUDE?

Met fraude bedoelen wij dat er bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is.

Voorbeelden zijn:

- Iemand meldt het verlies van een dure merkzonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft iemand aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.



- U heeft gefraudeerd.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

Zonder opzegging:

Heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen brief van ons.

3 PREMIEBETALING

3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet u vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Bij het afsluiten van de verzekering heeft u ervoor gekozen hoe u wilt betalen. Heeft u voor automatische betaling gekozen dan schrijven wij de premie automatisch af. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

3.3 Hoe snel moet u betalen?

Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet? Dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

3.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering altijd veranderen. Als wij dit doen, dan laten we u dit een maand van tevoren weten. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen.

4 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Als u de verzekering aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te behouden en uit te breiden.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verbondvanverzekeraars.nl). Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacy-reglement. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.



5 HEEFT U EEN KLACHT?

5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geef u uw klacht alstublieft door aan de directie van het volmacht kantoor.

Vindt u dat deze uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

