

Inhoudsopgave

Algemeen

Artikel 1	Begripsomschrijving
Artikel 2	Geldigheidsgebied
Artikel 3	Aanvang en duur van de verzekering
Artikel 4	Einde van de verzekering
Artikel 5	Omvang van de verkeersschadedekking
Artikel 6	Omvang van de inzittendendekking
Artikel 7	Uitsluitingen
Artikel 8	Verplichtingen in geval van schade
Artikel 9	Vaststelling van de schade
Artikel 10	Schadevergoeding
Artikel 11	Uitbetaling / Termijn
Artikel 12	Premievaststelling
Artikel 13	Premiebetaling
Artikel 14	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 15	Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Nadere Omschrijvingen

Atoomkernreactie
Molest

Persoonsregistratie

Toepasselijk recht en klachten

Trefwoordenregister

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Gebeurtenis
Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.
- 2 In-/opzittende.
Degene die zich bevindt in of op een in artikel 5 sub b respectievelijk artikel 6 genoemd vervoermiddel. Hieronder wordt begrepen de in-/opzittende die:
 - in, op, uit of van dat vervoermiddel stapt;
 - buiten dat vervoermiddel, maar in de onmiddellijke omgeving daarvan, verblijft gedurende een onderbreking van de rit tijdens het bijvullen van brandstof of voor het verrichten van een noodreparatie aan dat vervoermiddel;
 - hulp aan medeweggebruikers verleent tijdens het gebruik van het vervoermiddel.
- 3 Maatschappij
Lancyr Assurantiën & Financiën.
- 4 Ongeval
Een plotseling op het lichaam inwerkend, van buiten af komend geweld, waardoor rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen letsel ontstaat.
- 5 Schade
 - a. De schade die door een verzekerde wordt geleden en voortvloeit uit het aan die verzekerde toegebrachte letsel;
 - b. de schade die door de in artikel 10 lid 1.b genoemde rechtverkrijgende(n) wordt geleden en voortvloeit uit het overlijden van een verzekerde;
 - c. de schade die door een verzekerde wordt geleden als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken, behorende tot het particuliere huishouden van een verzekerde, voor zover daarvoor recht op vergoeding zou bestaan indien er sprake was van een onrechtmatige daad en met in achtneming van het bepaalde in artikel 10 lid 5.
- 6 Verkeersongeval
Een aan- of overrijding of botsing met schade - verband houdende met de betrokkenheid van een motorrijtuig waarmee op de weg wordt gereden - als gevolg.
- 7 Verzekerde
 - a. Ten aanzien van de verkeersschadedekking:
 - de verzekeringsnemer;
 - de gezinsleden van de verzekeringsnemer die bij hem inwonen, of die voor studie uitwonend zijn;
 - b. ten aanzien van de inzittendendekking:
de inzittende van een/het op het polisblad vermeld(e) motorrijtuig.
- 8 Verzekeringsnemer
Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

Daar waar in deze voorwaarden de verzekeringsnemer of de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' wordt aangeduid, kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Artikel 2 Geldigheidsgebied

- 1 Verkeersschadedekking
De dekking voor deze rubriek is geldig binnen Europa.
- 2 Inzittendendekking
De dekking voor deze rubriek is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira, de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Aanvang, duur en einde van de verzekering

Artikel 3 Aanvang en duur van de verzekering

1. De verzekering is geldig vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
2. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde termijn.
3. Het tijdstip waarop de verzekering dan wel de dekking een aanvang neemt is 0.00 uur. De dekking vangt echter niet eerder aan dan het tijdstip waarop de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, dan wel waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 4 Einde van de verzekering/dekking

1. De verzekering eindigt:
 - a. bij opzegging door de verzekeringsnemer per de op het polisblad genoemde einddatum van de verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht is genomen;
 - b. indien de verzekeringsnemer de wijziging van de premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 14 weigert te accepteren en wel op de in artikel 14 lid 2 genoemde dag;
 - c. indien de verzekeringsnemer zich in het buitenland vestigt. De verzekeringsnemer is verplicht de maatschappij daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 dagen kennis te geven;
 - d. ingeval van overlijden van de verzekeringsnemer, tenzij diens gezinsleden de verzekering wensen voort te zetten en daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 30 dagen kennis geven aan de maatschappij;
 - e. na schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 1. per de premievervaldag met inachtneming van een termijn van tenminste 2 maanden;
 2. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot het doen van een uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
 3. binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan of heeft afgewezen;

4. indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premieervaldag de premie, kosten en assurantebelasting nog niet heeft betaald;
5. indien de verzekerde met betrekking tot een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in de onder 2, 3, 4 en 5 genoemde gevallen op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd. De maatschappij zal daarbij een opzegtermijn in acht nemen van tenminste 14 dagen.

Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is in alle hiervoor genoemde gevallen om 24.00 uur.

2. De dekking conform artikel 6 voor een op het polisaanhangsel vermeld motorrijtuig eindigt voor dat motorrijtuig zodra:
 - a. de verzekerde ophoudt belang te hebben bij dat motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliest;
 - b. dat motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren.
 De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij hiervan direct in kennis te stellen.

Dekking

Artikel 5

Omvang van de verkeersschadedekking

De verzekering biedt tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis dekking voor schade ontstaan ten gevolge van:

- a. een verkeersongeval de verzekerde overkomen als voetganger, of als bestuurder of opzittende van een rijwiel;
- b. een ongeval, de verzekerde overkomen als inzittende van een bij een verkeersongeval betrokken metro, tram of trein;
- c. een ongeval, de verzekerde overkomen als inzittende van een bij een verkeersongeval betrokken auto, mits het kenteken daarvan niet tenaamgesteld is van de verzekeringnemer of de verzekerde.

Artikel 6

Omvang van de inzittendendekking

De verzekering biedt tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis dekking voor de schade ontstaan ten gevolge van een ongeval, de verzekerde overkomen als in-/opzittende van een/het op het polisblad omschreven, bij een verkeersongeval betrokken motorrijtuig.

Artikel 7

Uitsluitingen

1 Algemene uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend voor schade:

- a. veroorzaakt door of verband houdende met:
 1. molest;
 2. atoomkernreacties, als omschreven in 'Nadere Omschrijvingen';
- b.
 1. aan enig belang ten behoeve waarvan een garantieregeling van kracht is;
 2. die gedekt is onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan; Indien de schade mogelijk verhaald kan worden op een aansprakelijke persoon, wordt onder een andere (speciale) verzekering niet verstaan een aansprakelijkheidsverzekering.
 3. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed;
- c. die opzettelijk of moedwillig door, dan wel met goetdaden van een verzekerde is veroorzaakt.

2 Bijzondere uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend voor schade:

- a. ontstaan tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden.
Wel wordt dekking verleend bij het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten en dergelijke;
- b. ontstaan tijdens verhuur (waaronder begrepen leasing) van een/het op het polisaanhangsel omschreven motorrijtuig;
- c. indien de feitelijke bestuurder van een/het op het polisaanhangsel omschreven motorrijtuig:
 1. niet in het bezit is van een geldig, voor dat motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger, wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
Deze uitsluiting geldt niet indien:
 - a. het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de verzekerde de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt;
 - b. het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur indien de verzekerde de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt, doch niet langer dan 1 jaar, mits het verstrijken van de geldigheidsduur het gevolg is van een onopzettelijk nalaten van de verzekerde om het rijbewijs te laten verlengen.
 - c. de bestuurder minder dan 3 maanden tevoren is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het vereiste rijbewijs nog niet is verstrekt;
 - d. de feitelijke bestuurder de personenauto bestuurt onder toezicht, voldaan is aan de wettelijke eisen betreffende het onder toezicht besturen van een personenauto en de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
 2. de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen ingevolge een onherroepelijk vonnis is ontzegd;
- d. ontstaan terwijl:
 1. het motorrijtuig, waarin de verzekerde zich bevindt, is gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.
Deze uitsluiting is niet van toepassing indien:
 - het vervoer van personen geschiedt voor privé-doeleinden en de betaling plaatsvindt in de vorm van een tegemoetkoming in de kosten;
 - het motorrijtuig, dat niet op het polisblad is vermeld, wordt gebruikt als autobus of taxi en de verzekerde daarin heeft plaats genomen anders dan als bestuurder;

2. de verzekerde zich zonder toestemming van een daartoe bevoegd persoon in een motorrijtuig bevindt, ongeacht of de aanspraak op vergoeding wordt gebaseerd op artikel 5 of 6;
- e. ontstaan bij verkeersongevallen, de verzekerde overkomen als inzittende van een motorrijtuig waarvan het kenteken op zijn naam staat zonder dat dit motorrijtuig op het polisblad is omschreven;
- f. aan en verlies van een motorrijtuig, met inbegrip van de accessoires en onderdelen daarvan.

Schade

Artikel 8

Verplichtingen in geval van schade

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij de maatschappij te melden door toezending van een volledig ingevuld en door hemzelf ondertekend schadeformulier;
 - b. zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade aan de maatschappij te verstrekken;
 - c. de aanwijzingen van de maatschappij of van de door haar aangewezen deskundigen op te volgen;
 - d. zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en na te laten al hetgeen de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
 - e. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
2. De door de verzekerde verstrekte opgaven zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
3. De verzekerde kan geen rechten aan de polis ontleen:
 - a. indien hij één van de in lid 1 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en hij daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
 - b. de verzekerde met betrekking tot een schade opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Artikel 9

Vaststelling van de schade

Wijze van vaststelling van de schade

De omvang van de schade aan zaken behorende tot de particuliere huishouding van een verzekerde wordt vastgesteld:

- a. hetzij in onderling overleg;
- b. hetzij door een door de maatschappij benoemde deskundige.

De verzekeringsnemer heeft, in geval van een geschil met de door de maatschappij aangewezen deskundige, het recht eveneens een deskundige te benoemen ter vaststelling van de schade als hiervoor vermeld.

Voor het geval beide deskundigen ten aanzien van het schadebedrag niet tot overeenstemming kunnen komen, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige zal, na de beide eerdergenoemde deskundigen te hebben gehoord, de omvang van de schade bindend vaststellen binnen de grenzen van de door hen vastgestelde bedragen.

Het salaris en de kosten van alle deskundigen komen ten laste van de maatschappij. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringsnemer benoemde deskundige worden evenwel vergoed voor zover zij het salaris en de kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige niet te boven gaan.

Artikel 10

Schadevergoeding

1. De schadevergoeding wordt uitgekeerd aan:
 - a. de verzekerde indien deze de schade als genoemd in artikel 1 sub 5.a en c lijdt;
 - b. de rechtverkrijgende(n) van de verzekerde in het in artikel 1 onder 5 sub b genoemde geval, voor zover aanspraak op vergoeding bestaat overeenkomstig artikel 108 boek 6 B.W. indien één van de bepalingen uit dit wetsartikel van toepassing zou zijn in verband met het verhalen van die vergoeding op een aansprakelijk persoon.
2. De verzekerden of hun rechtverkrijgenden hebben in dezelfde mate aanspraak op vergoeding van de schade als in het geval zij de schade wegens onrechtmatige daad op een aansprakelijk persoon zouden kunnen verhalen.

Indien er sprake is van het niet dragen van wettelijk verplichte gordels in het motorrijtuig, zal bij de vaststelling van de schade eigen schuld naar de maatstaven van het burgerlijk recht worden toegerekend.
3. In het in artikel 1 sub 5.a bedoelde geval heeft de verzekerde eveneens aanspraak op smartengeld. Als smartengeld wordt vergoed het naar billijkheid te bepalen bedrag voor het door de verzekerde ondervonden nadeel dat niet uit vermogensschade bestaat, zoals in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.
4. Een ander dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen heeft geen recht op schadevergoeding.
5. Indien het totale bedrag van de door de verzekerden c.q. hun rechtverkrijgenden geleden schade uitstijgt boven het verzekerd bedrag, wordt dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade uitgekeerd.

Artikel 11

Uitbetaling / termijn

1. De maatschappij zal binnen 4 weken nadat alle noodzakelijke gegevens zijn ontvangen tot betaling van de schadevergoeding overgaan.

Voordien is de maatschappij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

3. Heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van definitieve regeling, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij inzake het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

Premie

Artikel 12

Premievaststelling

Premie bepalende factoren:

1. De premie wordt, afhankelijk van de dekking, bepaald aan de hand van:
 - a. de gezinssamenstelling van de verzekeringsnemer;
 - b. de soort en het aantal mee te verzekeren, op het polisaanhangsel vermelde, motorrijtuigen.
2. Indien zich een wijziging voordoet in de in lid 1 hiervoor bedoelde gegevens, dient de verzekeringsnemer daarvan aan de maatschappij mededeling te doen. Voor zover nodig zal de premie per de eerstkomende vervalddag worden herzien.
3. Indien de maatschappij een onjuistheid in de in lid 1 opgegeven gegevens constateert, heeft zij het recht de premie en de voorwaarden, na kennisgeving aan de verzekeringsnemer en eventueel met terugwerkende kracht, te herzien.

Artikel 13

Premiebetaling

1. De verzekeringsnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.
2. Indien de verzekeringsnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de in lid 1 genoemde termijn van 30 dagen plaatsvinden. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringsnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt terugbetaling van de premie over de onverstreken verzekeringstermijn plaats indien en voor zover dit billijk is.

Artikel 14

Wijziging van premie en/of voorwaarden

1. De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende premievervalddag na invoering van de wijziging.
2. De verzekeringsnemer wordt voor de premievervalddag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na de premievervalddag aan de maatschappij schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de eerder bedoelde vervalddag.
3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringsnemer geldt niet indien:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt bij een gelijkblijvende dekking;
 - c. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder premieverhoging.

Overige bepalingen

Artikel 15

Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Indien een/het op het polisblad omschreven motorrijtuig voor onderhoud of reparatie buiten gebruik is en gedurende deze tijd wordt vervangen door een niet aan de verzekeringsnemer toebehorend gelijksoortig motorrijtuig, is de in artikel 6 omschreven inzittendende dekking gedurende de vorenbedoelde vervanging mede van toepassing op het vervangende motorrijtuig. De in deze voorwaarden voorkomende bepalingen met betrekking tot het op het polisblad omschreven motorrijtuig zijn overeenkomstig van toepassing op het vervangend motorrijtuig.

Nadere omschrijvingen

Atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Molest

Onder molest wordt verstaan:

- a. Gewapend conflict
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt tevens verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- c. Opstand
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- e. Oproer
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze 6 genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren daarvan uit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Toepasselijk recht en klachten

1. Toepasselijk recht
Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten
 - a. Intern klachtenbureau
Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de maatschappij.
 - b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)
Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.
Adres:
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon: (070) 333 89 99
 - c. De rechter
Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Trefwoordenregister

A. aanpassing premie/voorwaarden aanvang en duur van de verzekering andere verzekering atoomkernreactie	Artikel 14 Artikel 3 Artikel 7.1.b.2 Artikel 7.1.a.2, pagina 6
B. begripsomschrijvingen betrouwbaarheidsritten	Artikel 1 Artikel 7.2.a
D. deskundige, expert	Artikel 9
E. einde van de verzekering expert, deskundige	Artikel 4 Artikel 9
G. gebeurtenis geldigheidsgebied	Artikel 1 Artikel 2
K. klachten	Pagina 6
L. leasing letsel	Artikel 7.2.b Artikel 1.5.a
M. maatschappij molest	Artikel 1.3 Pagina 6
O. onrechtmatige daad onware opgave oproer opzegging opzet	Artikel 1.5, Artikel 10.2 Artikel 8.3.b Pagina 6 Artikel 4.1 Artikel 7,1,c
P. persoonsregistratie premie bepalende factoren premiebetaling puzzelritten	Pagina 6 Artikel 12 Artikel 13 Artikel 7.2.a
R. rechtverkrijgenden restitutie van premie rijbewijs, geldigheid van	Artikel 1.5.b, Artikel 10.1.b Artikel 13.3 Artikel 7.2.c
S. schade – begripsomschrijving vaststelling van – vergoeding van - – verplichtingen bij - smartengeld	Artikel 1.5 Artikel 9 Artikel 10 Artikel 8 Artikel 10.3
T. termijnen terugbetaling premie toepasselijk recht tijdelijke vervanging motorrijtuig tijdstip van aanvang van de verzekering	Artikel 11 Artikel 13.3 Pagina 6 Artikel 15 Artikel 3
U. uitsluitingen	Artikel 7
V. verhuur vergoeding, - aanspraak op verplichtingen bij schade vervangend motorrijtuig vervoer tegen betaling verzekerde, begripsomschrijving verzekeringnemer, begripsomschrijving	Artikel 7.2.b Artikel 10 Artikel 8 Artikel 15 Artikel 7 Artikel 1.7 Artikel 1.8
W. wedstrijden wettelijke rente wijziging van premie en voorwaarden	Artikel 7.2.a Artikel 11.1 Artikel 14

