

**Inhoudsopgave**

<b>Artikel 1</b>	<b>Begripsomschrijving</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verzekeringnemer</li><li>2 Verzekerde</li><li>3 Caravan</li><li>4 Voortent</li><li>5 Inventaris</li></ol>
<b>Artikel 2</b>	<b>Omschrijving van de dekking</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verzekeringsgebied</li><li>2 Aansprakelijkheid</li><li>3 Schade aan caravan en voortent</li><li>4 Schade aan de inventaris</li><li>5 Materiaal- en constructiefouten</li><li>6 Extra vergoedingen</li></ol>
<b>Artikel 3</b>	<b>Uitsluitingen / Eigen risico / Verlies van rechten</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Uitsluitingen</li><li>2 Eigen risico</li><li>3 Verlies van rechten</li></ol>
<b>Artikel 4</b>	<b>Schade</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verplichtingen bij schade</li><li>2 Inschakeling experts</li><li>3 Schadevergoeding</li><li>4 Schaderegeling bij diefstal</li><li>5 Regeling van aansprakelijkheidschade</li></ol>
<b>Artikel 5</b>	<b>Premie</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Premiebetaling</li><li>2 Premierestitutie</li></ol>
<b>Artikel 6</b>	<b>Wijziging van de verzekering</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Herziening van premie en voorwaarden</li><li>2 Aanpassing wegens indexering</li></ol>
<b>Artikel 7</b>	<b>Looptijd van de verzekering</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Duur en beëindiging</li><li>2 Tussentijdse beëindiging door verzekeringnemer</li><li>3 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij</li><li>4 Beëindiging bij eigendomsoverdracht en totaal verlies</li></ol>
<b>Artikel 8</b>	<b>Algemene informatie</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Adres</li><li>2 Persoonsgegevens</li><li>3 Toepasselijk recht en klachteninstanties</li></ol>

## Artikel 1

### Begripsomschrijving

- |   |                  |   |
|---|------------------|---|
| 1 | Verzekeringnemer | Degene die als zodanig in de polis is vermeld.  |
| 2 | Verzekerde       | Degene die in deze voorwaarden als zodanig is omschreven.   |
| 3 | Caravan          | De in de polis omschreven caravan met standaarduitrusting zoals deze door de fabrikant of importeur is geleverd.  |
| 4 | Voortent         | Een van tentdoek vervaardigde luifel of voortent, zodanig aan de caravan bevestigd, dat deze daarmee een geheel vormt.  |
| 5 | Inventaris       | De volgende, niet tot de standaarduitrusting van de caravan behorende huishoudelijke artikelen: <ul style="list-style-type: none"><li>- bedde- en linnengoed;</li><li>- keukengerei (incl. koelkast en verwarmingstoestellen);</li><li>- sanitair;</li><li>- (tuin)gereedschappen;</li><li>- verlichtingsapparatuur;</li><li>- beeld- en geluidsapparatuur;</li></ul> voorzover deze aan verzekeringnemer toebehoren en zich in verband met het gebruik van of verblijf in de caravan of voortent bevinden. |

## Artikel 2

### Omschrijving van de dekking

- |   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| 1 | Verzekeringsgebied              | De verzekering geldt voor schade ontstaan in Nederland, België, Luxemburg en, gedurende maximaal 6 maanden per kalenderjaar, in de rest van Europa, Aziatisch Turkije, Marokko, Tunesië en Algerije.   |
| 2 | Aansprakelijkheid               | De verzekering biedt een aansprakelijkheidsdekking overeenkomstig de volgende bepalingen. <ol style="list-style-type: none"><li>1 <u>Gedekt risico</u><br/>De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken veroorzaakt met of door de caravan, de meeverzekerde voortent en/of de aanbouw, voorzover geen beroep kan worden gedaan op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum. Per gebeurtenis geldt voor alle verzekerden tezamen een verzekerd bedrag van € 500.000,-.<br/>Van deze dekking is uitgesloten:<ul style="list-style-type: none"><li>- de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die de aansprakelijke verzekerde onder zich heeft;</li><li>- de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt terwijl de caravan aan een motorrijtuig is gekoppeld dan wel, na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt, nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</li></ul></li><li>2 <u>Verzekerden</u><br/>De verzekerden zijn:<ul style="list-style-type: none"><li>- de verzekeringnemer, de eigenaar en de houder van de caravan;</li><li>- de door een daartoe bevoegd persoon gemachtigde gebruikers van de caravan.</li></ul></li><li>3 <u>Vergoeding van proceskosten</u><br/>Zo nodig boven het verzekerde bedrag vergoedt de maatschappij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis:<ul style="list-style-type: none"><li>- de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de maatschappij aangehangig gemaakt burgerlijk proces;</li><li>- de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen een verzekerde aangehangig gemaakt burgerlijk proces mits dit verweer wordt gevoerd onder leiding van de maatschappij;</li><li>- de kosten van rechtsbijstand, die met goedkeuring van de maatschappij wordt verleend in een tegen een verzekerde aangehangig gemaakt strafproces.</li></ul></li></ol> |
| 3 | Schade aan caravan en voortent  | De verzekering geeft recht op vergoeding van schade aan de caravan en -indien blijkt de polis is meeverzekerd- de voortent ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"><li>- brand, explosie - ook als deze gebeurtenissen het gevolg zijn van een eigen gebrek -, zelfontbranding en blikseminslag;</li><li>- diefstal of verduistering;</li><li>- storm, waaronder te verstaan: schade door de rechtstreekse inwerking van een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde;</li><li>- botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken of enig (ander) plotseling van buiten komend onheil, ook als een van deze schade-oorzaken het gevolg is van een eigen gebrek</li></ul>   |
| 4 | Schade aan de inventaris        | De verzekering geeft recht op vergoeding van schade aan de inventaris, indien blijkt de polis is meeverzekerd, ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"><li>- brand, explosie - ook als deze gebeurtenissen het gevolg zijn van eigen gebrek -, zelfontbranding en blikseminslag;</li><li>- diefstal uit de caravan of voortent, mits sporen van braak aan de afsluitingen daarvan aanwezig zijn;</li><li>- diefstal van de gehele caravan of voortent;</li><li>- enig andere, de caravan of voortent overkomen gedekte gebeurtenis, mits tengevolge daarvan ook de caravan of voortent zelf is beschadigd.</li></ul> Tijdens vervoer van en naar de caravan in een personenauto is de inventaris bovendien verzekerd voor schade tengevolge van een auto-ongeval, diefstal na braak aan de auto dan wel diefstal van de gehele auto.  |
| 5 | Materiaal- en constructiefouten | Zolang de caravan nog geen 5 jaar oud is geeft de verzekering recht op vergoeding van schade aan de caravan bestaande uit en/of als gevolg van materiaal- en constructiefouten, voorzover de materiaal- en constructiefouten bij het aangaan van de verzekering niet bekend waren, herstel noodzakelijk is en de schade niet verhaald kan worden op de fabrikant of leverancier (anders dan door vrijwillige afstand van dat verhaalsrecht door de verzekeringnemer).  |

## 6 Extra vergoedingen

In aanvulling op de vergoeding voor schade aan de caravan vergoedt de maatschappij, zo nodig boven het verzekerde bedrag:

### 1 kosten van berging en vervoer

de in overleg met de maatschappij gemaakte kosten van berging en vervoer naar een door de verzekeringnemer te bepalen herstelbedrijf of adres in Nederland;

### 2 averij grosse

de bijdrage in averij grosse in geval van vervoer te water;

### 3 vervangend vakantieverblijf

de kosten van het huren van een vervangend vakantieverblijf indien de caravan door een gedekte schade onbewoonbaar is geworden; de vergoeding bedraagt ten hoogste € 125,- per dag met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis;

### 4 schade aan reisbagage

schade aan en verlies van reisbagage tengevolge van een de caravan overkomen, gedekte gebeurtenis; deze dekking geldt tot maximaal € 500,- per gebeurtenis en voorts voorzover de schade niet is gedekt onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum; onder reisbagage wordt verstaan: alle meegevoerde, niet tot de inventaris behorende zaken, met uitsluiting van geld, waardepapieren, sieraden, kunstvoorwerpen, bijzondere sportartikelen, levensmiddelen en foto- en filmapparatuur.

## Artikel 3

### Uitsluitingen / Eigen risico / Verlies van rechten

#### 1 Uitsluitingen

De verzekering geeft geen recht op vergoeding indien:

##### 1 ander gebruik/verhuur

de schade is ontstaan bij een ander gebruik van de caravan dan aan de maatschappij is opgegeven, dan wel tijdens verhuur van de caravan, tenzij anders met de maatschappij overeengekomen;

##### 2 opzet/goedvinden

sprake is van schade die het zekere gevolg is van een handelen of nalaten van de verzekeringnemer of verzekerde, dan wel is veroorzaakt met diens goedvinden;

##### 3 geen geldig rijbewijs/rijden onder invloed

de schade aan de caravan is ontstaan terwijl de bestuurder van het trekkende motorrijtuig

- niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig voorgeschreven rijbewijs,
- de rijbevoegdheid bij rechterlijk vonnis is ontzegd,
- onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen;

##### 4 onvoldoende zorg en onderhoud

het ontstaan van de schade te wijten is aan de onvoldoende zorg voor en/of onderhoud van de verzekerde zaken; hiervan is in ieder geval sprake bij:

- het verzuim eventuele waterleidingen en daarop aangesloten toestellen afdoende te beschermen tegen bevriezing;
- het verzuim maatregelen te treffen ter bescherming tegen een redelijkerwijs te verwachten hoge waterstand en daaruit voortvloeiende overstroming;
- het verzuim de caravan te beveiligen tegen diefstal door het aanbrengen van een deugdelijk slot -of soortgelijke voorziening- dat in werkzame toestand verkeert wanneer de caravan zonder toezicht is achtergelaten;
- het omver of van de weg waaien van de aan een (rijdend) motorrijtuig gekoppelde caravan, terwijl redelijkerwijs is aan te nemen, bijvoorbeeld door voorafgaande waarschuwing via de nieuwsmidia, dat er een aanzienlijke kans op een dergelijke schadegebeurtenis bestaat;

##### 5 slijtage/weersinvloeden

sprake is van schade bestaande uit slijtage en schade als gevolg van langzaam inwerkende weersinvloeden, tenzij er dekking is op grond van het vermelde in artikel 2.5 (materiaal- en constructiefouten);

##### 6 atoomkernreacties

de schade is veroorzaakt door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan;

##### 7 molest

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. (De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland dd. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissements-rechtbank in 's Gravenhage is gedeponeerd.)

De uitsluitingen, met uitzondering van die genoemd onder 6 en 7, gelden niet voor de verzekeringnemer indien deze aannemelijk maakt dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

#### 2 Eigen risico

Op een volgens artikel 4 vastgestelde vergoeding voor schade aan caravan, voortent, inventaris en reisbagage wordt € 25,- eigen risico in mindering gebracht. Dit eigen risico geldt niet voor schade ontstaan door brand, blikseminslag, explosie en evenmin bij de vergoeding voor totaal verlies van de caravan.

Indien volgens de polis een vrijwillig eigen risico van toepassing is, wordt het als zodanig in de polis vermelde bedrag op de schadevergoeding in mindering gebracht, ongeacht de schade-oorzaak en schade-omvang.

#### 3 Verlies van rechten

Elk recht op schadevergoeding vervalt indien:

- enige uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij zijn geschaad;
- bij schade opzettelijk onjuiste gegevens worden verstrekt;
- later dan 6 maanden nadat schadevergoeding door de maatschappij is geweigerd, een rechtsvordering is ingesteld;
- 5 jaar is verstreken na het ontstaan van de schade zonder dat sprake is geweest van aanmelding bij de maatschappij.

## Artikel 4

## Schade

- 1 Verplichtingen bij schade
- Wanneer zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit voor de maatschappij een verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien, is de verzekeringnemer - bij een beroep op de aansprakelijkheidsdekking: de verzekerde - verplicht:
- die gebeurtenis terstond aan de maatschappij te melden;
  - de schade zoveel mogelijk te beperken;
  - een schriftelijk schade-aangifte in te dienen;
  - alle informatie en bewijsstukken te verstrekken welke de maatschappij of de ingeschakelde expert nodig acht;
  - aanwijzingen van de maatschappij of de ingeschakelde expert op te volgen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking te verlenen.
- Wanneer sprake is van schade door diefstal, verduistering of verlies geldt bovendien de verplichting daarvan terstond aangifte te doen bij de politie en een schriftelijk bewijs daarvan aan de maatschappij te overleggen.
- 2 Inschakeling experts
- De omvang van de schade wordt in onderling overleg vastgesteld of door een door de maatschappij ingeschakelde expert. De verzekeringnemer heeft het recht ook zelf een expert in te schakelen. Voor het geval deze experts geen overeenstemming bereiken benoemen zij een derde expert die binnen de grenzen van de vorige taxaties een uitspraak zal doen.
- De kosten verbonden aan de inschakeling van experts worden door de maatschappij vergoed, met dien verstande dat voor een door de verzekeringnemer benoemde expert nooit meer wordt vergoed dan de kosten van een door de maatschappij ingeschakelde expert.
- 3 Schadevergoeding
- Bij het vaststellen van de uit te keren schadevergoeding gelden de volgende bepalingen.
- 1 Reparatiekosten/Waardevermindering

Als de schade kan worden gerepareerd worden de daaraan verbonden reparatiekosten vergoed indien binnen 3 maanden na de schadegebeurtenis, blijkt een aan de maatschappij te overleggen reparatienota, tot daadwerkelijk herstel is overgegaan.

Zonder aangetoond, daadwerkelijk herstel binnen die termijn wordt maximaal de helft van de (geschatte) reparatiekosten vergoed.

Bij een beschadiging die, gezien aard en omvang, de gebruikswaarde van de verzekerde zaak niet aantast, heeft de maatschappij het recht te volstaan met vergoeding van een bedrag wegens waardevermindering.
  - 2 Schadevergoeding bij totaal verlies

Er wordt op basis van 'totaal verlies' afgewikkeld indien:

    - reparatie niet mogelijk is of, zoals bij diefstal en verduistering, niet van toepassing;
    - de kosten van herstel meer bedragen dan 2/3 van de waarde van de verzekerde zaak direct voor de schadegebeurtenis.

Bij totaal verlies wordt vergoed het verschil in de waarde van de verzekerde zaak direct voor de schadegebeurtenis en de waarde van de eventuele restanten.
  - 3 Waardebepaling caravan

Als waarde van de caravan direct voor de schadegebeurtenis wordt, tot maximaal 110% van het voor de caravan verzekerde bedrag, de dan geldende nieuwwaarde in aanmerking genomen, zolang de caravan niet ouder is dan 5 jaar. Bij schade na 5 jaar wordt voor elke na het 5<sup>e</sup> jaar verstreken maand 1,5% van die nieuwwaarde in mindering gebracht.

De aldus in aanmerking te nemen waarde zal niet minder bedragen dan de dagwaarde van de caravan, zijnde de waarde met inachtneming van ouderdom, staat van onderhoud, handelswaarde en vervangingswaarde direct voor de schadegebeurtenis.

Bij het bepalen van de ouderdom van de caravan wordt uitgegaan van de datum waarop deze door de fabrikant of importeur nieuw werd afgeleverd. Indien die datum niet bekend is, wordt deze gesteld op 1 april van het bouwjaar.
  - 4 Waardebepaling voortent, inventaris en reisbagage

Als waarde direct voor de schadegebeurtenis geldt ten aanzien van de voortent, inventaris en reisbagage de dan geldende nieuwwaarde, tenzij in verband met ouderdom en slijtage de werkelijke waarde ervan (de dagwaarde) minder is dan 40% van die nieuwwaarde. In dat geval wordt als waarde de dagwaarde in aanmerking genomen.
  - 5 Betekenis verzekerde bedrag

Het in de polis of in een polisaanhangsel vermelde verzekerde bedrag geldt als grondslag voor de premieberekening en als maximaal uit te keren schadevergoeding. Uitsluitend door toepassing van de regeling 'waardebepaling caravan' bij totaal verlies kan sprake zijn van een voor de caravan uit te keren schadevergoeding die meer bedraagt dan het verzekerde bedrag (maximaal 110% daarvan).
  - 6 Beperking bij schadevergoeding beeld- en geluidsapparatuur

De vergoeding voor schade aan tot de inventaris behorende beeld- en geluidsapparatuur bedraagt maximaal 30% van het voor de inventaris verzekerde bedrag.
- 4 Schaderegeling bij diefstal
- Bij schade door diefstal, verduistering en verlies ontstaat het recht op vergoeding pas wanneer de verdwenen zaken niet binnen 30 dagen na de aangifte bij de politie zijn teruggevonden. Door de uitkering wordt de maatschappij eigenaar van de verdwenen zaken. Worden deze zaken na de genoemde termijn alsnog teruggevonden dan kan de verzekeringnemer de eigendom ervan terugverkrijgen tegen (terug)betaling van het door de maatschappij uitgekeerde bedrag, verminderd met de herstelkosten van eventueel sinds de vermissing ontstane beschadigingen.
- 5 Regeling van aansprakelijkheidschade
- Bij een beroep op de dekking voor aansprakelijkheid heeft de maatschappij het recht de schade rechtstreeks met de benadeelde te regelen. De terzake door de maatschappij genomen beslissingen zijn bindend voor de verzekerde.

## Artikel 5

### Premie

- 1 Premiebetaling  
Premie, waarin begrepen kosten en eventueel assurantiebelasting, is op de vervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd.  
Indien de premie niet binnen 30 dagen na de vervaldag volledig is voldaan biedt de verzekering daarna, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling nodig is, geen dekking meer. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.  
De dekking wordt weer van kracht om 12 uur 's middags van de dag, volgend op die, waarop de verschuldigde premie is aangeboden en door de maatschappij is aangenomen. Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de periode waarin de verzekering geen dekking bood, blijven echter van de dekking uitgesloten.
- 2 Premierestitutie  
De verzekeringnemer heeft recht op op een naar billijkheid vast te stellen restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn:
  - bij tussentijdse beëindiging door de maatschappij anders dan wegens een (poging tot) opzettelijke misleiding van de maatschappij;
  - bij tussentijdse beëindiging omdat de verzekeringnemer geen belang meer heeft bij de caravan vanwege (r)emigratie dan wel zijn overlijden;
  - indien sprake is van tussentijdse beëindiging door de verzekeringnemer wegens een herziening van premie en voorwaarden (zie artikel 6.1).Restitutie wordt niet verleend indien het te restitueren bedrag minder bedraagt dan € 10,-.

## Artikel 6

### Wijziging van de verzekering

- 1 Herziening van premie en voorwaarden  
De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen. De maatschappij zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing. Tot 30 dagen na de aanpassingsdatum heeft verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren, indien deze leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering met onmiddellijke ingang. Dit artikel is niet van toepassing bij premieherziening in verband met indexering.
- 2 Aanpassing wegens indexering  
Bij de jaarlijkse prolongatie worden de verzekerde bedragen en de daarop gebaseerde premie verhoogd met een vaste index van 4%. Een indexverhoging wordt maximaal 5 maal toegepast, te rekenen vanaf het bouwjaar van de caravan.  
De maatschappij heeft het recht om op grond van prijsontwikkelingen in een bepaald jaar toepassing van de indexverhoging achterwege te laten.

## Artikel 7

### Looptijd van de verzekering

- 1 Duur en beëindiging  
De verzekering is aangegaan voor de contractduur die op het polisblad is aangegeven. De contractduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven termijn, tenzij de verzekering overeenkomstig het hieronder bepaalde is beëindigd. Opzegging van de verzekering tegen het einde van de contractduur waarvoor de verzekering is aangegaan of verlengd, dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 2 Tussentijdse beëindiging door verzekeringnemer  
De verzekering kan door verzekeringnemer tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien deze overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.1 niet akkoord gaat met een aanpassing van premie en/of voorwaarden.
- 3 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij  
De verzekering kan door de maatschappij tussentijds schriftelijk worden opgezegd:
  - per premievervaldatum, met een opzegtermijn van tenminste 3 maanden;
  - gedurende de periode dat verzekeringnemer in gebreke is de verschuldigde premie te voldoen, met een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
  - na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk op de 30<sup>e</sup> dag na afwikkeling is geschied met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
  - met onmiddellijke ingang, indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt.
- 4 Beëindiging bij eigendomsoverdracht en totaal verlies  
De verzekering eindigt bovendien zodra de caravan in eigendom wordt overgedragen dan wel de verzekeringnemer of zijn erfgenamen om enige andere reden (bijvoorbeeld bij totaal verlies) ophouden belang te hebben bij de caravan en daarover de feitelijke macht hebben verloren.

## Artikel 8

### Algemene informatie

- 1 Adres  
Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de Lancyr tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.
- 2 Persoonsgegevens  
De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij en Lancyr gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.  
Aanmelding van de door de maatschappij gevoerde registratie bij de Registratiekamer is gedaan op 29 juni 1990. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij de maatschappij.
- 3 Toepasselijk recht en klachteninstanties  
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.  
Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich, behalve tot de directie van Lancyr Assurantiën & Financien BV, Postbus 167, 5000 AD Tilburg en/of de verzekeraar, wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.