

POLISVOORWAARDEN

Lancyr Personenautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid

Lancyr PA 2018.05 WA



INHOUDSOPGAVE

Leeswijzer

Polisvoorwaarden

- 1 Begripsomschrijvingen
 - 1.1 U / Verzekeringnemer
 - 1.2 Verzekeraar
 - 1.3 Verzekerde
 - 1.4 Auto
 - 1.5 Gebeurtenis
 - 1.6 Pech
 - 1.7 Premieervaldag
 - 1.8 SVJ
 - 1.9 Roy-data
 - 1.10 RDW
 - 1.11 Verzekeringstermijn
 - 1.12 Verzekeringsjaar
 - 1.13 WAM
- 2 Omschrijving van dekking
 - 2.1 Omvang van de dekking
 - 2.2 Aanvullende dekkingen
 - 2.3 Hulpverlening na een schade
 - 2.4 Beperking bij terrorisme
- 3 Uitsluitingen
 - 3.1 Algemene uitsluitingen
 - 3.2 Uitsluitingen Lancyr Personenautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid
- 4 Schade
 - 4.1 Verplichtingen bij schade
 - 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade
 - 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling
 - 4.4 Uitkeringsplicht
 - 4.5 Betaling aan derden
 - 4.6 Verhaalsrecht
- 5 Premie
 - 5.1 Premiebetaling
 - 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen
 - 5.3 Terugbetaling van premie
 - 5.4 Premievaststelling
- 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden
 - 6.1 Herziening
 - 6.2 Recht van opzegging
- 7 Wijziging van het risico
 - 7.1 Wijzigingen doorgeven
 - 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft
 - 7.3 Risicobeperking
- 8 Einde van de verzekering
 - 8.1 Opzegging door verzekeringnemer
 - 8.2 Opzegging door verzekeraar
 - 8.3 Einde van rechtswege
 - 8.4 Ontbinding
- 9 Aanvullende polisbepalingen
 - 9.1 Uw persoonsgegevens
 - 9.2 Toepasselijk recht
 - 9.3 Klachten
 - 9.4 Schadevrije jaren en korting
 - 9.5 Opschortende voorwaarde

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort.

U heeft bij ons een Lancyr Personenautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering heeft standaard een Wettelijk aansprakelijkheid (WA)-dekking. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 013 531 11 00 of een e-mail sturen via www.nedvol.nl.

Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de autoverzekering met WA-dekking?

Met een autoverzekering met WA-dekking bent u verzekerd voor schade die u met uw auto veroorzaakt bij anderen. Iedereen die een auto heeft, is wettelijk verplicht om een autoverzekering met WA-dekking af te sluiten.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade die u met uw auto veroorzaakt aan de eigendommen van iemand anders;
- verwondingen die u met uw auto toebrengt aan iemand anders;
- hulpverlening bij schade in binnen- en buitenland.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan uw eigen auto;
- verwondingen die u zelf oploopt;
- schade aan spullen die u in de auto vervoert;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race;
- schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert;
- schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

Welke aanvullende dekkingen zijn er?

Bij de autoverzekering kunt u aanvullende dekkingen afsluiten. Op uw polisblad leest u of u aanvullend verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn onder andere:

- u als verzekeringnemer;
- iemand anders die uw auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder);
- de passagiers in de auto.

In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Op de groene kaart staat in welke landen u nog meer verzekerd bent.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. Dit bedrag ontvangt u niet zelf. We betalen aan degene bij wie u schade heeft veroorzaakt.

Als iemand door uw schuld gewond is geraakt, dan vergoeden we niet meer dan € 7.500.000,-. Als u schade heeft veroorzaakt aan de spullen van iemand anders, dan vergoeden we per gebeurtenis maximaal € 2.500.000,-.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. U mag uw autoverzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt dan uw verzekering. De premie die u te veel heeft betaald, storten wij terug op uw rekening. U kunt uw verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u de auto verkoopt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade en uw aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen in het gebruik van de auto door. Bijvoorbeeld als iemand anders regelmatig in uw auto gaat rijden of als u de auto zakelijk gebruikt.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur of via www.nedvol.nl. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan de informatie in deze leeswijzer kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U / Verzekeringnemer

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekeraar

De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodrager voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend. Hierna 'wij'.

Artikel 1.3 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- personen die met uw toestemming met de auto rijden of erin meerijden;
- de bezitter en/of houder van de auto.

Artikel 1.4 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

Artikel 1.5 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

Artikel 1.6 Pech

Onder pech verstaan we een mechanische of technische storing die u niet kon voorzien en waardoor:

- uw auto niet verder kan rijden;
- het niet meer verantwoord is om met uw auto verder te rijden.

Artikel 1.7 Premieervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de eerste dag van de maand als u de premie per maand betaalt.

Artikel 1.8 SVJ

De afkorting SVJ staat voor 'schadevrije jaren'. Dit is het aantal jaren dat u geen schade heeft geclaimd. Op basis van dit aantal bepalen wij uw kortingspercentage.

U vindt deze percentages in de kortingstabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Als de opgevraagde jaren bij een andere maatschappij in gebruik zijn, kunt u ze niet gebruiken voor een nieuwe verzekering. Schadevrije jaren zijn slechts eenmaal in gebruik te nemen.

Artikel 1.9 Roy-data

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

Artikel 1.10 RDW

RDW is de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Deze dienst registreert gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.

Artikel 1.11 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

Artikel 1.12 Verzekeringsjaar

- a. Het verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste dag van de maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

Artikel 1.13 WAM

De afkorting WAM staat voor de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn en wat zo'n verzekering moet dekken.

2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor schade die u of een medeverzekerde veroorzaakt aan personen of eigendommen. Het gaat hier alleen om schade die is veroorzaakt:

- met of door uw auto; of
- door alles wat aan uw auto gekoppeld is, bijvoorbeeld een aanhangwagen of een caravan.

2.1.1 WAM

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Dat geldt ook als u niet met uw auto rijdt. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze WA-verzekering voldoet u aan deze eisen.

2.1.2 Verzekerde bedragen

Bent u (of een medeverzekerde) wettelijk aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden wij deze schade. We betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Is wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht? Dan betalen we maximaal dat wettelijke bedrag.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Kosten

Wij vergoeden de volgende kosten:

- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten van verweer. Dit zijn juridische kosten die u moet maken als u aansprakelijk wordt gesteld;
- wettelijke rente die moet worden betaald over een schadevergoeding.

2.2.2 Vervoer van gewonden

Heeft u (of een medeverzekerde) in uw auto een gewonde vervoerd en is er daardoor schade ontstaan aan het interieur van uw auto? Dan krijgt u die schade vergoed.

2.2.3 Borgsom

Eist een bevoegde overheidsinstantie een borgsom van u omdat uw auto betrokken was bij een verkeersongeval?

Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 80.000,-. Dat doen we alleen als de overheidsinstantie de borgsom eist om:

- u vrij te laten;
- u uw rijbewijs terug te geven;
- de beslaglegging op uw auto op te heffen.

Zodra u de borgsom terugkrijgt, moet u deze aan ons terugbetalen.

2.2.4 Ander motorvoertuig van uzelf

Heeft u (of een medeverzekerde) met of door uw auto schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig of aanhangwagen van uzelf? En is die schade niet verzekerd? Dan vergoeden wij ook die schade.

Artikel 2.3 Hulpverlening na een schade

Is uw auto zodanig beschadigd dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden? Of is de bestuurder door een schade zelf niet meer in staat om verder te rijden? En is er ook geen andere inzittende die de auto kan besturen? Dan kunt u het volgende van ons verwachten:

2.3.1 Hulpverlening binnen Nederland

Is de schade binnen Nederland ontstaan, dan vergoeden wij:

- de berging van uw auto en vervoer naar een eenmalige bestemming van uw keuze in Nederland;
- de taxi om de inzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

2.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

Is de schade ontstaan in een van de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept? Dan regelen we voor u het volgende:

- Wij laten uw auto bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.
Let op: Als u dit zelf regelt, vergoeden we maximaal € 125,-.
- Kan uw auto niet binnen vier dagen gerepareerd worden? Dan laten we uw auto vervoeren naar een garage in Nederland.

Dit doen we echter niet als uw auto zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten. De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen.

Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten we uw gestrande auto invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. We zorgen er dan voor dat uw bagage naar Nederland wordt gebracht.

- Voor de inzittenden en hun bagage regelen wij de terugreis naar Nederland. We vergoeden voor hen:
 - een taxi naar het station;
 - een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
 - een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.
- In het buitenland hebt u ook recht op hulp als de bestuurder van uw auto uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:
 - het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om uw auto te besturen, en;
 - de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen, en;
 - er is in het reisgezelschap niemand anders die uw auto kan besturen.

Artikel 2.4 Beperking bij terrorisme

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

3 Uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De uitsluitingen zijn onderverdeeld in algemene uitsluitingen en specifieke voor de Lancyr Personenautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid.

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Lancyr Personenautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid

3.2.1 Schade aan de auto, lading en (eigendommen van) de bestuurder

U bent niet verzekerd voor schade:

- die uw eigen auto heeft opgelopen;
- die de bestuurder van uw auto heeft opgelopen. Hiermee bedoelen we letselschade of schade aan zijn/haar eigendommen;
- die de lading in uw auto heeft opgelopen, met uitzondering van normale handbagage en kleding van passagiers. Maar alleen als er niet ergens anders recht is op schadevergoeding.
- die tijdens het laden en lossen door de lading is veroorzaakt.

3.2.2 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder:

- die geen toestemming van u had om met uw auto te rijden;
- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

3.2.3 Bijzonder gebruik en opzet

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

3.2.4 Kenteken niet op naam of ingenomen

U bent niet verzekerd voor schade:

- a. als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op naam staat van:
- verzekeringnemer;
 - of
 - de echtgenoot of geregistreerde partner van de verzekeringnemer;
 - of
 - een andere levensgezel met wie verzekeringnemer samenwoont.
- b. als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken door de RDW was ingenomen.

U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

3.2.5 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.2 en 3.2.3? Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) zijn wij in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent.

Wij kunnen deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen. Maar wij hebben ook het recht om deze schade te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Dat doen we onder andere bij schades die wij normaal gesproken niet vergoeden (zie hoofdstuk 3 Uitsluitingen).

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen uiterlijk op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

De Lancyr Personenautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan.
Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

De Lancyr Personenautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid geldt weer na de dag waarop wij alle premie en assurantiebelasting hebben ontvangen.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.4.2 Recht van opzegging

U mag uw autoverzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt dan uw verzekering. De premie die u te veel heeft betaald, storten wij terug op uw rekening.

5.4.3 Premieverrekening na schade

Op basis van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, kunt u korting krijgen op uw premie. Hoe hoog die korting is, staat in de kortingstabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting? Dan verwerken we de lagere korting in uw nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum.

De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw korting gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening

Als wij de tarieven of voorwaarden voor uw verzekering of dekkingen veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

Artikel 6.2 Recht van opzegging

Als wij een aanpassing doorvoeren in de verzekering of de dekking, kunt u zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag **binnen 30 dagen** als:

- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen.

Let op: U heeft **niet altijd 30 dagen** de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

8.1.1 Verzekeringstermijn

- a. Elke verzekering heeft een looptijd van één jaar. U kunt zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die – onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.
- b. Verkoopt u uw auto? Dan kunt u de verzekering meteen stopzetten. Dit gebeurt niet automatisch. U moet ons **binnen 30 dagen** laten weten dat u de auto heeft verkocht. Meldt u het ons pas later? Dan zetten wij de verzekering pas stop vanaf de dag van de melding. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die - onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand?

Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

8.2.1 Verzekeringstermijn

- a. aan het einde van die periode;
- b. op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.
- c. Nadat een schade is gemeld, of nadat een schadevergoeding is betaald of is afgewezen. De opzegging moet wel binnen één maand nadat de schade is afgewikkeld, hebben plaatsgevonden.

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

8.2.4 Negatieve schadevrije jaren

- a. Indien blijkt dat uw opgegeven schadevrije jaren bij aanvang van de verzekering niet kloppen en achteraf blijkt dat aantal het schadevrije jaren negatief is.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekeraar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

8.3.2 Verzekeringnemer

- a. Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden.

Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

Artikel 8.4 Ontbinding

De verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk 7 Wijziging van het risico).

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

9.1.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u dit laten weten aan uw verzekeringsadviseur.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op www.nedvol.nl bij 'Privacy'.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

9.1.2 Wij houden ons aan de Gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

9.1.3 Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

U kunt een klacht over de verzekering indienen, meer informatie vindt u op www.nedvol.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze, als u een particuliere verzekeringnemer bent, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting

9.4.1 No-claim tabel

De premie die u betaalt hangt af van het aantal jaren dat u zonder schade rijdt. Dit noemen wij schadevrije jaren. U krijgt een extra korting op de premie als u schadevrije jaren heeft.

De korting geldt voor de WA premie. Wij gebruiken de No-claim schaal tabel om vast te stellen hoeveel korting u krijgt. U begint op No-claim trede 5. Daar hoort een kortingspercentage bij. Heeft u een aantal jaren zonder schade gereden? Dan tellen wij dat aantal jaren op bij de No-claim treden en krijgt u dus meer korting. U kunt maximaal 82,5% korting krijgen. In het landelijke systeem Roy Data zetten verzekeraars informatie over autoverzekeringen. Daarin zoeken wij bij het begin van uw verzekering op hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Staan er voor u geen schadevrije jaren in? Dan gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft. Schadevrije jaren zijn slechts eenmaal in gebruik te nemen.

No-claim tabel

No-claim		No-claimtrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
No-claim trede	No-claim korting	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie of meer Schades
20	82,5%	20	15	10	1
19	82,5%	20	14	10	1
18	82,5%	19	13	9	1
17	82%	18	12	8	1
16	81%	17	11	7	1
15	80%	16	10	6	1
14	79%	15	9	5	1
13	78%	14	8	5	1
12	77%	13	7	4	1
11	76%	12	6	3	1
10	75%	11	5	3	1
9	72,5%	10	4	3	1
8	70%	9	3	2	1
7	67,5%	8	3	2	1
6	65%	7	3	2	1
5	60%	6	3	2	1
4	10%	5	2	1	1
3	0%	4	1	1	1
2	-15%	3	1	1	1
1	-30%	2	1	1	1

9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de No-claim tabel en in de schadevrije jaren tabel. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de No-claim tabel en de schadevrije jaren tabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van de volgende verzekeringen op uw polis: Schadeverzekering Inzittenden, de Ongevallenverzekering Inzittenden of de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig;
- die valt onder de dekking Hulpverlening na een schade (zie artikel 2.3);
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen 24 maanden nadat wij het schadebedrag aan u hebben overgemaakt. In dat geval herstellen we uw no-claim trede en het aantal schadevrije jaren.

9.4.4 No-claim beschermer

Heeft u een No-claim beschermer afgesloten? Dan krijgt u bij schade geen lagere No-claim trede en behoudt u uw korting. De No-claim beschermer geldt voor maximaal één schade per verzekeringsjaar. Uw schadevrije jaren passen wij wel aan volgens de Schadevrije jaren tabel.

Heeft u meer dan één keer schade in het verzekeringsjaar? Dan heeft u voor die schade(s) geen No-claim beschermer.

9.4.5 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen 24 maanden nadat wij het schadebedrag aan u hebben overgemaakt?

Dan plaatsen we u in de No-claim schaal tabel en de schadevrije jaren tabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

9.4.6 Schadevrije jaren

In de volgende tabel schadevrije jaren ziet u hoeveel schadevrije jaren u gaat krijgen bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

Schadevrije jaren tabel

Schade vrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:				
	Geen schade in een jaar	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades	Bij vier of meer schades
16 of meer	plus 1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Artikel 9.5 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.