

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden en de begrippenlijst. De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst

#### **Inhoudsopgave**

- Art. 1 Begrippenlijst
- Art. 2 Geldigheidsgebied
- Art. 3 Wat is verzekerd
  - 3.1 Schade aan de *auto*
  - 3.2 Hulpverlening
- Art. 4 Vergoedingen boven het *verzekerde* bedrag
- Art. 5 Wat is beperkt verzekerd
- Art. 6 Wat is niet verzekerd
- Art. 7 Eigen risico's
- Art. 8 Hoe wordt de omvang van de schade vastgesteld
- Art. 9 Regeling van de schade
- Art. 10 Samenloop van verzekeringen
- Art. 11 Riscowijziging
- Art. 12 Tijdelijke vervanging van de *auto*
- Art. 13 Verhaalsrecht
- Art. 14 Einde van de dekking
- Art. 15 Einde van de verzekering

#### **Art. 1 Begrippenlijst**

##### **Accessoires**

Tot accessoires rekenen *wij*:

- alle aangebrachte wijzigingen aan en aanvullingen op de standaarduitvoering van de *auto* af fabriek;
- zend-, geluids-, beeld-, navigatie- en ontvangstapparatuur gemonteerd in of aan de *auto*, mobiele navigatieapparatuur en de informatiedragers van de genoemde apparatuur.

##### **Alarmcentrale**

*Alarmcentrale* EuroCross International BV  
Telefoon vanuit Nederland (071) 364 62 00  
Telefoon vanuit het buitenland + 31 71 364 62 00  
Fax vanuit Nederland (071) 364 13 50  
Fax vanuit het buitenland + 31 71 364 13 50

##### **Auto**

De *auto* die op het polisblad omschreven is, met de standaard bijgeleverde onderdelen.

##### **Bestuurder**

Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon de *auto* daadwerkelijk bestuurt ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde persoon die tijdelijk niet in de *auto* zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

##### **Brand**

Een vuur buiten een haard, dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. De volgende verschijnselen vallen onder andere niet onder het woord brand: schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien en doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

##### **Eigen gebrek**

Een minderwaardige eigenschap van de *auto* of een deel ervan, die bij soortgelijke *auto*'s niet hoort voor te komen.

##### **Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die zich voor de *verzekerde* plotseling en onverwacht voordoen en waarbij aan de *auto* of *accessoires* schade wordt veroorzaakt. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

##### **Joyriding**

Elk wederrechtelijk gebruik van de *auto* zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich deze *auto* toe te eigenen.

##### **Ongeval**

Een botsing, een aanrijding of overrijding waarbij de *auto* betrokken is.

##### **Ontploffing**

Een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gas- en dampen.

De volledige tekst van de omschrijving "ontploffing" en de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars d.d. 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsbank te Utrecht gedeponneerd.

##### **Passagier(s)**

Iedereen die zich zonder dat hij of zij de *auto* bestuurt en met toestemming van een daartoe bevoegde persoon ofwel zit op een zitplaats van de *auto*, bestemd voor het vervoer van personen, ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde persoon die tijdelijk niet in de *auto* zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

##### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde.

##### **U**

De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met ons heeft gesloten.

##### **Vervangingswaarde**

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak.

##### **Verzekerde**

- a. *u*;
- b. de eigenaar, bezitter of houder van de *auto*;
- c. de *bestuurder*;
- d. de *passagier*;

##### **Wij**

Achmea Schadeverzekeringen N.V., de verzekeringsmaatschappij waarmee *u* de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea'.

#### **Art. 2 Geldigheidsgebied**

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') staan vermeld en alle niet vermelde Europese landen.

#### **Art. 3 Wat is verzekerd**

##### **3.1 Schade aan de auto**

*Wij* verzekeren per *gebeurtenis* schade aan de *auto* en *accessoires* of geheel of gedeeltelijk verlies hiervan ontstaan door:

1. *brand*, *ontploffing*, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag;
2. het vallen van luchtvaartuigen of zaken daaruit;
3. diefstal van de *auto* of onderdelen daarvan, verduistering, inbraak of *joyriding* door anderen dan de *verzekerde* of pogingen daartoe en beschadiging die ontstaan is terwijl de *auto* was ontvreemd;
4. diefstal van de autosleutels; In dat geval vergoeden *wij* het vervangen van de sloten;
5. breuk van de ruiten of andere glazen onderdelen (uitgezonderd gloeilampen of andere lichtbronnen) en schade door de glasscherven;
6. het omverwaaien van de *auto* en het vallen van zaken op of tegen de *auto* door *storm*;
7. plotselinge overstroming, hagel en natuurrampen zoals vloedgolf, lawine, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving, aardbeving;
8. botsing met loslopende dieren of met vogels, maar alleen voor zover de schade rechtstreeks is toegebracht door de botsing met het dier;
9. rellen, waaronder *wij* verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
10. een plotseling en onverwacht van buiten komend onheil gedurende de tijd dat de *auto* voor vervoer per

auto, schip, trein of vliegtuig aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, met uitzondering van schade als schrammen, krassen of lakschade;

11. andere onheilen die plotseling en onverwacht van buiten komen, zoals kwaadwillige beschadiging, botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water raken; *Wij* vergoeden de schade ook als de genoemde gebeurtenissen worden veroorzaakt door slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of *eigen gebrek*. De herstellkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het *eigen gebrek* zelf vergoeden *wij* niet.

### 3.2 Hulpverlening

Deze dekking wordt uitsluitend gegeven als *u* of een andere *verzekerde* onmiddellijk na een *gebeurtenis* de hulp inroept van de *alarmcentrale*. Dat is de organisatie waaraan *wij* de hulpverlening hebben toevertrouwd. *Wij* garanderen dat de *alarmcentrale* de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt. *Wij* verstrekken ook hulpverlening als de *verzekerde* recht zou hebben op hulp van andere hulpverleningsinstanties. Wel hebben *wij* dan het recht de kosten te verrekenen met die andere hulpverleningsinstanties. De *verzekerde* is verplicht hieraan mee te werken.

De *verzekerde* heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten in de volgende gevallen:

- de *auto* en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen kan niet meer rijden;
- de *bestuurder* en geen van de *passagiers* zijn in staat de *auto* verder te besturen.

*Wij* verlenen geen dekking als het tot stilstand komen van de *auto* en/of de aanhangwagen alleen een gevolg is van een mechanisch of elektrisch defect.

#### 1. Hulpverlening binnenland

De hulpverlening omvat:

- a. het bergen en het vervoer van de beschadigde *auto* en of de aanhangwagen naar een herstelbedrijf of een ander adres in Nederland, door de *verzekerde* te bepalen;
- b. het vervoer van de *bestuurder* en de eventuele *passagiers* met hun bagage per taxi naar één adres in Nederland, door de *bestuurder* te bepalen.

#### 2. Hulpverlening buitenland

De hulpverlening omvat:

- a. het bergen en het vervoer van de beschadigde *auto* en/of de aanhangwagen naar een herstelbedrijf of ander adres in Nederland, door de *verzekerde* te bepalen. Dit recht bestaat alleen als de *auto* en/of de aanhangwagen niet binnen twee werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Als de kosten van bergen en vervoer hoger zijn dan de waarde van de *auto* en/of aanhangwagenvervoer economisch niet verantwoord is, heeft de *verzekerde* recht op vergoeding van de betaalde kosten voor de invoering en/of vernietiging van de *auto* en/of aanhangwagen. *Wij* betalen dan tevens de kosten van het vervoer van de bagage naar Nederland;
- b. vergoeding van de kosten voor bewaken, slepen en stallen;
- c. vergoeding van de kosten van het vervoer van de *bestuurder* en de eventuele *passagiers* naar één plaats naar keuze in Nederland. De volgende kosten worden vergoed:
  - vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
  - vervoer per trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - vervoer per taxi van dit station in Nederland naar de plaats van bestemming.

### Art. 4 Vergoedingen boven het verzekerde bedrag

*Wij* vergoeden boven het verzekerde bedrag per *gebeurtenis*:

1. de kosten van noodreparatie als gevolg van een verzekerde schade;
2. de bijdrage in averij grosse;
3. een vergoeding van € 15,- per dag gedurende de tijd dat *u* niet over de *auto* kunt beschikken als gevolg van diefstal of verduistering van de gehele *auto*. *U* heeft ook recht op deze vergoeding tijdens de reparatieduur als de *auto* door de diefstal of verduistering is beschadigd. De totale uitkeringstermijn duurt

maximaal dertig dagen gerekend vanaf de datum van schademelding;

4. Vervangend vervoer. gedurende de reparatie van een verzekerde schade door een geselecteerde reparateur, heeft *verzekerde* recht op een gratis vervangende *auto*. De brandstof is wel voor rekening van *verzekerde*. Bij een totaal verlies van de *auto* krijgt *verzekerde* gedurende 5 dagen (aansluitend op de schadedatum) gratis de beschikking over een vervangende *auto*;
5. noodzakelijke stallings- en bergingskosten als gevolg van een verzekerde schade;
6. vervangingskosten van het kentekenbewijs en de kentekenplaten als dit noodzakelijk is als gevolg van een verzekerde schade.

### Art. 5 Wat is beperkt verzekerd

1. De maximale vergoeding voor aan of in de *auto* gemonteerde zend-, geluids-, beeld-, navigatie- en ontvangstapparatuur bedraagt € 500,-.
2. De maximale vergoeding voor informatiedragers van ingebouwde apparatuur bedraagt € 50,-.

*Accessoires* zijn niet meeverzekerd, tenzij deze in het geldige taxatierapport zijn beschreven en in de taxatiewaarde zijn verwerkt.

### Art. 6 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden. Van de verzekering is uitgesloten:

1. schade die is veroorzaakt tijdens het oefenen voor of het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven met uitzondering van puzzel- en oriëntatieritten op de openbare weg;
2. schade die is veroorzaakt tijdens trial- of terreinrijden;
3. schade die is veroorzaakt terwijl de *auto* werd gebruikt:
  - a. voor verhuur (waaronder leasing);
  - b. voor vervoer van personen tegen betaling, met uitzondering van autopooling;
  - c. voor doeleinden die niet door de wet zijn toegestaan;
  - d. voor deelname aan behendigheidsproeven en slijpcursussen;
  - e. voor koerierswerkzaamheden;
4. schade die is veroorzaakt terwijl de *bestuurder* niet in het bezit is van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van de *auto* of de *auto* niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
5. schade die is veroorzaakt in de tijd dat de *auto* in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een overheidsbesluit;
6. schade die is veroorzaakt terwijl de *bestuurder* van de *auto* op het moment van de *gebeurtenis* zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht de *auto* naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de *bestuurder* een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin. *Wij* zullen op deze uitsluiting geen beroep doen indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvervolgingsbeleid de *verzekerde* een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan;
7. schade als uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de *gebeurtenis* *u*, uw echtgeno(o)t(e), partner of een inwonend gezinslid niet was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van de verzekerde *auto* tenzij anders vermeld op uw polisblad;
8. schade door diefstal als die het gevolg is van het niet in acht nemen van de normale zorgvuldigheid. Hiervan is in ieder geval sprake als *verzekerde* de *auto* onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
  - a. de *auto* niet goed heeft afgesloten;
  - b. de sleutels daarop of daarin heeft achtergelaten.

Voor de hulpverlening zijn de uitsluitingen vermeld in sub 5 en 6 niet van toepassing.

De uitsluiting opzet en roekeloosheid vermeld in de algemene voorwaarden en de uitsluitingen in sub 1 t/m lid 6 gelden niet voor de *verzekerde* die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

---

**Art. 7 Eigen risico's.**

- Deze zijn op uw polisblad vermeld indien van toepassing. In de volgende gevallen worden de eigen risico's verminderd:
  - bij herstel van schade door een door ons erkend schadeherstelbedrijf verminderen *wij* het eigen risico met € 135,-;
  - bij vervanging van ruiten door een door ons geselecteerd schadeherstel- of glasreparatiebedrijf verminderen *wij* het eigen risico met € 135,-;
- In de volgende gevallen is geen eigen risico van toepassing:
  - bij herstel van de ruit(en) met behulp van de kunsttharsinjectiemethode;
  - bij hulpverlening.

---

**Art. 8 Hoe wordt de omvang van de schade vastgesteld**

- Het verzekerde bedrag op het polisblad betreft de taxatiewaarde van de *auto*, vermeerderd met de waarde van de *accessoires*, voor zover deze zijn opgenomen in het taxatierapport.
- Ontstaat de schade binnen zesendertig maanden na afgifte van het deskundigentaxatierapport, dan zal de in dat taxatierapport vermelde taxatiewaarde worden beschouwd als de waarde van *auto*, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.
- Indien de geldigheidsduur van het taxatierapport is verstreken, dan wordt bij de schadevaststelling geen rekening meer gehouden met de getaxeerde waarde van de *auto*, maar geschiedt de schadevaststelling op basis van de vervangingswaarde.
- Indien herstel van schade - als gevolg van het niet meer leverbaar zijn uit de onderdelenvoorraad van de fabrikant - uitsluitend kan geschieden met speciaal te vervaardigen onderdelen, vergoeden *wij* het bedrag dat vereist zou zijn bij levering uit genoemde voorraad dan wel bij vervanging door als gelijkwaardig aan te merken al dan niet gebruikte onderdelen.
- Bij schade aan of verlies van een onderdeel dat deel uitmaakt van een stel of verzameling, zal het waardeverlies van het stel of de verzameling buiten beschouwing blijven.
- Als de *auto* gedeeltelijk vernietigd of beschadigd is, dan vergoeden *wij* de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van de *auto* onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* en de restantwaarde.
- In de volgende gevallen vergoeden *wij* de waarde van de *auto* onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* min de restantwaarde:
  - in geval van algehele vernietiging van de *auto*;
  - als de herstelkosten hoger zijn dan de waarde van de *auto* onmiddellijk vóór de *gebeurtenis*, min de restantwaarde (totaal verlies);
  - Als er sprake is van algehele vernietiging of totaalverlies van het voertuig hebben *wij* het recht het wrak te laten overdragen aan iemand die *wij* aanwijzen. Uitkering van de schade vindt niet eerder plaats dan nadat de verzekeringnemer het eigendom heeft overgedragen aan de verzekeraar.
- Bij diefstal of verduistering vergoeden *wij* de waarde van de *auto* op basis van algehele vernietiging/totaal verlies. *Wij* gaan hiervan uit zodra er dertig dagen zijn verstreken sinds de datum van aangifte bij de politie en *u* nog steeds niet feitelijk over de *auto* kunt beschikken. *U* bent verplicht de kentekenbewijzen deel 1A, 1B en het deel II (overschrijvingsbewijs) aan ons te overhandigen. *U* heeft pas recht op uitkering nadat *u* het eigendomsrecht op de *auto* aan ons heeft overgedragen. Wordt de *auto* daarna teruggevonden, dan zijn *wij* verplicht om, indien *u* dit wenst, de *auto* aan *u* over te dragen. *U* moet dan wel het door ons aan *u* uitgekeerde bedrag terugbetalen, min de herstelkosten van een eventuele schade, die tijdens de diefstal of verduistering is ontstaan. Als *u* binnen dertig dagen na de datum van aangifte bij de politie weer feitelijk over de *auto* kunt beschikken, dan bent *u* verplicht de *auto* terug te nemen. Mocht de *auto* bij of na het moment van de diefstal of verduistering zijn beschadigd, dan vergoeden *wij* de herstelkosten met inachtneming van wat in lid 1 van dit artikel vermeld is.

---

**Art. 9 Regeling van de schade**

- De *verzekerde* is verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade door een deskundige te laten opne-

- men, voordat met de reparatie een aanvang wordt gemaakt.
- De *verzekerde* is bevoegd schade tot ten hoogste € 500,- direct te laten herstellen door een deskundige reparateur, mits de vervangen onderdelen gedurende minimaal dertig dagen worden bewaard en aan ons een gespecificeerde reparatienota wordt overgelegd.
- De *verzekerde* heeft het recht, naast de deskundige die door ons wordt aangewezen, ook zelf en op eigen kosten een deskundige aan te wijzen. Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen wijzen zij samen een derde deskundige aan. De schadevaststelling van deze derde deskundige moet binnen de grenzen van de beide voorgaande taxaties blijven. De taxatie van de derde deskundige is bindend.
- De kosten van een derde deskundige worden door de *verzekerde* en door ons, ieder voor de helft gedragen. Als de derde deskundige de *verzekerde* geheel in het gelijk stelt dan betalen *wij* de kosten van alle deskundigen.
- In geval van totaal verlies van de *auto* keren *wij* de schade uit nadat *u* de sloopverklaring aan ons heeft overhandigd.
- Als de *verzekerde auto* wordt vermist, moet *u*, na aangifte bij de politie ons zo snel mogelijk hierover informeren. *Wij* melden dan de voertuiggegevens meteen aan het Vermiste Object Register (VOR), waardoor *wij* een snelle registratie en daarmee een grotere kans op terugvinden mogelijk maken.

---

**Art. 10 Samenloop van verzekeringen**

Als schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zijn *wij* slechts verplicht tot vergoeding voor zover bij de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Als in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voorkomt, of als de andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn te vergoeden, dan vergoeden *wij* de schade, voor zover de schade onder deze verzekering is gedekt.

---

**Art. 11 Riscowijziging****1. Algemeen**

De *verzekerde* is verplicht ons te informeren over elke verandering waardoor het risico wijzigt. Dat moet de *verzekerde* zo spoedig mogelijk doen, en uiterlijk binnen zestig dagen. Met wijziging van het risico wordt in ieder geval ook bedoeld wijziging van:

- de woonplaats van *verzekerde*;
- de regelmatige *bestuurder*;
- een wijziging in het gebruik van de *auto*;
- het overschrijden van 7.500 kilometer per jaar.

- Bij wijziging van woonplaats hebben *wij* het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien zonder dat *u* de polis kunt opzeggen.

- Bij wijziging van de regelmatige *bestuurder* en gebruik kunnen *wij* tevens de verzekering opzeggen.

- Bij overschrijding van 7.500 kilometers per jaar, kunnen *wij* een premietoeslag in rekening brengen van 50% zonder dat *u* de verzekering kunt beëindigen.

**2. Stalling**

Als de *auto* langer dan een half jaar aaneengesloten in het buitenland wordt gestald, bent *u* verplicht ons daarover zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen zestig dagen te informeren. In dat geval hebben *wij* het recht per eerstkomende contractsvervaldatum de premie en/of voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.

---

**Art. 12 Tijdelijke vervanging van de auto**

De verzekering geldt ook voor een gelijksoortig vervangende *auto* die *u* tijdens reparatie, onderhoud of wettelijk verplichte keuringen in gebruik heeft van dezelfde prijsklasse en die niet van *u* of uw echtgeno(o)t(e) is. Deze dekking geldt voor maximaal dertig achtereenvolgende dagen. Deze dekking wordt geacht niet te bestaan als voor de vervangende *auto* al een andere verzekering - al dan niet van oudere datum - is gesloten. Voor de *verzekerde auto* blijft tijdens deze periode de bestaande dekking gelden.

---

**Art. 13 Verhaalsrecht**

- Als *wij* op grond van wettelijke bepalingen schade moeten vergoeden terwijl de *verzekerde* geen rechten aan deze verzekering kan ontfemen dan hebben *wij* het recht deze schadevergoeding en de kosten op *u*

en de aansprakelijke *verzekerde(n)* te verhalen. *Wij* maken van ons verhaalsrecht geen gebruik tegenover de *verzekerde* die aantoonbaar dat de omstandigheden waardoor hij geen rechten aan deze verzekering kan ontleen zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem redelijkerwijs niet verweten kunnen worden.

2. Wanneer de schade van een benadeelde door een ander dan door *u* is veroorzaakt, nadat de dekking volgens artikel 14 is geëindigd, maken *wij* van ons verhaalsrecht tegenover *u* of - in geval van uw overlijden - uw erfgenamen geen gebruik. *U* of uw erfgenamen moeten wel voldaan hebben aan de verplichting tot kennisgeving volgens artikel 14.

---

#### **Art. 14 Einde van de dekking**

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de dekking. In aanvulling daarop eindigt de dekking van deze verzekering ook:

1. zodra *u* of - als *u* komt te overlijden - uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de *auto* en er ook niet meer de feitelijke macht over hebben;
2. in geval van totaal verlies of tenietgaan van de *auto*; *U* of uw erfgenamen zijn verplicht ons binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, de hoogte te stellen.